

# RAPPORT ANNUEL 2018-2019



vous outille pour la vie d'ici 

Alliance pour l'accueil et l'intégration  
des immigrants-es



## TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente .....	5
Mission d'ALAC .....	7
Services d'intervention sociale / Accueil & intégration .....	9
Service de francisation .....	21
Service d'employabilité .....	29
Notre Conseil d'administration .....	35
Nos bénévoles .....	35
Notre équipe .....	36
Nos partenaires .....	37
Nos bailleurs de fonds .....	38

# Mot de la présidente

Bonjour,

Tout d'abord, j'aimerais vous remercier au nom du CA pour votre présence à cette Assemblée Générale d'ALAC qui est un peu spéciale car c'est la 35e déjà! Et encore cette année, ALAC a fait un travail exceptionnel.



Au cours de l'année qui vient de s'écouler, le Québec a reçu près de **50000** nouveaux arrivants. Et comme à son habitude, ALAC a contribué de manière importante à leur l'installation socio-économique. Année après année, depuis sa fondation en 1983, les mêmes problématiques se répètent, avec les particularités d'une population de plus en plus diversifiée. Le défi est d'être toujours capable de répondre avec professionnalisme et enthousiasme à ces particularités.

Cette année, nous avons accompagné près de **4000** personnes dans le cadre de nos programmes d'accueil, d'employabilité et de francisation. Nous notons aussi une croissance importante des participations dans nos ateliers de conversation ainsi qu'aux activités d'intégration sociale.

Notre organisme continue à s'impliquer dans son milieu, notamment dans le quartier de CDN où nous sommes actifs au sein de la Table-emploi (TEC), le Comité de concertation interculturel (CCI), la Table famille, la Table jeunesse. De plus, cette année, nous avons aussi établi un partenariat avec les écoles du quartier et les groupes de femmes.

Notre partenariat avec le MIDI a été consacré particulièrement à la négociation autour de la révision du PRINT.

Nous continuons aussi à faire partie du CA du ROFQ et du ROSNA.

Voici quelques chiffres :

- Francisation : **1382** personnes
- Accueil : **1599** personnes

- Emploi : **946** personnes
- Autres : En ce qui concerne les groupes de conversation, les rencontres animées par des bénévoles ont eu **329** participations pour les ateliers en français et **261** participations en anglais. Une centaine de séances de conversation se sont déroulées au cours de cette année.

Nos ateliers de danse sont toujours très appréciés des participants et ont gagné en popularité. Nous avons offert **38** sessions pour un total de **509** participations, c'est-à-dire plus du double de l'année passée.

Notre conseil d'administration, composé de personnes de grande expérience ayant des connaissances de la problématique de l'intégration des personnes immigrantes ont largement contribué à accompagner, conseiller et soutenir la direction d'ALAC dans sa gestion. Je tiens d'ailleurs à remercier mes collègues : Georgina Kokoun, Jean-Pierre Desprez, Gladys Valencia et Geneviève Plante pour leur implication au sein d'ALAC.

Je tiens aussi souligner l'apport essentiel de certains professionnels qui accompagnent la direction dans l'accomplissement des objectifs tracés par le CA, c'est notamment le cas de Ramón Carrasco, merci !

Cette année encore, nous continuons à collaborer étroitement avec nos partenaires et bailleurs de fonds. Nous concertons nos efforts afin de mieux coordonner les services d'intégration pour les nouveaux arrivants. Au nom du Conseil, je remercie nos bailleurs de fonds pour leur confiance et leur soutien à notre travail.

Et finalement, le plus important, je tiens à remercier l'équipe d'ALAC sans laquelle bien sûr rien de tout cela n'est possible. C'est une équipe incroyable qui se démène autant que possible, bravo !

Merci !

**Virginie Oger**  
Présidente

# Mission d'ALAC

## ALAC en chiffres

- 3927 Participations aux services d'ALAC
- 15766 Interventions
- 103 Activités de groupe
- 1215 Participations aux activités de groupe
- 124 Pays d'où viennent nos participants

Accueillir la personne immigrante dès son arrivée et répondre à ses besoins immédiats.

Accompagner, aider, orienter et soutenir les personnes immigrantes et leurs familles dans leur processus d'adaptation et d'intégration socio-économique à la société d'accueil.



Favoriser leur intégration sociale et professionnelle en créant des projets novateurs et en mettant en œuvre des services diversifiés et adaptés à leurs besoins.

Favoriser la création des projets de formation linguistique, sociale ou professionnelle pouvant permettre l'insertion sociale et /ou professionnelle de personnes immigrantes défavorisées.

Défendre et promouvoir les intérêts des personnes dans le besoin exclues du marché du travail et/ou de la société.



# Services d'intervention sociale, d'accueil et d'intégration



## Intégration

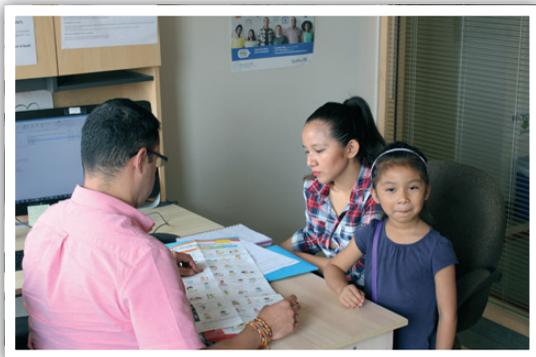
- 1599 Personnes qui ont profité du service d'accueil et d'intégration
- 27 Activités de groupe
- 484 Participations aux activités de groupe

Équipe des conseillers en intégration :

- Karine Barrette
- Gala Lutsenko
- Daniela Orjuela Ortiz
- Paula Mazzeo
- Manuel Ardila

Le service d'accueil et d'intégration d'ALAC constitue l'un des trois piliers de l'organisme. Le rôle des conseillers(ères) est d'accompagner et de soutenir les nouveaux arrivants dans leurs démarches d'intégration. À cet effet, des rencontres sont organisées avec ceux-ci sur différents sujets, tels que les demandes d'allocation familiale, les crédits d'impôt, les documents essentiels, l'évaluation comparative des diplômes, le système scolaire, ou encore le programme d'Aide financière aux études.

Par ailleurs, des sujets plus sensibles comme la violence conjugale, le parrainage d'enfants vivant dans des pays en guerre et les revendicateurs du statut de réfugié sont également abordés. Il s'agit d'orienter les personnes vers les ressources adéquates, de leur donner de l'information et de les accompagner dans leurs différentes démarches.



Voyons maintenant plus en détail le profil de nos participants.

### Accompagnement individuel ou familial :

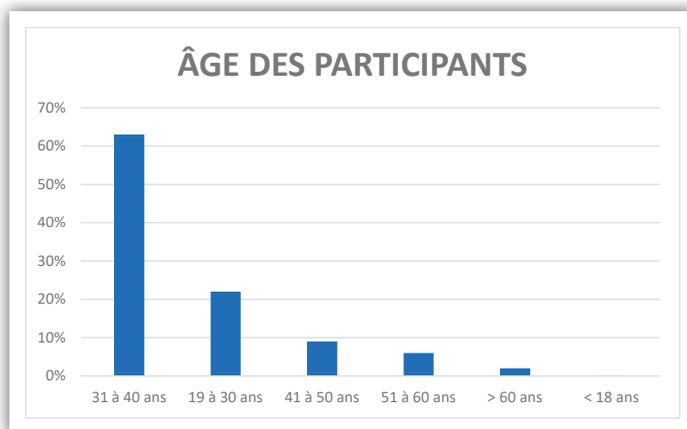
Dans le cadre du Programme Réussir l'intégration PRINT 2018-2019, **1599** participants ont bénéficié d'un rendez-vous individuel. Parmi ceux-ci, il s'agissait d'une première inscription pour **81 %** des gens. Au total, **7862** interventions ont été effectuées. Considérant la demande d'assistance des participants en dehors de l'horaire habituel, nous avons ouvert la possibilité de rencontrer une conseillère en intégration à l'extérieur des heures d'ouverture, entre le mois de janvier et mars 2019. Comme résultat, **15** personnes limitées par leur horaire de travail ou d'études ont pu avoir accès aux services.

Tout comme les années précédentes, les femmes ont davantage participé à nos services.



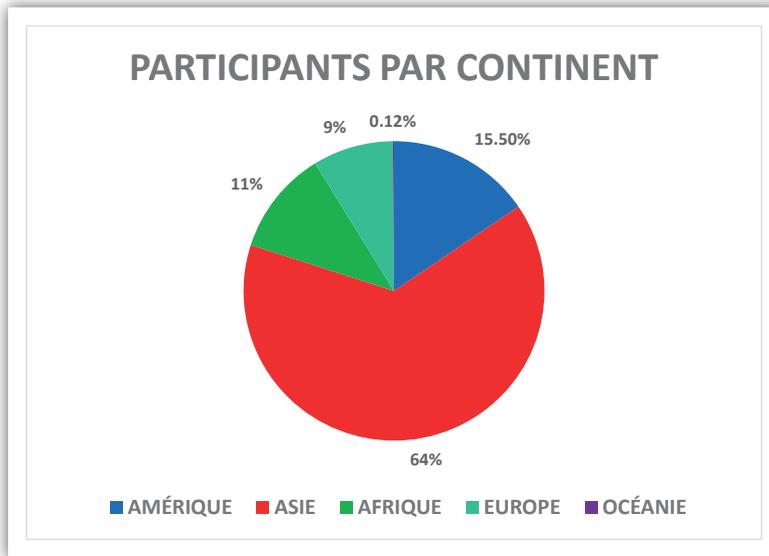
## Âge

En ce qui a trait à l'âge des participants, **63 %** de nos participants étaient âgés entre **31 et 40 ans**, alors que **22 %** avaient entre **19 et 30 ans**. Les personnes entre **41 à 50 ans**, quant à elle, représentaient **9 %** des participants, comparativement à **6 %** pour les **51 à 60 ans**. Les gens de moins de **18 ans** et de plus de **60 ans** sont bien moindres, soit respectivement **0,14 %** et **2 %**.



## Pays d'origine

En ce qui concerne l'origine des participants, l'Asie reste le continent le plus présent (**64 %**), suivi de l'Amérique (**15,50 %**), de l'Afrique (**11 %**), de l'Europe (**9 %**), et finalement, de l'Océanie (**0,12 %**).



Les Philippines ont le plus grand nombre de participants ayant bénéficié de nos services (**30 %**), alors qu'ils représentaient **24 %** l'année dernière. Ils sont suivis de l'Iran (**15 %**), puis de l'Inde (**6,45 %**). Plusieurs de nos participants sont également originaires du Venezuela (**4,5 %**), de l'Ukraine (**4,2 %**), de la Colombie (**3,9 %**), de la Chine (**3,57 %**), du Mexique (**2,63 %**) et de la Russie (**2,07 %**). Au total, **98** pays sont représentés parmi nos participants.

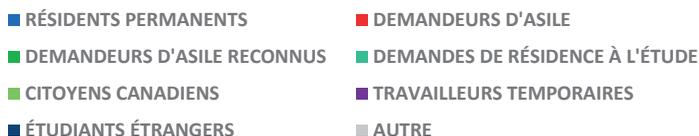
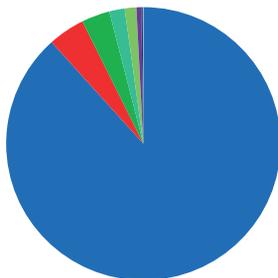


Notons que plus de la moitié de nos participants étant Philippines, Iraniens ou Indiens, nos interventions sont souvent effectuées en anglais.

## Statuts d'immigration

Concernant le statut d'immigration des participants, le nombre de résidents permanents est le même que l'an passé, soit **88 %**. Nous avons aussi reçu **4,33 %** de demandeurs d'asile, **3,32 %** de demandeurs d'asile reconnus, **1,82 %** de demandes de résidence à l'étude, **1,38 %** de citoyens canadiens, **0,56 %** de travailleurs temporaires, **0,19 %** d'étudiants étrangers et **0,06 %** de catégories autres.

### PARTICIPANTS PAR STATUT D'IMMIGRATION



## Programme SIPPE

En partenariat avec le Ministère de la Santé et des Services Sociaux, ALAC a rejoint plus de **50 familles**. Elles ont été informées, sensibilisées et accompagnées dans leurs démarches d'installation et d'intégration incluant la connaissance des ressources disponibles en santé et services sociaux.

Les personnes accompagnées ont été sensibilisées aux pratiques parentales dans un contexte d'immigration et de chocs culturels, de même qu'aux services pour la petite enfance.



## Partenariat avec l'école des Cinq-Continents de la CSDM



### Entente Centre d'éducation multiculturelle et internationale du CÉGEP Marie-Victorin

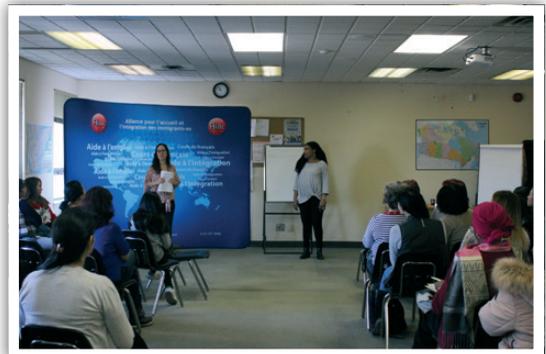
Le partenariat entre le Centre d'éducation interculturelle et internationale du Cégep Marie-Victorin et ALAC se porte fructueux. Les étudiants en francisation à temps plein du MIDI bénéficient d'une conseillère en intégration d'ALAC chaque mercredi après-midi pour les orienter dans leurs démarches d'installation. Aussi, à chaque début de session, il y a une présentation destinée aux nouveaux étudiants et la conseillère en intégration d'ALAC présente l'organisme et les services offerts aux participants.

En raison de la haute demande, la conseillère pédagogique du Centre nous a invités à être présents durant toute la journée pour l'année 2019-2020. Aussi, en plus de participer à la session d'information aux nouveaux étudiants, nous allons faire des tournées de classe pour pouvoir expliquer davantage nos services et pour prendre contact avec les étudiants.

En septembre, nous étions présents à l'assemblée générale de la rentrée de l'école de Cinq Continents et notre participation a été très appréciée par la directrice, Madame Annie Benoit. Il est pertinent de souligner que cette école est celle qui a le plus de classes d'accueil dans le quartier. Au début de l'année scolaire, nous avons également été contactés par les agents de transition de la Commission scolaire de Montréal, qui souhaitaient connaître nos services et se présenter.

Aussi, nous avons eu une rencontre avec eux dans l'école des Cinq-Continents pour établir un partenariat. Nous souhaitons être présents lors de l'accueil des nouveaux élèves pour pouvoir informer, recommander et accompagner les parents dans leur démarche d'installation à Montréal.

Nous participerons également à la séance pour les parents, lors de la rentrée scolaire 2019, afin de les rencontrer. De plus, nous ferons une présentation lors de l'assemblée. Finalement, nous siégerons au Conseil d'établissement comme membre de la communauté en 2019-2020.



## Accompagnement en groupe :

Ce volet a pour but d'informer et de former nos participants sur les différents aspects de l'intégration au Québec, ainsi que sur les sujets les plus importants pour réussir l'intégration.

Cette année, **10** séances d'information ont été réalisées sur divers sujets et ont attiré **260** participants au total. Voici les thèmes abordés :

- **Planification budgétaire et utilisation des cartes de crédit**, offert par l'ACEF (**19** participants)
- **Devenir bénévole à Montréal**, offert par le Centre d'action bénévole de Montréal (**19** participants)
- **Système scolaire québécois**, offert à deux reprises (**31** participants au total)
- **Transition scolaire : Intégration linguistique pour les enfants non-francophones** (**16** participants)
- **Système de santé du Québec**, offert par l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (**21** participants)
- **Comment se préparer pour l'hiver** (**27** participants)
- **Mythes et réalités du système financier canadien** (**27** participants)
- **Le système fiscal canadien et les déclarations des revenus**, offert à **3** reprises et en différentes langues (**55** participants au total)
- **Les droits des locataires**, offert par Projet Genèse (**14** participants)
- **Labour market: your rights and responsibilities**, offert par le Carrefour Jeunesse-Emploi de Côte-des-Neiges (**21** participants)



Moyenne de participants par séance : **26**

L'équipe intégration a aussi donné des séances d'information dans les cours de français pendant le mois de mars, dans le but de les aider à comprendre leurs droits et responsabilités en tant que locataires. Ces séances ont permis à environ 150 personnes d'être conscientes de leurs droits et, en conséquence, une dizaine de personnes ont reçu de l'assistance liée aux problèmes de logement.

Considérant que l'initiative a créé de l'intérêt chez les participants, nous comptons continuer à offrir ces séances l'année prochaine, toujours en collaboration avec les professeurs de la francisation.



## Premières démarches d'installation PDI

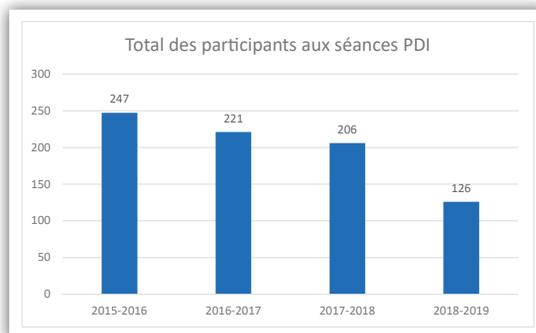
En partenariat avec le MIDI, l'organisme continue d'offrir la séance **Premières démarches d'installation**. Il faut noter que le recrutement des nouveaux arrivants à l'aéroport ou aux autres points d'entrée au Québec se fait difficilement. Un bon nombre de participants est recommandé par nos conseillères et par l'équipe en général lors d'autres prestations de l'organisme. Jugeant les séances de **Premières démarches d'installation** nécessaires et importantes pour tout nouvel arrivant, l'organisme offre également ces séances en anglais pour les personnes qui ne s'expriment pas en français et qui désirent les avoir. Ces séances en anglais ont été moins nombreuses que l'année dernière, ce qui a résulté en une baisse du nombre de participants. Cependant, il est tout de même possible de constater une diminution constante de participants chaque année.



Nombre de séances en français par année : **13**

Nombre de séances en anglais : **4**

Total de participants : **126**



## Projet Égalité Homme-Femme

Le projet Égalité Homme-Femme a été développé en partenariat avec le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI), dont le but est d'informer les femmes nouvellement arrivées sur leurs droits dans notre société d'accueil. Ce projet compte aussi avec l'appui de Condition féminine Canada.

Pour ce faire, nous avons réalisé deux grands événements qui ont été très appréciés, tant par les participantes que par les conférencières.



Notre premier évènement, Femmes et emploi : les femmes immigrantes et l'emploi au Québec, a eu lieu le 23 novembre 2018, avec la participation de 53 femmes. Nous avons offert une série d'ateliers liés à l'emploi en misant sur les emplois non traditionnels.

Pour ouvrir cette journée remplie d'information et d'échanges, nous avons compté sur la présence de Madame Sue Montgomery, Mairesse de l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce. Madame Montgomery a partagé son parcours professionnel en tant que journaliste, activiste et politicienne. Nous avons également eu des conférences du Y de femmes du Québec, d'Action travail des femmes, ainsi que de la STM.

Notre deuxième activité a eu lieu le vendredi 8 mars 2019, pour souligner la Journée internationale des droits de femmes et pour informer les participantes sur leurs droits au Canada.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir Madame Martine Anglade, organisatrice

communautaire chez Femmes du Monde à Côte-des-Neiges, qui nous a soutenues lors de cette rencontre. Parmi les thèmes abordés, notons les droits et lois du travail, le droit à l'égalité et la loi de l'équité salariale, le droit à une vie sans violence et les responsabilités familiales. Tout s'est passé dans un cadre convivial et les **45** participantes ont beaucoup apprécié l'activité, autant les discussions que les informations qu'elles ont reçues par rapport à leurs droits dans leur pays d'accueil.

### Y'a personne de parfait

ALAC organise des rencontres pour les parents. Elles ont pour but de les aider à mieux comprendre le comportement de leurs enfants, d'avoir des informations sur la santé et la sécurité de ces derniers (Santé publique Canada), de les outiller sur les enjeux liés au développement des enfants et de les informer sur les ressources disponibles pour leur intégration. Ces rencontres ont permis de rejoindre 14 parents, dont la majorité était des femmes.



## Vie associative et concertation

Pour marquer son engagement social, l'organisme continue de participer aux différentes tables de concertation locales dans le but de contribuer à améliorer les conditions de qualité de vie des résidents d'une part, et de consolider le réseau des services sociaux d'autre part.

- Assemblée de la Corporation de Développement Communautaire de Côte-des-Neiges (CDC de CDN)
- Comité de Concertation Interculturelle (CCI)
- Table de Concertation Jeunesse de Côte-des-Neiges
- Table Famille de Côte-des-Neiges

En plus, dans le but d'offrir des espaces favorisant l'épanouissement des familles, nous avons réalisé des activités tout au long de l'année :

- Pique-nique au Mont-Royal
- Fête d'Halloween
- Sortie à la Cabane à sucre

Ces espaces ont permis à environ **220** participants de connaître davantage la culture québécoise et ses traditions, ainsi que de faire du réseautage et créer des liens sociaux avec de nouvelles personnes. Afin de continuer à offrir cet espace de partage, nous comptons offrir des cafés-rencontres l'année prochaine, ainsi que des célébrations culturelles comme la fête des Pâques, le Nouvel An iranien, entre autres.

## Ateliers de conversation et groupe de danse

En ce qui concerne les groupes de conversation, les rencontres animées par des bénévoles ont eu **329** participations pour les ateliers en français et **261** participations en anglais. Une centaine de séances de conversation se sont déroulées au cours de cette année.

Nos ateliers de danse sont toujours très appréciés des participants et ont gagné en popularité. Nous avons offert **38** sessions pour un total de **509** participations, c'est-à-dire plus du double de l'année passée.

Ces activités ont été possibles grâce à l'engagement de nos responsables, mais avant tout aux bénévoles qui se chargent de les soutenir.

### Bénévoles :

Atelier de conversation française :

- Honorine Youmbissi
- Hubert Barnéoud-Arnolet

Atelier de conversation anglaise :

- Ethel Punay
- Sedigheh Fallah

Atelier de danse :

- Virginia Otero
- Maria Alejandra Rincon
- Carlos Socorro







# Service de francisation



## Francisation

1382 Participations à la francisation  
72 Classes

Fidèle à sa mission de soutenir les personnes immigrantes, ALAC offre les cours de français à temps partiel en partenariat avec le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) dans le cadre du Programme d'intégration linguistique pour les immigrants (PILI), dont l'objectif est de favoriser l'apprentissage et la maîtrise de la langue française comme langue d'intégration.

Ces cours sont gratuits et s'adressent aux résidents permanents, aux citoyens canadiens naturalisés, aux demandeurs d'asile, aux réfugiés acceptés et aux détenteurs d'un permis de travail ou d'études qui ont déjà reçu leur Certificat de Sélection de Québec.

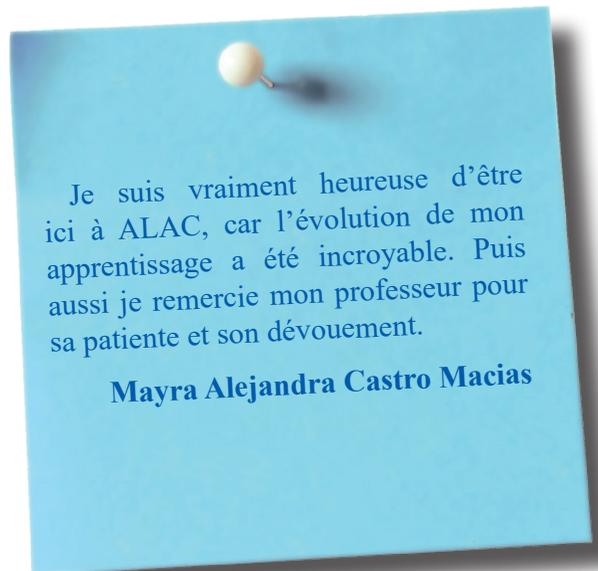
La méthodologie utilisée privilège l'approche communicative et favorise l'intégration et la familiarisation des personnes immigrantes avec les valeurs, la culture et le mode de vie québécois. Le matériel pédagogique employé est celui fourni par le MIDI, Québec Atout et Agir pour Interagir. Toutes les professeures et tous les professeurs sont mandatés par le MIDI. ALAC met aussi à la disposition des professeurs les outils nécessaires pour enrichir l'enseignement et l'apprentissage de la langue française.

Nous disposons de cinq salles de cours équipées de projecteurs et d'ordinateurs, ce qui nous permet d'offrir quatre sessions de cours par année d'une durée de **11** semaines chacune. Les cours ont une intensité variant de **6** à **12** heures par semaine, le matin, l'après-midi ou le soir.

Les tableaux ci-après présentent le nombre d'élèves par cours à chaque session pour

la période avril 2018 – mars 2019.

Dans les graphiques ci-après, vous pouvez constater que notre clientèle est multiethnique avec une prédominance des communautés iranienne, chinoise, philippine, colombienne, brésilienne, mexicaine, vénézuélienne et de l'Europe de l'Est.



### DÉTAILS DES COURS PAR SESSION

PRINTEMPS 2018			
PROFESSEUR	SIGLE DU COURS	HORAIRE	Nb. D'ÉTU-DIANTS
Suzanne Bouchard	112-1	AM	21
Temenuga Nedeva	112-2	AM	21
Martin Provost	212-2	AM	18
Véronique Barbet	412-1	AM	21
Christine Fouchault	309-2	AM	16
Liana Dimitrescu	409-4	AM	21
Caroline Gadoury	112-1	PM	20
Aline Ménard	212-1	PM	16
Ghada Ghazzaoui	312-2	PM	14
Michel Joyal	106-1	SOIR	22
Lottin Wekape	106-3	SOIR	21
Mouna Aloui	106-4	SOIR	21
Temenuga Nedeva	109-2	SOIR	16
Christian Nenciovici	206-4	SOIR	18
Camelia Tocaciu	309-2	SOIR	19
Alfred Ouelet	409-2	SOIR	17
Natalya Pozdniakova	409-2	SOIR	18
Suzanne Bouchard	406-3	SOIR	19
<b>TOTAL</b>			<b>339</b>

ÉTÉ 2018			
PROFESSEUR	SIGLE DU COURS	HORAIRE	Nb. D'ÉTU-DIANTS
Temenuga Nedeva	112-2	AM	20
Ghada Ghazzaoui	212-1	AM	19
Lottin Wekape	312-1	AM	20
Djamal Souami	109-1	AM	20
Alfred Ouellet	309-3	AM	19
Djamal Souami	112-1	PM	19
Iman Cheaib	112-2	PM	20
Irina Elisabeta Egli	212-2	PM	19
Alfred Ouellet	412-1	PM	20
Mélance Gahungu	106-1	SOIR	19
Mélance Gahungu	106-2	SOIR	18
Constance Chatchou	106-4	SOIR	21
Constance Chatchou	109-3	SOIR	19
Temenuga Nedeva	109-1	SOIR	20
Aline Ménard	206-1	SOIR	20
Natalya Pozdniakova	306-1	SOIR	21
Lottin Wekape	309-3	SOIR	16
Natalya Pozdniakova	409-3	SOIR	20
<b>TOTAL</b>			<b>350</b>



## AUTOMNE 2018

PROFESSEUR	SIGLE DU COURS	HORAIRE	Nb. D'ÉTU- DIANTS
Christine Fouchault	109-2	AM	20
Martin Provost	112-1	AM	20
Christian Nenciovici	212-1	AM	20
Cyrille Banackissa	212-2	AM	20
Véronique Barbet	312-2	AM	19
Suzanne Bouchard	409-1	AM	20
Valérie Flageul	112-1	PM	20
Alfred Ouellet	112-2	PM	20
Ghada Ghazzaoui	312-1	PM	20
Aline Ménard	412-2	PM	20
Benjamin Sou	109-1	SOIR	21
Camelia Tocaci	109-2	SOIR	20
Lottin Wekape	106-2	SOIR	20
Christian Nenciovici	106-2	SOIR	20
Sassia Haouam	206-1	SOIR	20
Maie-Antoinette Remarais	206-2	SOIR	19
Alfred Ouellet	306-2	SOIR	20
Suzanne Bouchard	409-1	SOIR	21
Constance Chatchou	409-4	SOIR	20

TOTAL

360

## HIVER 2019

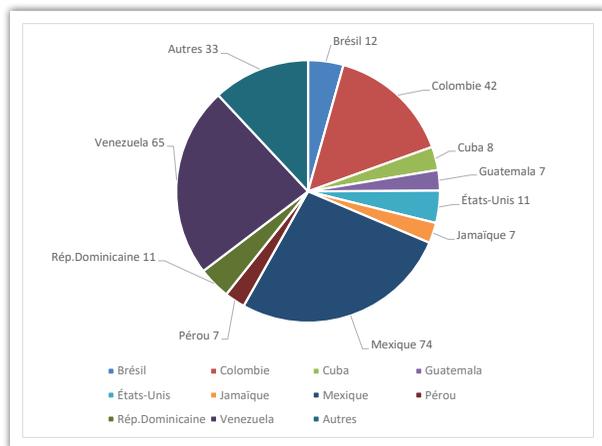
PROFESSEUR	SIGLE DU COURS	HORAIRE	Nb. D'ÉTU- DIANTS
Christine Fouchault	109-3	AM	20
Martin Provost	112-2	AM	20
Christian Nenciovici	212-2	AM	20
Cyrille Banackissa	312-1	AM	21
Véronique Barbet	412-1	AM	20
Aline Ménard	112-1	PM	20
Valérie Flageul	112-2	PM	18
Alfred Ouellet	212-1	PM	20
Ghada Ghazzaoui	312-2	PM	20
Lottin Wekape	106-3	SOIR	19
Christian Nenciovici	106-4	SOIR	17
Sassia Haouam	206-2	SOIR	21
Maie-Antoinette Remarais	206-3	SOIR	20
Alfred Ouellet	306-3	SOIR	20
Constance Chatchou	109-1	SOIR	20
Temenuga Nedeva	109-2	SOIR	20
Suzanne Bouchard	409-2	SOIR	17
<b>TOTAL</b>			<b>333</b>



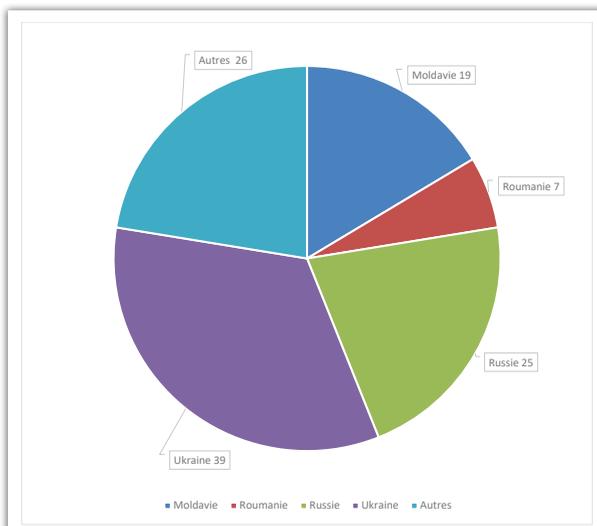
## NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR CONTINENT

AVRIL 2018 — MARS 2019

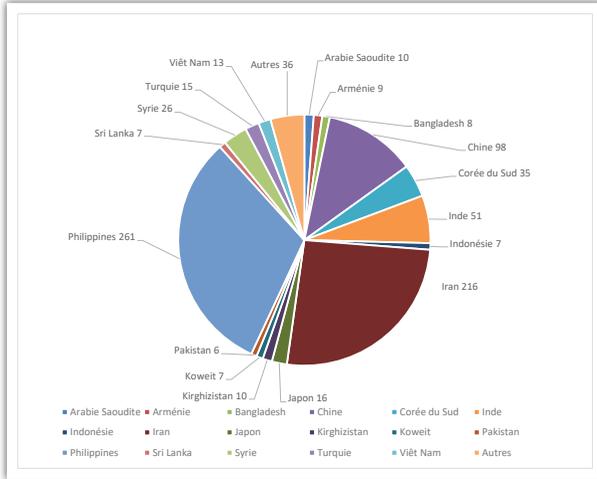
### AMÉRIQUE



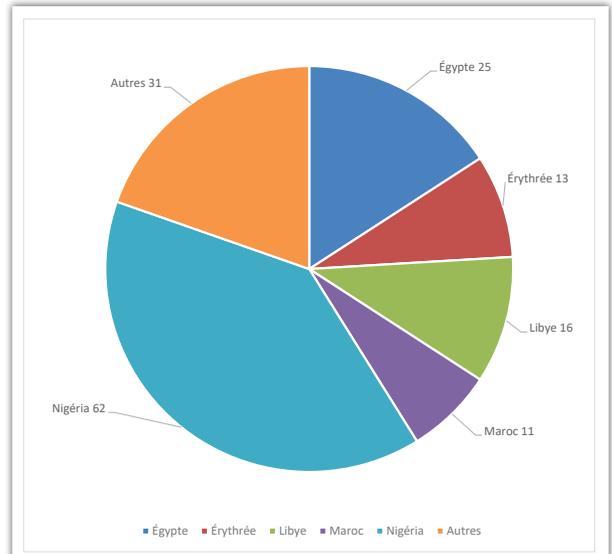
### EUROPE



ASIE



AFRIQUE



**Madame Yvonne Palm**

**Montréal, 03, Juin, 2019.**

**Responsable de la francisation A.L.A.C.**

Je vous écris ici pour témoigner de notre gratitude, à vous en tant que Responsable de la francisation chez ALAC au Queen Mary, et à tout le personnel travaillant dans cette institution.

Votre dévouement et votre travail, ont facilité ma vie et celle de ma femme.

Émigrer, ce n'est pas une décision facile, surtout si c'est nécessaire.

Le changement culturel a été facilité par l'aide reçue au Centre A.L.A.C.

Le dévouement et la gentillesse de tous, nous ont aidés à nous adapter à notre nouvelle vie.

Je me souviens qu'il y a à peine un an, je n'étais même pas capable de lire et de comprendre les journaux locaux.

Aujourd'hui je peux le faire.

Je dois remercier particulièrement nos professeurs de français. Ils nous ont non seulement appris la langue, ils nous ont aussi, beaucoup appris sur les coutumes québécoises.

Partager avec d'autres personnes du monde entier, a été une expérience enrichissante, personnellement.

Enfin, je vous remercie d'envoyer ces quelques mots à toutes les personnes qui vous accompagnent tous les jours à ALAC.

Cordialement.

**Roman Gomez  
et Mayra Briceño.**

# APPRENDRE LE FRANÇAIS

C'EST GRATUIT ET C'EST GAGNANT !

Cours de français **GRATUITS** pour les personnes immigrantes  
Niveaux : débutant, intermédiaire et intermédiaire avancé



Le succès  
**PARLe**  
français

Contactez-nous au 514-737-3642

info@alac.qc.ca

[www.LeSuccesParleFrancais.gouv.qc.ca](http://www.LeSuccesParleFrancais.gouv.qc.ca)

Immigration,  
Diversité  
et Inclusion

Québec 

# Services d'employabilité



## Employabilité

- 946 Personnes qui ont profité du service à l'employabilité
- 76 Activités de groupe
- 731 Participations aux activités de groupe

## Introduction

Le service d'employabilité, offert en partenariat avec Services Québec, permet aux nouveaux arrivants d'être accompagnés dans leur recherche d'emploi et/ou retour aux études. Les participants reçoivent des conseils d'emploi et d'orientation lors des rencontres en individuel. Ils sont également invités à participer à des ateliers de groupe où des contenus théoriques et pratiques sur la recherche d'emploi sont abordés.



## L'équipe

Notre équipe offre un service professionnel tout en appliquant une approche interculturelle d'intervention. Elle est composée de professionnels diplômés en développement de carrière et en orientation. Entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2019, les membres de cette équipe étaient Catherine LeBlanc, Linda Reguieg, Nathalie Roy, Marion Senra (conseillères en emploi) et Elizabeth Giacchi (conseillère en orientation).

## Les services

Nos conseillères en emploi accompagnent en individuel chaque participant, et ce, pendant une période de six mois. Le service individuel comprend des rencontres de counseling de fréquence hebdomadaire, ainsi qu'un soutien offert par le biais de suivis téléphoniques et courriels. À cela s'ajoute la participation à des ateliers de groupe auxquels les chercheurs d'emploi sont invités. Les thèmes proposés sont :

- Rédiger un CV et une lettre de présentation accrocheurs;
- Le réseautage : théorie et pratique;
- Réussir son entrevue d'embauche;
- Méthode dynamique de recherche d'emploi;
- Rédiger un profil LinkedIn complet et optimal;
- Writing an Effective Resume and Cover Letter;
- Networking : Theory and Practice
- A Successful Job Interview;
- Dynamic Job Search Methods
- Creating a complete & optimal LinkedIn profile

Au cours de la période 1er avril 2018 jusqu'au 31 mars 2019, un total de 76 ateliers ont été offerts aux participants avec un total de **731** participations



Les séances de groupe ont une fréquence hebdomadaire.

Dans le cadre de nos interventions, nos participants suivent un cheminement structuré par des modules reliés à la recherche d'emploi (Figure 1). Ces modules sont utilisés systématiquement lors des rencontres individuelles et appuient les contenus développés lors de nos ateliers de groupe.

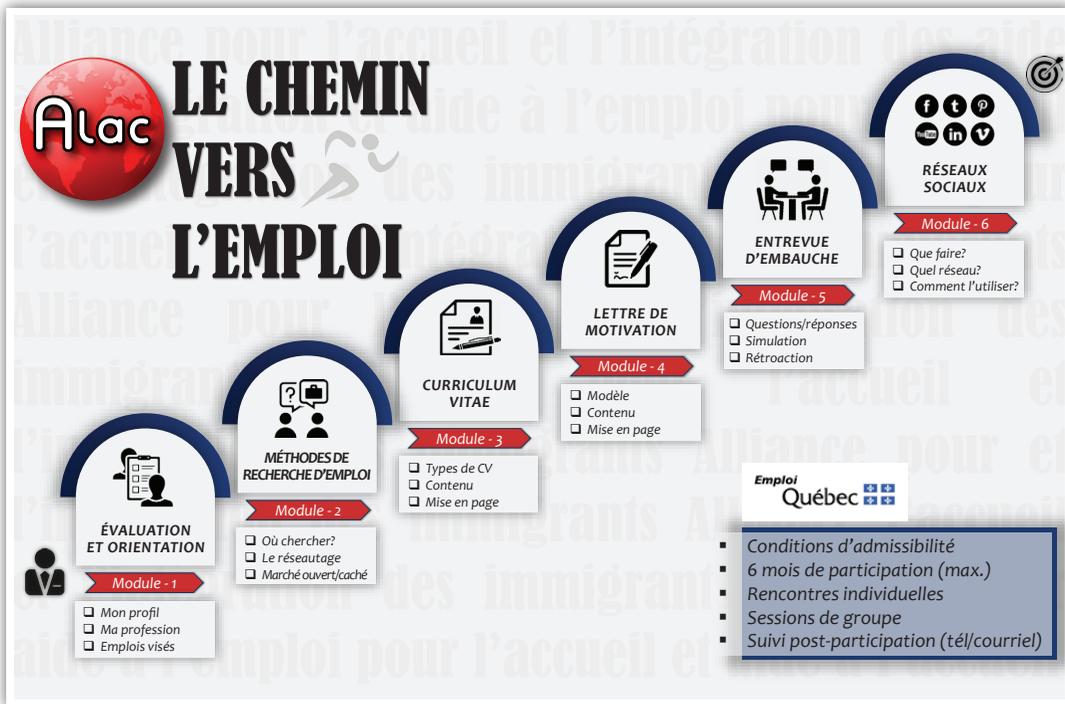
- Module 1 - Réflexion personnelle;
- Module 2 - Recherche d'emploi;
- Module 3 - Curriculum-vitae (CV);
- Module 4 - Les lettres (présentation et remerciement);
- Module 5 - L'entrevue;
- Module 6 – Réseaux sociaux / LinkedIn.

Nous offrons également à nos participants en recherche d'emploi des ateliers de conversation en français et en anglais. Ces ateliers permettent aux participants d'échanger et de pratiquer les langues officielles sur des thèmes reliés au marché du travail québécois.

### Les implications

Cette année nous avons participé en tant qu'exposant au :

- Salon de l'emploi - Événement carrière (avril et octobre 2018);
- Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec (mai 2018);
- Salon de l'intégration et l'insertion professionnelle (février 2019).





En septembre 2018, nous avons organisé pour nos participants une journée emploi/recrutement avec Revenu Québec, la Société de Transport de Montréal et le Soit.

En mars 2019, nos participants ont été invités à participer à la Journée Recrutement organisée par la Ville de Montréal en partenariat avec La Maisonnée, Cari St-Laurent, CITIM et ALAC. L'activité s'est déroulée dans les locaux de La Maisonnée.

Nous avons continué notre partenariat avec le cégep Marie-Victorin (pavillon Namur). Nous avons créé, avec l'établissement les Journées de l'emploi où les conseillères en emploi d'ALAC se déplacent au cégep afin d'offrir des rencontres individuelles aux élèves de francisation du niveau 4.

Comme chaque année, nous avons également participé à la journée Info-Ressources qui se déroule au Centre Pauline Julien, afin de faire la promotion des services d'ALAC.

Cet événement nous permet de rencontrer des personnes immigrantes et de combler les lacunes que celles-ci ont par rapport à la compréhension du marché de l'emploi au Québec. Dans ce contexte particulier, nous répondons aux questions des étudiants et leur offrons des informations utiles.

Bonjour,

C'est pour exprimer ma gratitude pour toutes les orientations reçues en matière d'emploi, d'intégration et d'amélioration de la langue française. Grâce à vos bons conseils, je suis préparé et adapté pour relever les défis quotidiens d'être un membre idéal de cette belle société québécoise.

Chez ALAC, je me sens chez moi grâce à vos qualités humaines. Je suis convaincu que l'existence d'ALAC est très importante pour les immigrants qui ont besoin de conseils.

Meilleurs vœux pour vous.

Cordialement,

**Diego Jimenez Angarita**

## Le service en chiffres

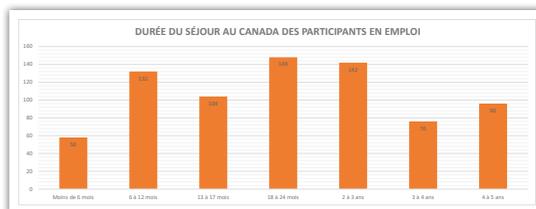
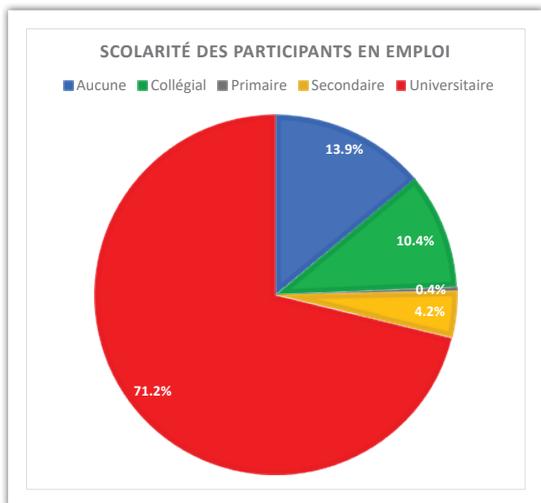
Notre entente avec Services Québec détermine comme objectif de travail une cible de **325** participants. De ce nombre, **60%** doivent atteindre un résultat positif soit par l'obtention d'un emploi ou par un retour aux études.

Entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2019 :

Nombre de personnes ayant reçu une consultation en emploi : **946**

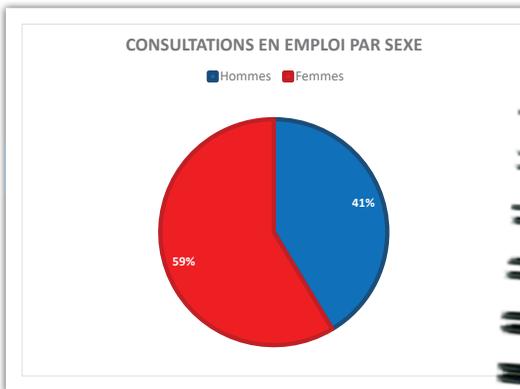
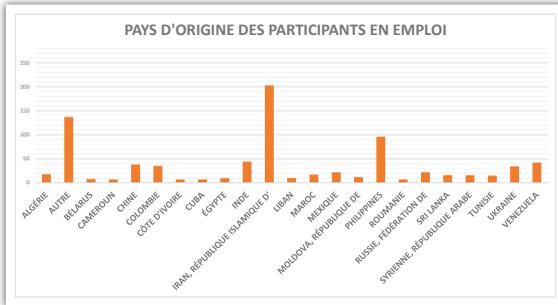
Sexe : **566** femmes et **380** hommes

- Nombre total d'interventions : **6377**
- Participants inscrits dans le programme de Services Québec : **328**
- **76%** des participants ont obtenu un résultat positif (obtention d'un emploi ou un retour aux études dans un domaine professionnel)



Il faut indiquer qu'ALAC reçoit en même temps des consultations en employabilité de la part des participants qui ne sont pas nécessairement éligibles dans le programme de Services Québec, mais qui ont besoin de services ponctuels par rapport à la recherche d'emploi. Nous pouvons parler dans ces cas-ci du service de pré-employabilité offert par l'ensemble de l'équipe des conseillers en accueil et en emploi.





Étant arrivé au Canada il y a sept mois et étant devenu un immigrant pour la première fois, j'avoue que mes sentiments étaient partagés. D'une part, joie, espoir et gratitude d'avoir l'occasion de commencer une nouvelle vie dans un pays qui donnerait à mes enfants la possibilité de construire l'avenir qu'ils aimeraient avoir, et à ma femme et à moi l'occasion de vieillir dans la dignité quand le moment sera venu. D'autre part, peur et anxiété de ne pas savoir gérer tous les processus quotidiens pour pouvoir mener une vie "normale", comme trouver un travail, maîtriser une langue qui n'est pas la mienne et intégrer mes enfants dans le système éducatif. Enfin, le sentiment d'avoir laissé derrière moi mon histoire, ma famille et mes amis, contraints par les circonstances d'un pays en grandes difficultés. En bref, la personne qui a franchi les portes d'Alac pour la première fois il y a 7 mois était une personne en conflit et en doute.

Ce doit être le dénominateur commun de tous ceux qui entrent dans Alac pour la première fois. Très probablement, ce qu'ils cherchent à obtenir, ce sont des conseils sur des questions telles que le logement, la santé, l'emploi, les langues et bien d'autres. Mais ce qui ne figure pas sur la liste de ce que l'on obtient réellement à Alac, et qui finit par être ce que l'on apprécie le plus, c'est la clarté, la tranquillité, le soutien, la certitude, les conseils et la confiance que tout ira bien.

Ce que j'apprécie le plus dans mon expérience à Alac, ce sont ces petits éléments de confort et de tranquillité qui créent un lien humain. Rien de tout cela n'apparaît dans la liste des services sur son site Web ou dans ses brochures, mais c'est certainement ce que vous trouverez chez Alac.

Aujourd'hui mes enfants étudient, ma femme étudie et travaille, et moi, je travail pour un start-up de technologie, tout grâce en grande partie à Alac.

**Alvaro Diaz**



## Notre conseil d'administration

Présidente



Virginie OGER

Directeur



Pablo ALTAMIRANO

Secrétaire



Georgina KOKOUN

Administratrice



Gladys VALENCIA

Administratrice



Geneviève PLANTE

Trésorière



Jean Pierre DESPREZ

## Nos bénévoles

Animatrice d'ateliers de danse



Maria Alejandra RINCON

Animatrice d'ateliers de danse



Virginia OTERO HERBAS

Animatrice d'ateliers d'anglais



Sédigheh FALLAH

Animateur d'ateliers de danse



Carlos SOCORRO

Animatrice d'ateliers d'anglais



Ethel PUNAY

Animatrice d'ateliers de français



Honorine YOUNBISSI

## Notre équipe



Pablo ALTAMIRANO



Elizabeth GIACCHI



Yvonne PALM



Gala LUTSENKO



Marcelo CARRASCO



Manuel ARDILA T.S.



Linda REGUIEG



Nathalie ROY



Susana QUIROS



Karine BARRETTE



Ramón CARRASCO



Mariam SHABAFROOZ



Nazanin NAVVABPOUR



Sanaa SEMLALI



Catherine LEBLANC



Marion Senra



Paula Mazzeo



Daniela Orjuela

---

## Nos partenaires

- **MIDI** - Ministère de l'Immigration et de la Diversité et de l'Inclusion
- **MESS** - Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- **MSSS** - Ministère de la Santé et des Services sociaux
- **CNESST** - Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- **ROFQ** - Regroupement d'organismes de francisation du Québec
- **ROMEL** - Regroupement des organismes du Montréal-ethnique pour le logement
- **PRAIDA** - Programme régional d'aide et d'intégration des demandeurs d'asile
- **ROSNA** - Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants
- **CDC-CDN** - Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- **CJE-CDN** - Carrefour jeunesse emploi de Côte-des-Neiges
- **CJE-NDG** - Carrefour jeunesse emploi de Notre-Dame-de-Grâce
- **AQFLS** - Association québécoise des enseignants de français langue seconde
- **ROSINI** - Réseau national des organismes spécialisé dans l'intégration en emploi des nouveaux arrivants
- **TCRI** - Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
- **BAOBAB FAMILIAL**
- **VALORISATION JEUNESSE**
- **MULTI-ÉCOUTE**
- **CACI**
- **CCI-CDN**
- **ACSSSES**
- **Centre de francisation Pauline Julien**
- **Centre de francisation William Hingston**
- **CEGEP Marie-Victorin**
- **Commission scolaire de Montreal**
- **PROMIS**
- **Centre Communautaire de loisirs de CDN**
- **FEMMES DU MONDE**
- **L'OEIL**
- **SIARI**
- **Office de la protection du consommateur**
- **UdeM**
- **Équipe METISS CSSS de la Montagne**
- **CPE Fleur de Macadam**
- **Office municipal d'habitation de Montréal**
- **Au bas de l'échelle**



Alliance pour  
l'accueil et l'intégration  
des immigrants-es

## Nos bailleurs de fonds

*Santé  
et Services sociaux*

Québec 

*Immigration,  
Diversité  
et Inclusion*

Québec 

Montréal 

*Services*

Québec 



**[www.alac.qc.ca](http://www.alac.qc.ca)**



**[www.facebook.com/alac.accueil](http://www.facebook.com/alac.accueil)**



**[www.linkedin.com/company/alac](http://www.linkedin.com/company/alac)**

**35 ans au service des immigrants-es**



**Alliance pour l'accueil et  
l'intégration des immigrants-es**