



Rapport annuel 2020-2021



- Aide à l'Intégration
- Coaching à l'emploi
- Cours de français

Avec la participation financière de :

Québec 

Table des matières

03	Mot de la présidente
05	Mission
06	Services d'accueil et d'intégration
21	Services de francisation
27	Services d'employabilité
34	Conseil d'Administration
34	Notre équipe
37	Nos partenaires
39	Nos bailleurs de fonds

Mot de la présidente



Bonjour à toutes et à tous,

C'est un plaisir de vous retrouver pour notre Assemblée générale annuelle qui est encore partiellement en ligne cette année, mais nous sommes optimistes pour avoir la prochaine AGA en présence.

Malgré cette année de pandémie, l'équipe dynamique d'ALAC a pu servir un bon nombre de participants qui ont continué à s'inscrire à nos activités, particulièrement en ligne. En effet, ce sont plus de 5000 personnes qui ont bénéficié de nos services dans le cadre de nos programmes d'accueil, d'employabilité de francisation et autres.

ALAC continue à s'impliquer dans son milieu, notamment au sein de la TCRI, Table-emploi de CDN (TEC), du Comité de concertation interculturelle (CCI), de la Table famille, de la Table jeunesse, des écoles du quartier et des groupes de femmes.

Également, le partenariat avec les instances de concertation se poursuit avec l'implication au sein du CA du ROFQ et du ROSNA, du ROSINI et de la CDC de CDN

Pour 2020-2021, les participations ont été les suivantes :

- *Francisation : 1483 personnes*
- *Accueil / intégration: 2313 personnes en individuel / 1454 participations aux activités collectives.*
- *Emploi : 775 personnes et 2902 interventions*

Les ateliers de danse ont malheureusement cessé à cause des mesures sanitaires en vigueur, mais on espère qu'ils reprendront dès que ce sera autorisé.

Cette année, ALAC a misé sur la communication virtuelle afin d'informer les participants potentiels des activités proposées et cela a été efficace. L'équipe d'ALAC n'a pas ménagé ses efforts pour continuer à informer ses membres.

Notre Conseil d'administration a continué son travail de soutien auprès de la direction grâce à des rencontres en ligne assidues. Je remercie cette année encore mes fidèles collègues : Georgina Kokoun, Jean-Pierre Desprez et Mustafa Saad pour leur implication au sein du CA d'ALAC. Bien sûr, je ne peux pas oublier de souligner l'apport essentiel de notre collègue Ramón Carrasco, qui accompagne la direction dans l'accomplissement des objectifs tracés par le CA.

Également, ALAC continue à collaborer avec ses partenaires et bailleurs de fonds, que nous remercions grandement pour leur confiance et leur soutien. Cela nous permet de mieux coordonner les services aux nouveaux arrivants.

Enfin, je ne saurais que trop souligner les incroyables efforts fournis par l'équipe extraordinaire d'ALAC, sans laquelle bien sûr rien de tout cela n'est possible. C'est une équipe stable et motivée qui met tout en œuvre pour arriver aux objectifs de la mission d'ALAC. Ce travail ne serait pas aussi efficace sans l'implication de notre directeur Pablo Altamirano. Félicitations pour votre excellent travail!

Merci à toutes et à tous.

Virginie Oger
Présidente

Mission

Accueillir la personne immigrante dès son arrivée et répondre à ses besoins immédiats.



Accompagner, aider, orienter et soutenir les personnes immigrantes et leurs familles dans leur processus d'adaptation et d'intégration socio-économique à la société d'accueil.



Favoriser leur intégration sociale et professionnelle en créant des projets novateurs et en mettant en œuvre des services diversifiés et adaptés à leurs besoins.



Favoriser la création des projets de formation linguistique, sociale ou professionnelle pouvant permettre l'insertion sociale et /ou professionnelle de personnes immigrantes défavorisées.



Défendre et promouvoir les intérêts des personnes dans le besoin exclues du marché du travail et/ou de la société.

Services d'accueil & intégration

Équipe d'intégration :

- Karine Barrette
- Gala Lutsenko
- Paula Mazzeo
- Fernanda Bizzo
- Alexandra Correa
- Mariona Gené Pablo
- Solveig Bourdeau-Pouplier
- Nazanin Navvabpour

Le service d'accueil et d'intégration d'ALAC constitue l'un des trois piliers de l'organisme. L'équipe est composée d'une coordonnatrice, de quatre conseillères en intégration, d'une conseillère en intégration/volet activités collectives et d'une agente d'accueil.

Les conseillères en intégration travaillent beaucoup en rencontre individuelle, mais participent aussi activement au niveau des activités collectives, notamment au niveau de l'animation des webinaires. Elles font un travail remarquable par rapport à des situations qui sont souvent complexes et difficiles, et ont vraiment à cœur d'aider les personnes immigrantes.

La conseillère en intégration/volet activités collectives offre aussi du soutien individuel, mais sa responsabilité principale est l'organisation des activités collectives. Même en temps de pandémie, elle a su trouver rapidement des idées pour offrir à nos participant.e.s des activités et ateliers qui répondaient aux besoins des gens et qui ont suscité beaucoup d'intérêt pour des activités ludiques via zoom, ce qui ne s'est pas avéré facile.

Nous avons aussi une agente d'accueil, qui joue un rôle de soutien très important dans l'équipe, en accueillant les nouveaux participants et les nouvelles participantes qui souhaitent prendre rendez-vous, en répondant à leurs questions et en s'assurant que les gens nous ont fourni les documents nécessaires à leur ouverture de dossier.

Voici maintenant quelques statistiques, permettant de mieux comprendre le profil des personnes utilisant nos services.

Accompagnement individuel

Dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI), financé par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, 2313 participant.e.s ont bénéficié d'un rendez-vous individuel, pour un total de 13 297 interventions, une hausse de près de 20% par rapport à l'année dernière.

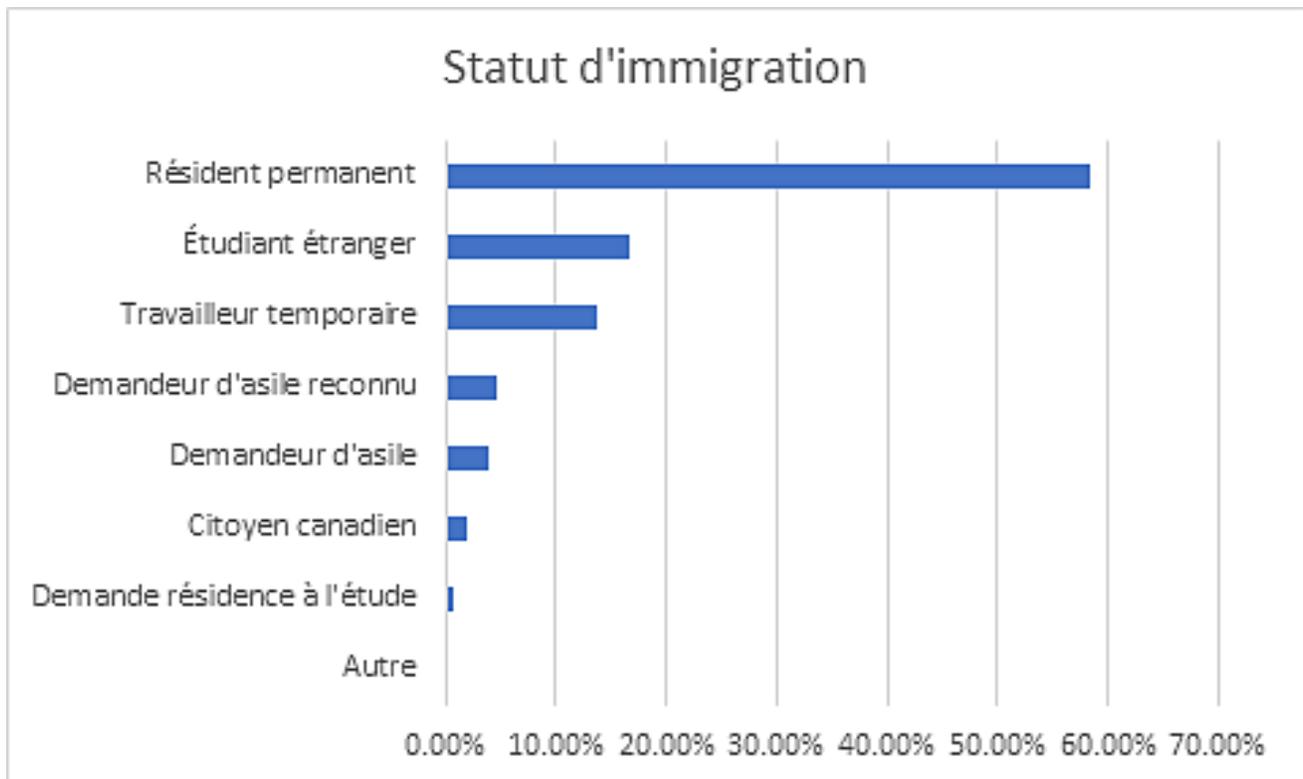
Cette hausse marquée s'explique, selon nous, par divers éléments. Tout d'abord, l'équipe a su s'adapter rapidement aux nouveaux sujets abordés par nos participant.e.s, notamment la Prestation canadienne d'urgence ou encore les restrictions de voyage. Ensuite, la pandémie a malheureusement fait surgir certaines problématiques chez les personnes immigrantes, qui ont nécessité un besoin de soutien. Également, les rendez-vous virtuels ou par téléphone se sont avérés un franc succès pour un grand nombre de nos participant.e.s, déjà très à l'aise avec la technologie. Les rendez-vous étaient plus flexibles et le taux d'annulation a grandement diminué.

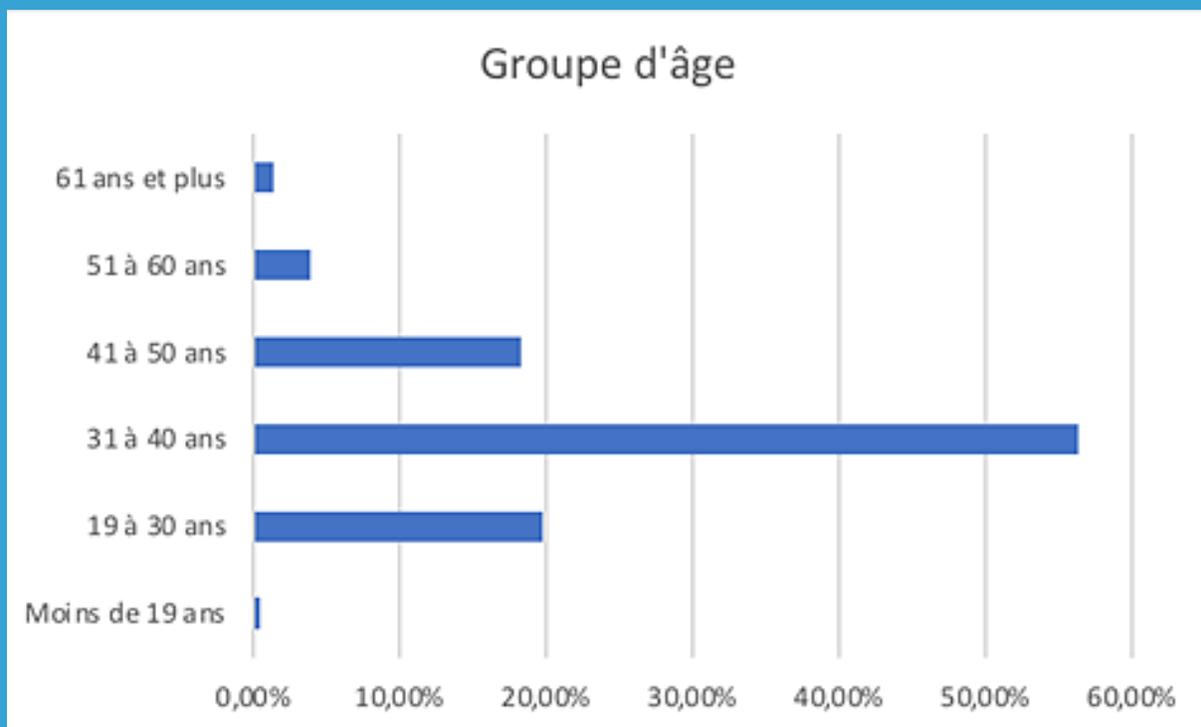
Parmi les sujets les plus abordés, notons la demande de résidence permanente, l'inscription à un programme d'études, l'apprentissage du français, la déclaration de revenus, le parrainage, les finances et la connaissance de la société québécoise.

Le service en chiffres

Statuts d'immigration

Par rapport au statut d'immigration de nos participant.e.s, le nombre de résidents permanents a encore diminué, pour atteindre 58,36%. Cela constitue une baisse de 30% en 2 ans. Les demandes des résidents temporaires ont cependant augmenté, pour constituer 30,42% des personnes, comparativement à 13,5% l'année dernière. Parmi ces résidents temporaires, 13,67% étaient des travailleurs temporaires et 16,75% des étudiants étrangers. Nous avons aussi reçu 4,65% de demandeurs d'asile reconnus et 3,84% de demandeurs d'asile (comparativement à 7,5% pour 2019-2020). 1,99% de nos participant.e.s étaient des citoyens canadiens, 0,68% de demandes de résidence à l'étude et 0,1% avec un statut Autres.





Âge des participant.e.s

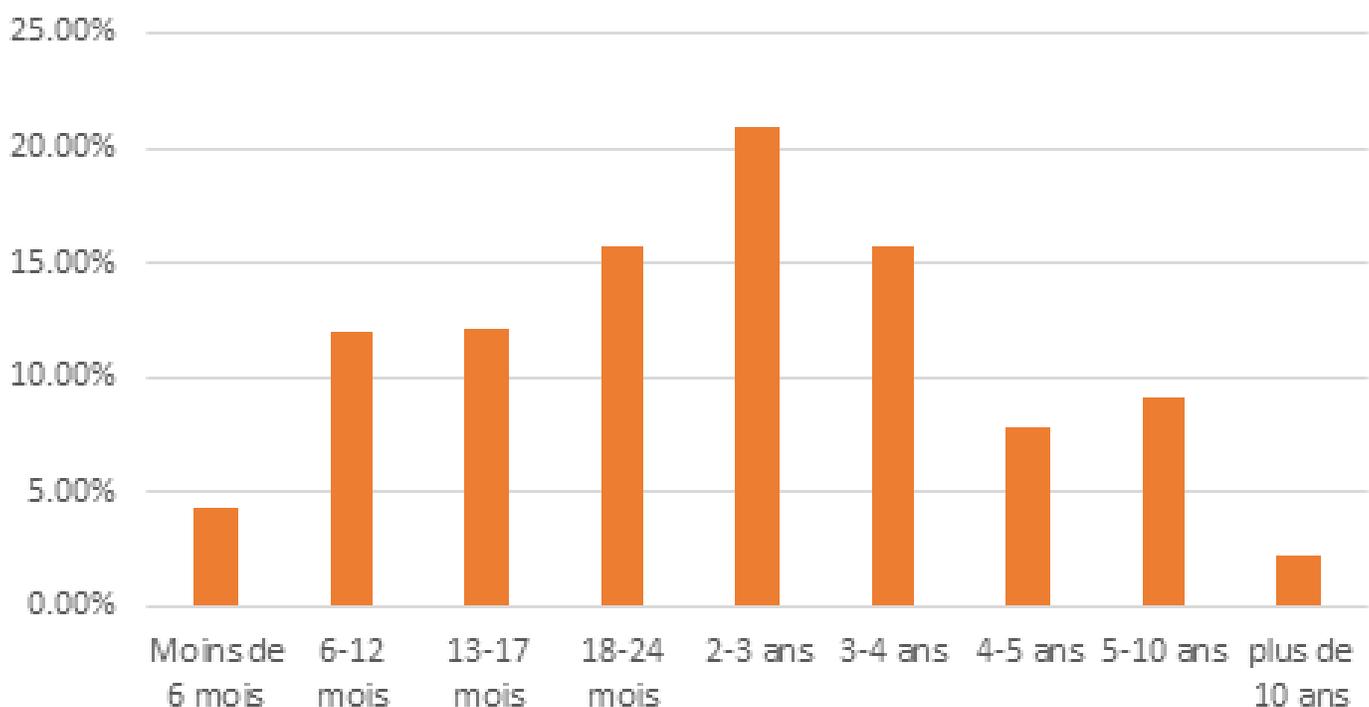
En ce qui a trait à l'âge des participant.e.s, il y a eu peu de changement par rapport à l'année dernière. Alors que le nombre de personnes âgées de 31 à 40 ans est resté stable (56,35%), les participant.e.s entre 19 à 30 ans ont augmenté de près de 6%, pour atteindre 19,74%. Les personnes qui avaient entre 41 et 50 ans ont représenté 18,27% de nos participant.e.s, tandis que 3,90% étaient âgés de 51 à 60 ans.

Dans un pourcentage moindre, 1,34% avaient 61 ans et plus, et 0,40% avaient moins de 19 ans. Cela signifie donc que la très grande majorité de nos participant.e.s était âgé.e de 40 ans et moins, pour un total de 76,49%.

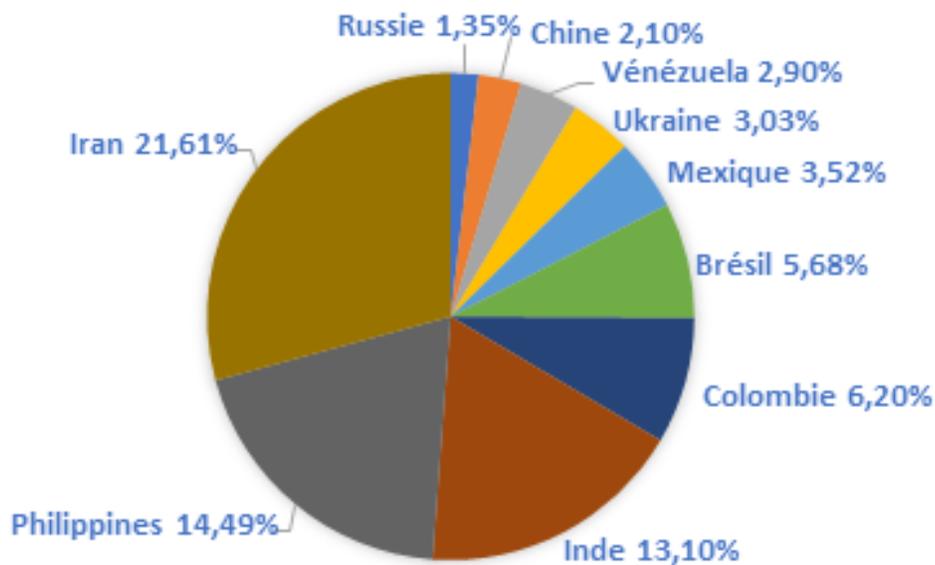
Date d'arrivée au Canada

Il est possible de constater que la date d'obtention du statut a grandement évolué avec la pandémie. Ainsi, alors que l'année dernière, 52% des gens étaient au pays depuis moins de 12 mois, ils ont représenté 16,27% des participants en 2020-2021, ce qui constitue une baisse de 36%. Les personnes dont la durée de séjour au Canada se situe entre 13 et 24 mois constituaient 27,85% des participant.e.s, tandis que les personnes au Canada depuis une durée de 2 à 5 ans représentaient, quant à elles, 44,58%. Finalement, les participant.e.s vivant au Canada depuis plus de 5 ans ont composé 11,31% des interventions. Considérant que 83,73% de nos participant.e.s étaient au Canada depuis plus d'un an, il est évident que cela a eu un impact sur les besoins et les enjeux abordés durant les rencontres, alors que les premières démarches avaient déjà été effectuées.

Date d'arrivée au Canada



PAYS D'ORIGINE



Pays d'origine

En ce qui concerne l'origine des participant.e.s, les données ont légèrement changé par rapport à l'année dernière. Ainsi, l'Iran est revenu en première place avec 21.61% des participant.e.s, alors que les Philippines ont diminué de 10%, pour constituer 14,49% des participant.e.s. L'Inde suit de près, avec 13,10%. Cela signifie donc que la moitié de nos participants étaient Iraniens, Philippins ou Indiens.

En observant les tendances, il est aussi possible de croire que le nombre d'Indiens sera beaucoup plus élevé l'année prochaine. En effet, en comparant le début de l'année avec le dernier trimestre, le nombre d'Indiens a presque triplé, alors que les Iraniens ont baissé de 20%. Pour les autres pays d'origine, dans une proportion moindre, nous retrouvons ensuite la Colombie (6,20%), le Brésil (5,68%), le Mexique (3,52%), l'Ukraine (3,03%), le Vénézuela (2,90%), la Chine (2,10%) et la Russie (1,35%).

ACTIVITÉS COLLECTIVES

Cette année a été riche en renouveau pour notre équipe, notamment considérant les conditions changeantes et radicalement différentes dans lesquelles les activités collectives ont dû se dérouler. Notre programmation a également dû faire preuve de flexibilité, en réponse aux nombreuses préoccupations qui ont émergé chez nos participant.e.s. Un des canaux par lesquels cette adaptation a pu se réaliser est sans aucun doute les activités collectives, qui ont d'ailleurs gagné en popularité durant l'année.

Au total cette année, ce sont 1454 participations qui ont été enregistrées pour une activité collective, que ce soit une séance d'information de groupe, une activité de loisirs, ou encore par une participation à nos groupes de discussion.

Séances de groupes

Nos séances d'informations ont pour but de renseigner et former nos participant.e.s sur les différents aspects de la société québécoise, ainsi que sur les sujets les plus importants pour réussir leur intégration. Les ateliers ont connu un grand succès cette année, d'autant plus que le format virtuel nous a permis d'atteindre une clientèle pour qui la mobilité était souvent plus difficile, notamment les familles avec jeunes enfants. Nous avons aussi diversifié nos horaires en effectuant plusieurs séances en soirée pour pouvoir rendre nos présentations accessibles aux travailleurs et travailleuses.

En 2020-2021, 34 séances de formation ont été réalisées sur divers sujets et ont attiré 888 participants au total, une hausse de plus de 200% par rapport à l'année précédente!

Voici les thèmes abordés :

- Système fiscal canadien et les déclarations des revenus (2 séances - 98 personnes)
- Allocations et crédits d'impôt (2 séances - 35 personnes)
- Mieux comprendre le programme prêts et bourses (8 personnes)
- Droit des travailleurs et des travailleuses (6 personnes)
- Prestation canadienne d'urgence (PCU/CERB) (2 reprises, 26 personnes)

- Droits des locataires et COVID (8 personnes)
- Logement social (23 personnes)
- Augmentation de loyer (18 personnes)
- Les peuples autochtones du Québec (7 personnes)
- Comment affronter l'hiver au Québec (23 personnes)
- Système de santé québécois (12 personnes)
- Session d'orientation pour les infirmiers (ères) diplômés à l'extérieur du Québec (2 séances - 29 personnes)
- Santé sexuelle des femmes (5 personnes)
- Système scolaire québécois (20 personnes)
- Visite virtuelle de la Grande Bibliothèque (BANQ) et présentation des ressources en francisation (2 séances - 49 personnes)
- Rencontre avec une élue de l'Assemblée nationale (dans le cadre d'À part égales - 3 participantes d'ALAC)
- Microprêts pour les immigrants professionnels dans les domaines réglementés (58 personnes)

Nous tenons à remercier les personnes-ressources provenant des organismes suivants, qui ont animé ou participé à des séances :

- Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux
- Agence du Revenu du Canada (ARC)
- Centre de santé des femmes (CSF)
- Institut du Nouveau Monde (INM)
- Madame Christine St-Pierre, députée
- Centre des travailleurs immigrants (CTI)
- Bibliothèque et Archives Nationales du Québec
- Maison de la Culture de Côte-Des-Neiges
- Le Moulin Micro-crédit
- Caisse Populaire Desjardins

- Devenir résident permanent (3 reprises - 94 personnes)
- Microprêts pour les professionnel.le.s dans le domaine de santé (33 personnes)
- S'informer sur la citoyenneté canadienne (3 séances - 209 personnes)
- Système électoral canadien et québécois (10 personnes)
- Participation à la vie citoyenne (projet À parts égales - 3 participantes d'ALAC)
- La profession d'ingénieur au Québec (30 personnes)
- Système bancaire du Canada (6 séances - 81 personnes)

ACTIVITÉS DE LOISIR ET DE PRATIQUE DU FRANÇAIS

Malgré les grandes limitations occasionnées par la COVID-19 cette année, notre équipe s'est démarquée par sa capacité d'adaptation, que ce soit en termes de diversification de l'offre d'activités, ou encore de la transposition créative de nos activités préexistantes en format numérique ou distancié, selon les mesures sanitaires applicables, le tout en maintenant un cadre convivial.

Voici donc quelques activités qui ont eu lieu durant l'année 2020-2021. Bien que la plupart des activités se soient déroulées en ligne cette année en raison du contexte sanitaire, certaines activités extérieures ont pu être effectuées en présentiel, en petits groupes, notamment dans une optique de contrer l'isolation ainsi que la "fatigue zoom" que ressentaient plusieurs étudiant.es.s en francisation, qui passaient déjà beaucoup de temps en ligne.



Parcours Expo 67 au parc Jean-Drapeau

SORTIES DE LOISIRS

En petits groupes afin de respecter les consignes sanitaires, nous avons donc pu nous déplacer pour faire quelques activités et visites en personne. C'est ainsi que nous avons organisé un petit match de soccer au parc (6 participant.e.s), un parcours exploratoire et d'identification d'espèces et d'animaux dans le parc du Mont-Royal (8 participant.e.s), et une visite du parc Jean-Drapeau et des vestiges de l'Expo 67 (7 personnes). Deux familles ont également participé à un atelier de Papel Picado dans le cadre de l'évènement de quartier Intermission du collectif Intervals, en collaboration avec la Maison de la Culture de Côte-des-Neiges.



Sortie au Mont-Royal

En ligne, nous avons tâché de diversifier notre offre de services en offrant un jeu questionnaire bilingue en ligne sur le Canada auquel 20 personnes ont pu tester leurs connaissances (et pratiquer pour l'examen de citoyenneté!), une activité de jeux en ligne (8 participants), et une visite de l'exposition virtuelle Anosmialand avec une médiatrice de la Maison de la Culture de Côte-Des-Neiges (4 personnes). Nous avons également organisé un après-midi culturel pour la Saint-Jean, où nous avons abordé les événements marquants et les traditions du Québec, fait des découvertes littéraires avec la Bibliothèque de Côte-Des-Neiges, et avons reçu un violoneux pour animer une « veillée » de musique traditionnelle avec 15 de nos participant.e.s!



Papel Picado, événement Intervals
© intervalscollective.com



Bravo à nos gagnantes du quiz sur le Canada, qui se sont méritées des cartes cadeaux dans les librairies indépendantes du Québec !

CAFÉS-CAUSERIES

La popularité de nos ateliers de discussion n'a pas été démentie cette année ! Donnés dans un premier temps sur une base bimensuelle, ils ont finalement été donnés deux fois par semaine à partir de décembre.

Animés par nos conseillères en intégration, ces groupes permettent aux participants de parler en français, de contrer l'isolement (ressenti particulièrement cette année), de rencontrer des gens, et de partager autour des expériences et cultures de chacun et chacune. Les groupes étant divisés selon le niveau d'apprentissage du français des participants, les sujets et le vocabulaire utilisé ont été adaptés afin de favoriser une progression plus personnalisée.

Les cafés-causeries ont été donnés majoritairement en ligne cette année, bien qu'une partie de l'été ait permis à de petits groupes de se réunir dans le parc MacKenzie King, à proximité de nos bureaux. Au total cette année, ce sont 56 cafés-causeries qui ont été organisés, totalisant presque 300 participations.

BÉNÉVOLAT DE GROUPE

Un petit groupe de 5 personnes s'est déplacé dans Saint-Henri dans le cadre d'une activité de bénévolat à la Mission Bon Accueil afin d'appuyer l'équipe de l'épicerie sur place pour trier des aliments dans la bonne humeur!



MON RENDEZ-VOUS EN FRANÇAIS À MONTRÉAL

Nous avons été contactés en septembre 2020 par le Bureau de valorisation de la langue française et de la Francophonie de l'Université de Montréal (BVLFF) afin de prendre part au projet "Mon rendez-vous en français à Montréal" avec nos participants. Au menu, activités culturelles en ligne et à l'extérieur, un horaire flexible, et une découverte des institutions et quartiers de notre ville, notamment MAPP Mtl, Héritage Montréal, les Journées de la culture, Culture Montréal, et le Centre des mémoires montréalaises. Alac a participé au projet pour deux sessions, cumulant un total de 6 activités et 36 participant.e.s.

PROJECTIONS DE FILMS

De nombreuses projections de films québécois ont été organisées, permettant aux participant.e.s d'à la fois découvrir les différentes institutions cinématographiques du Québec (notamment l'Office national du Film, Télé-Québec, Radio-Canada et tou.tv, le Festival international des Films de l'Art (FIFA), les Maisons de la Culture), d'apprendre à y accéder par leurs propres moyens, de diversifier leur vocabulaire relatif à la culture, et de discuter en français des sujets abordés. Au total, ce sont 6 projections qui ont vu le jour, et 47 personnes qui ont pu découvrir des pans de la culture québécoise et prendre part à une discussion autour de l'œuvre visionnée. Les thématiques de la place des femmes au travail, des traditions québécoises, des relations entre les communautés et la police, et des relations entre les provinces canadiennes ont été abordées, entre autres.

JUMELAGE INTERCULTUREL

Notre projet de jumelage a également vu le jour cette année, ayant pour but la rencontre et la création d'une relation entre un nouvel.le arrivant.e et un membre de la société d'accueil. Il permet aux individus jumelés de partager leurs expériences, de passer un bon moment et de pratiquer le français.

Pour partir le projet, des balises ont été mises en place, de même qu'un questionnaire afin de bien cibler les attentes et personnalités des participant.e.s, afin de trouver le meilleur jumelage possible. Nos participant.e.s ont été recrutés lors des rencontres individuelles ou des activités collectives. Pour ce qui est des personnes issues de la communauté d'accueil, nous avons travaillé en partenariat avec d'autres groupes du quartier afin de faire le jumelage avec leurs participant.e.s. Nous tenons d'ailleurs à remercier MultiCaf pour leur partenariat dans ce projet.

Avec la pandémie, la plupart des échanges entre jumeaux se sont faits en ligne ou par téléphone, bien que certains participant.e.s aient opté pour des marches distancées, ou encore aient développé une relation épistolaire!

Au total, 6 jumelages ont été réalisés au cours du projet, et 4 activités collectives (dont 2 en présentiel) ont pu être réalisées avant le confinement de l'automne, afin de faciliter les échanges entre les personnes impliquées.

MESURE MILIEUX DE VIE FAVORABLES – PETITE ENFANCE

Dans le cadre de la mesure de la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, nommée Milieux de vie favorables-Petites enfances, nous avons réalisé le projet Comment vivre l'intégration avec les tout-petits.

Les objectifs étant de favoriser la connaissance de la culture d'accueil, de briser l'isolement des familles et d'outiller les parents sur le développement des enfants, nous avons rejoint plus de 100 personnes à travers nos activités visant les parents et les familles, et offert des suivis individuels également.

Les parents nous ont souligné que le fait de pouvoir échanger avec d'autres parents qui vivaient la même situation qu'eux les aidait à prendre du recul, à exprimer leurs émotions et à faire baisser leur anxiété. Aussi, bien qu'elles aient été limitées en raison de la Covid, les activités en présence que nous avons pu faire ont été très appréciées et ont permis aux participants de briser leur isolement et de sortir de la maison. Les ateliers ont aussi permis une meilleure connaissance de la société et des ressources disponibles, et les parents nous ont mentionné se sentir plus soutenus et moins vulnérables.

Finalement, pour les personnes vivant de la violence familiale, le fait de pouvoir parler à une intervenante, de connaître les ressources et d'être accompagnées pour les démarches a eu un impact majeur sur la santé de celles-ci.

Partenariats

Une collaboration plus étroite avec divers institutions et organismes montréalais a également été développée cette année. Voici certains partenariats qui se sont formés cette année.

CENTRE D'ÉDUCATION INTERCULTURELLE ET INTERNATIONALE DU CÉGEP MARIE-VICTORIN

Le partenariat entre le Centre d'éducation interculturelle et internationale du Cégep Marie-Victorin et ALAC se porte fructueux. Avant la pandémie, les apprenant.e.s de français à temps plein du MIFI avaient l'opportunité d'avoir une conseillère en intégration chaque mercredi pour les orienter dans leurs démarches d'installation.

Avec la grande demande pour un rendez-vous, la conseillère pédagogique du Centre nous a suggéré une présence de deux fois par semaine. Cela n'a pas encore pu se réaliser, mais nous continuons à travailler en étroite collaboration même à distance pour soutenir les étudiant.e.s de la francisation. Les enseignant.e.s et animateurs.trices du centre nous recommandent à leurs étudiants et la communauté se montre reconnaissante d'avoir accès aux services d'ALAC au Cégep.

À chaque début de session, il y a une présentation destinée aux nouveaux étudiants et nouvelles étudiantes et la conseillère en intégration d'ALAC a l'occasion de présenter l'organisme et les services qui sont offerts aux participant.e.s. De plus, nous avons aussi réalisé un atelier pour parler sur le « bien-être » suite la demande des animateurs.trices et de la conseillère pédagogique. Aussi, plus que d'être présentes dans la session d'information aux nouveaux étudiants et nouvelles étudiantes, nous faisons des tournées de classe pour pouvoir expliquer davantage nos services et pour prendre contact avec les étudiant.e.s.

ORCHESTRE CLASSIQUE DE MONTRÉAL

Dans le cadre de son programme Culture pour Tous, l'Orchestre classique de Montréal a offert à plusieurs reprises des billets à nos participants pour la diffusion en direct et différée de leurs concerts. En tout, 62 participant.e.s d'ALAC ont pu assister à un des quatre concerts de l'OCM.

CENTRE DE SANTÉ DES FEMMES

Suite à un atelier réalisé pour nos participantes, nous avons signé une entente de référencement avec le Centre de Santé des Femmes. Depuis, nos participantes connaissant des problématiques particulières en termes de santé sexuelle peuvent directement contacter le Centre pour accéder à leurs services inclusifs et accessibles, sur la base de leur référencement d'ALAC.

Concertation

Pour marquer son implication dans le quartier, l'organisme continue de participer aux différentes tables de concertation locales. Cela nous permet de travailler en complémentarité avec les autres acteurs, et de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes immigrantes.

En 2020-2021, nous avons activement participé aux instances suivantes:

- Présidence du Comité exécutif de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC de CDN)
- Membre du Comité de Concertation Interculturelle (CCI) de Côte-des-Neiges
- Membre de la Table Famille de Côte-des-Neiges
- Membre de la Table de Concertation Jeunesse de Côte-des-Neiges

Services de francisation

Équipe de Francisation:

- Yvonne Palm
- Angie Lorena Guerrero Martinez
- Nacéra Khebizi
- Susana Quiros
- Shaparak Naderi
- Maryam Shabafrooz

ALAC offre des cours de français gratuits à temps partiel en partenariat avec le Ministère de l'Immigration, la Francisation et l'Intégration (MIFI), dans le cadre du programme d'Intégration linguistique des immigrant.e.s, dont l'objectif est de favoriser l'apprentissage de la langue française comme langue d'intégration.

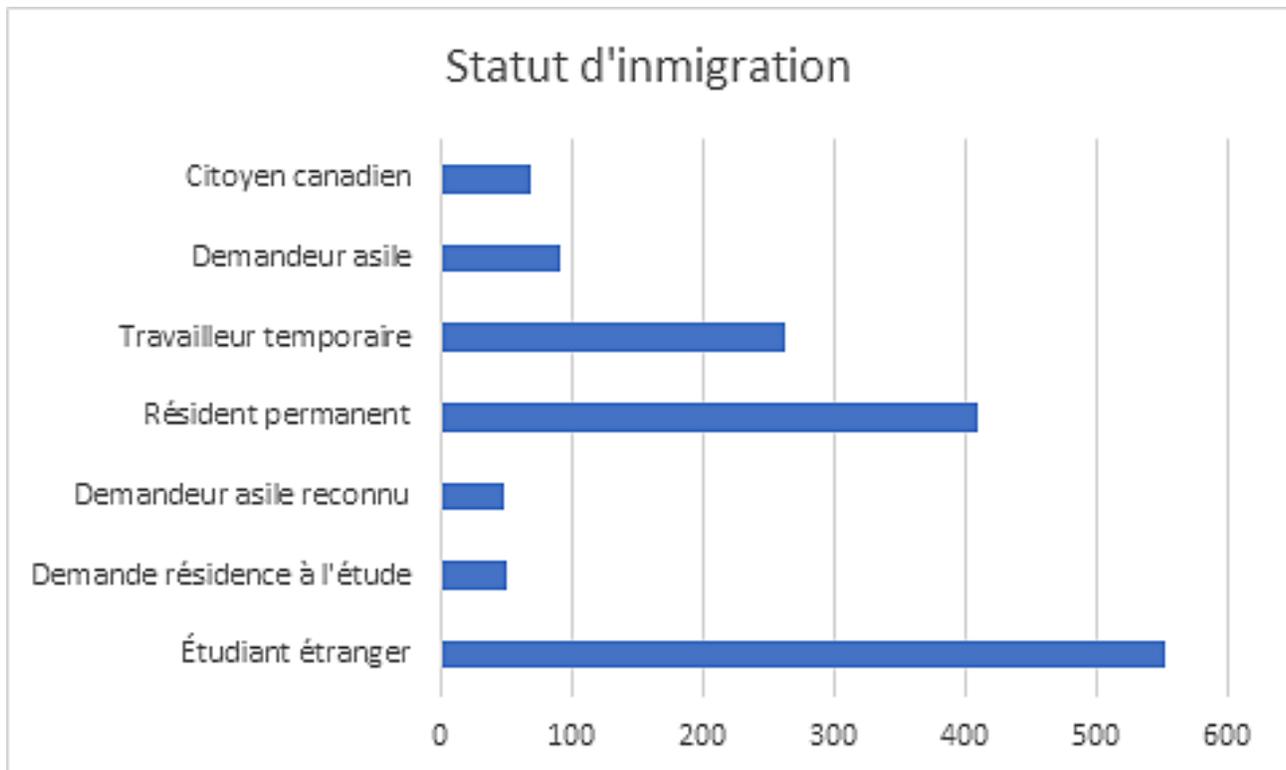
L'équipe de la francisation est responsable de la gestion administrative des cours de français, incluant le recrutement, l'inscription et le suivi quotidien des cours, tout en respectant les consignes du MIFI.

Nous offrons quatre sessions des cours par année, c'est-à-dire 21 cours en moyenne par session. Nos participant.e.s peuvent choisir parmi les différentes formules de cours AM, PM, SOIR, 6, 9, 12 heures par semaine, selon leurs besoins et disponibilités. Pour le faire, nous disposons de 8 salles de cours équipées selon les exigences du MIFI. Toutes les professeures et tous les professeurs sont mandaté.e.s par le MIFI.

Pour la période 2020-2021, nous avons accueilli 1483 participant.e.s et nous avons offert 84 cours. Il faut mentionner que cette période s'est déroulée dans le contexte des mesures sanitaires liées à la Covid-19 prises par le MIFI à la mi-mars 2020.

La session de printemps 2020 était une session d'accompagnement pédagogique à distance pour les élèves de la session d'hiver 2020 seulement, afin de garder leurs acquis. On pourrait dire qu'il s'agissait d'une séance de transition vers le virage aux cours à distance pour les autres trois sessions de la période 2020-2021.

Concernant le statut d'immigration de nos participant.e.s aux cours de français, tel qu'on peut voir dans le graphique ci-dessous, nous avons eu une forte participation des étudiants étrangers (37%), suivi des résidents permanents (28%) et des travailleurs temporaires (18%).



Les tableaux ci-après présentent le nombre d'élèves par cours, pour chaque session.

Printemps 2020

Accompagnement pédagogique à distance

PROFESSEUR	SIGLE DU COURS	NOMBRE D'ÉLÈVES
Pascale <u>Delhaes</u>	112-2 AM	16
Christine <u>Fouchault</u>	212-1 AM	13
Martin Provost	212-1 AM	17
Christian <u>Nenciovici</u>	212-2 AM	19
Véronique Barbet	412-1 AM	10
Valérie <u>Flageul</u>	112-2 PM	16
Sassia <u>Haouam</u>	212-1 PM	13
Aline Ménard	312-1 PM	15
Ghada <u>Ghazzaoui</u>	312-2 PM	6
Alfred Ouellet	412-2 PM	12
Éliane Gagné <u>Déguire</u>	106-3 SOIR	17
Mélance <u>Gahungu</u>	106-3 SOIR	17
Mélance <u>Gahungu</u>	106-3 SOIR	14
Catherine <u>Decroocq</u>	106-4 SOIR	14
Camelia <u>Tocaciu</u>	209-1 SOIR	12
Martin Provost	209-2 SOIR	20
Lise Bouchard	209-3 SOIR	16
Edwige David	206-4 SOIR	12
Sophie <u>Besselle</u>	306-1 SOIR	17
Lise Bouchard	306-3 SOIR	14
Fella <u>Mersel</u>	309-1 SOIR	17
Alfred Ouellet	406-4 SOIR	13
TOTAL		320

ÉTÉ 2020

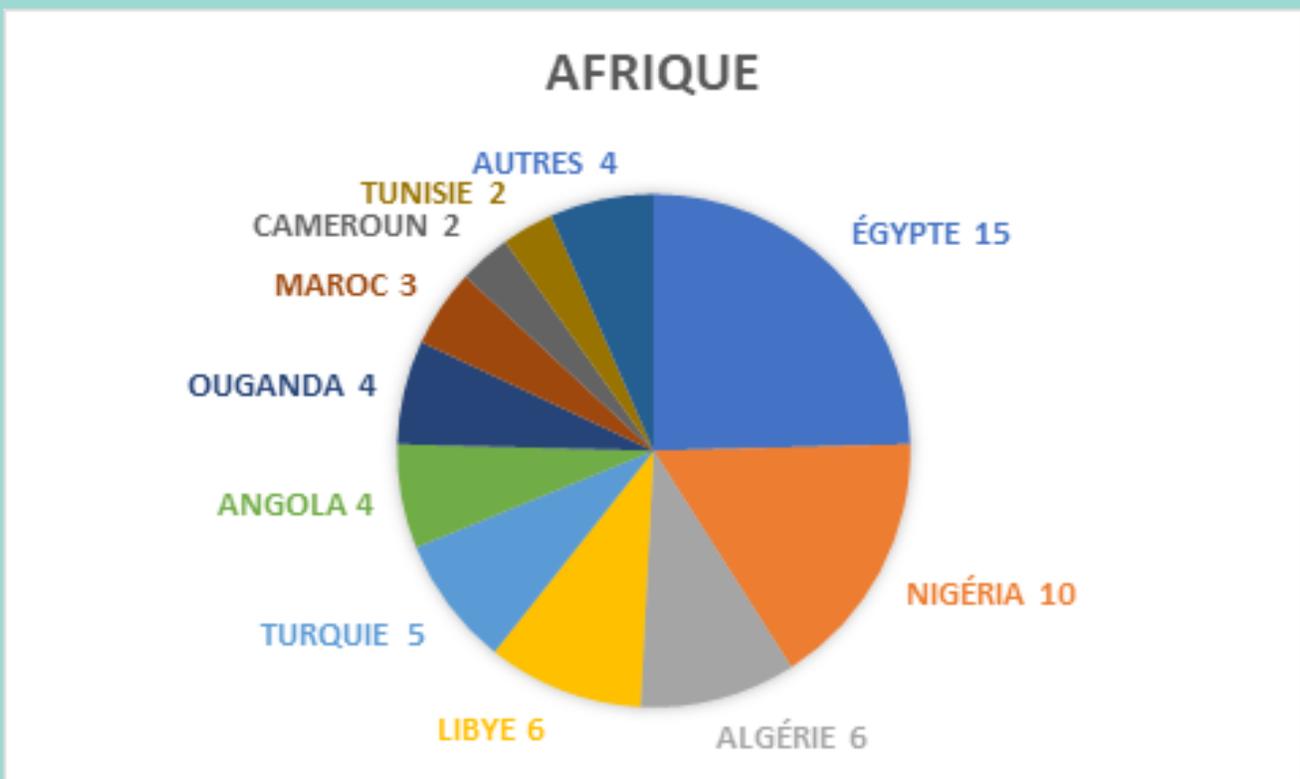
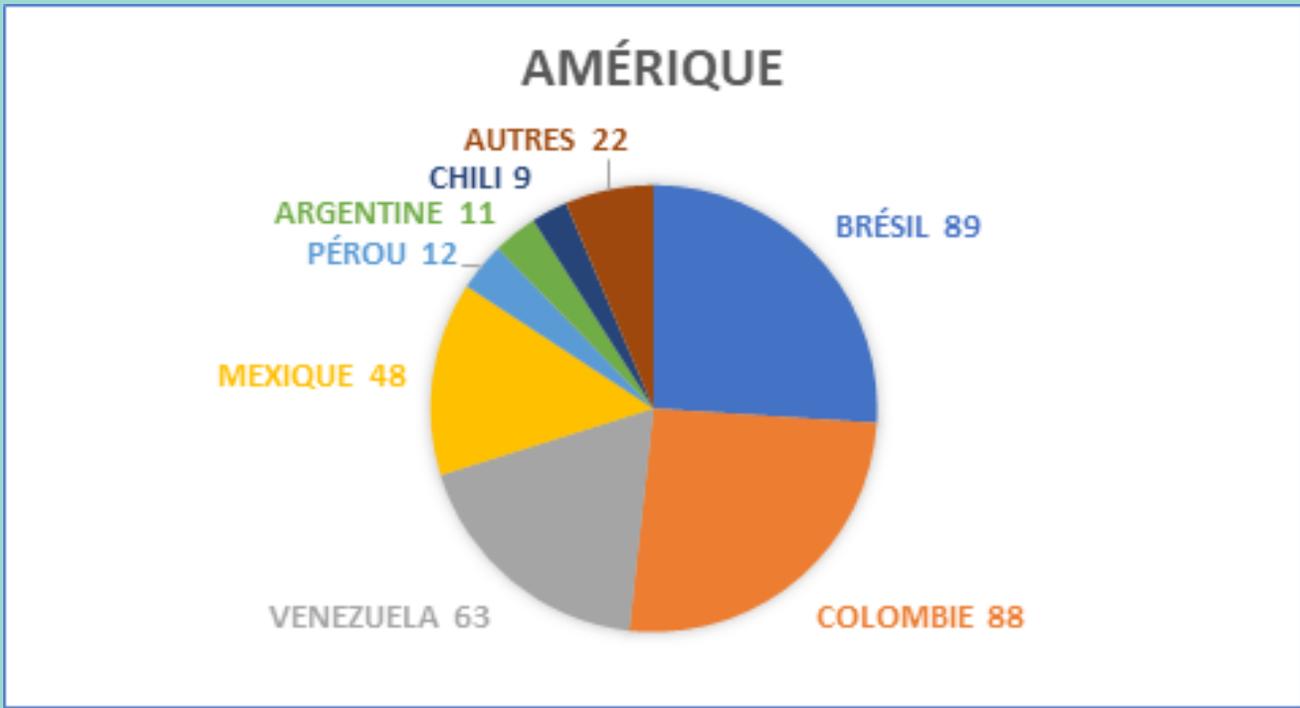
Cours à distance

PROFESSEUR	SIGLE DU COURS	NOMBRE D'ÉLÈVES
Pascale <u>Delhaes</u>	112-2 AM	20
Christiane <u>Savaria</u>	212-1 AM	20
Louise Dumont	212-1 AM	19
Gabrielle Deschamps	212-2 AM	19
Nicolas Lacroix	412-1 AM	14
Marie-Ève <u>Linck</u>	212-1PM	20
Ghada <u>Ghazzaoui</u>	312-1 PM	17
Fella <u>Mersel</u>	312-2 PM	12
Alfred Ouellet	412-2 PM	16
Mélance <u>Gahungu</u>	106-3 SOIR	19
Mélance <u>Gahungu</u>	106-4 SOIR	19
Catherine <u>Decroocq</u>	106-4 SOIR	20
Camelia <u>Tocaciu</u>	209-1 SOIR	20
Marie-Ève <u>Linck</u>	209-2 SOIR	20
Lise Bouchard	209-3 SOIR	20
Fella <u>Mersel</u>	309-1 SOIR	20
Lottin <u>Wekappe</u>	306-1 SOIR	20
Lise Bouchard	306-3 SOIR	20
Alfred Ouellet	406-4 SOIR	20
TOTAL		355

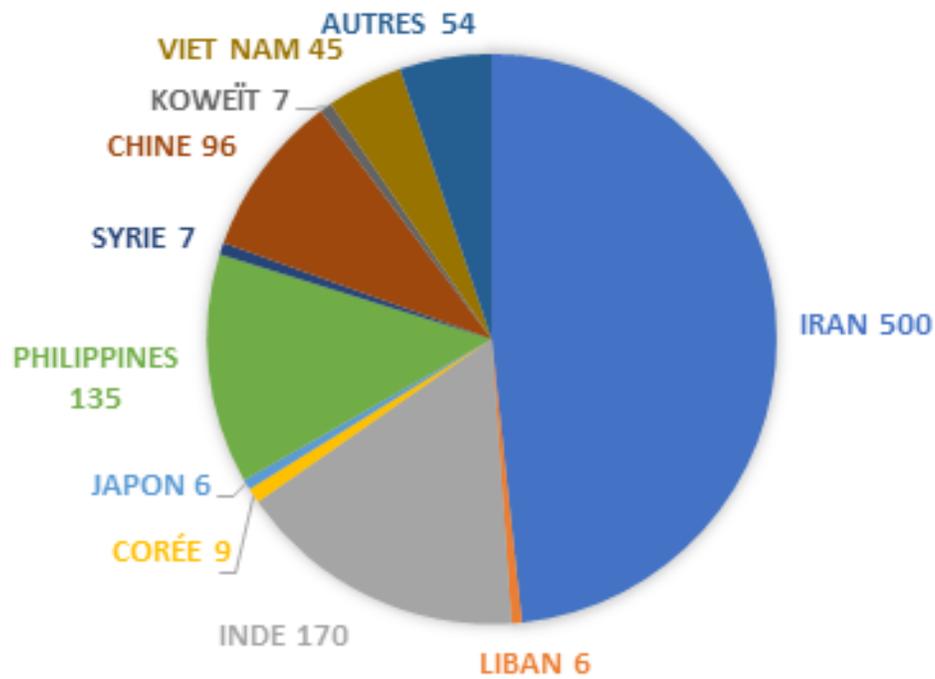
AUTOME 2020 Cours à distance		
PROFESSEUR	SIGLE DU COURS	NOMBRE D'ÉLÈVES
Pascale Delhaes	109-1 AM	20
Martin Provost	212-1 AM	20
Ghada Ghazzaoui	212-2 AM	18
Fella Mersel	212-2 AM	16
Véronique Barbet	312-2 AM	20
Lise Bouchard	412-2 AM	16
Ghada Ghazzaoui	109-1PM	20
Pascale Delhaes	212-2 PM	18
Iman Cheaib	412-1 PM	13
Alfred Ouellet	409-4 PM	13
Ana Ecaterina Paduret	106-1SOIR	20
Nathalie Roseline		20
Nana Nkwououdjip	106-4SOIR	
Castaneira Orestes	206-1 SOIR	20
Dorta		
Catherine Decroocq	206-1 SOIR	20
Christine Fouchault	209-2 SOIR	20
Temenuga Nedeva	209-3 SOIR	20
Jean Bernard	309-1 SOIR	20
Tawouokam		
Fella Mersel	309-2 SOIR	19
Nicolas Lacroix	306-2 SOIR	20
Lise Bouchard	306-4 SOIR	20
Alfred Ouellet	406-5 SOIR	20
TOTAL		393

HIVER 2021 Cours à distance		
PROFESSEUR	SIGLE DU COURS	NOMBRE D'ÉLÈVES
Pascale Delhaes	109-2 AM	20
Jean Ludjer Oreste	212-2 AM	20
Ghada Ghazzaoui	312-1 AM	18
Fella Mersel	312-1 AM	18
Véronique Barbet	412-1 AM	17
Lise Bouchard	409-4 AM	14
Iman Cheaib	112-1 PM	20
Alexandra Paquet	109-1 PM	20
Ghada Ghazzaoui	109-2 PM	16
Pascale Delhaes	312-1 PM	19
Thi Thu Hien Nguyen	106-1SOIR	20
Guidioni Lowe		20
Wemegne	106-2SOIR	
Nathalie Roseline		20
Nana Nkwououdjip	206-1 SOIR	
Castaneira Oreste		19
Dorta	206-2 SOIR	
Assia Benjelloune	206-2 SOIR	20
Christine Fouchault	209-3 SOIR	20
Vieux-Sissao Badji	309-1 SOIR	18
Myriam Lapointe	309-2 SOIR	19
Fella Mersel	309-3 SOIR	19
Ismail Bou Serdane	306-3 SOIR	19
Lise Bouchard	406-1 SOIR	20
Alfred Ouellet	406-5 SOIR	19
TOTAL		415

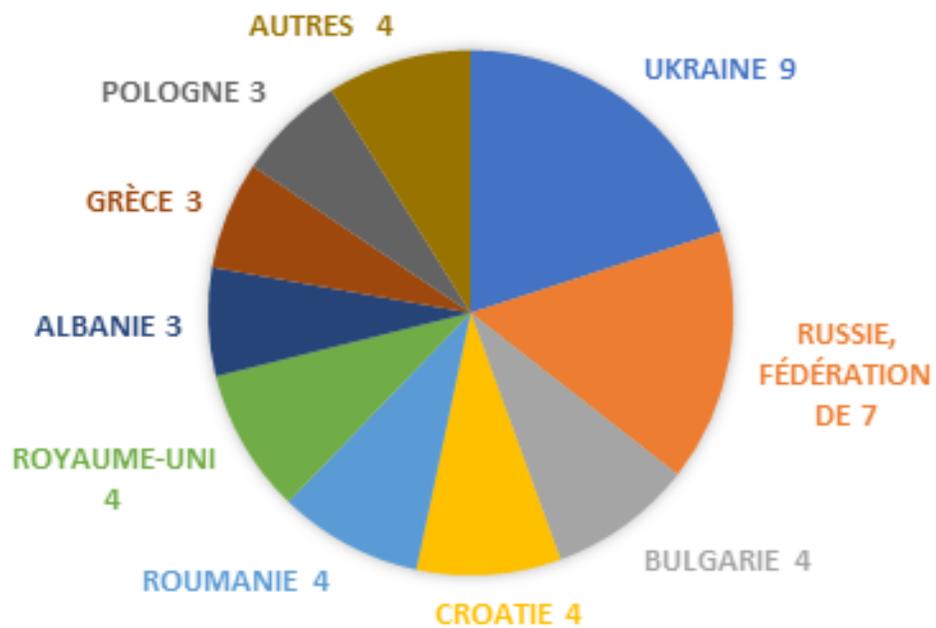
Distribution des participant.e.s selon les continents



ASIE ET OCÉANIE



EUROPE



Services d'employabilité

ALAC offre le service d'employabilité en partenariat avec Services Québec.

Dans le cadre de cette entente (SAE groupe 6), la clientèle admissible est composée de personnes immigrantes qui possèdent les statuts migratoires suivants :

-Résidents permanents (date d'obtention de la résidence : 5 ans et moins);

-Réfugiés acceptés;

-Travailleurs étrangers temporaires TET (avec un permis de travail ouvert ayant une validité minimale de 6 mois et plus).

Au moment de l'ouverture du dossier emploi, la personne doit avoir son domicile à Montréal.

Les étudiants étrangers, les demandeurs d'asile et les personnes immigrantes dont la date d'arrivée dépasse les cinq ans sont accompagnés de façon professionnelle afin qu'ils réussissent la recherche d'emploi mais ne sont pas comptabilisés dans le cadre de notre entente avec Services-Québec.

Équipe d'employabilité:

- Elizabeth Giacchi
- Catherine LeBlanc
- Nathalie Roy
- Marion Senra
- Maryam Saadé
- Béatrice Parent

Le directeur général de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) a annoncé en conférence de presse le 11 mars 2020 que le monde faisait face à une pandémie de la COVID-19. Cette réalité connue par tous a entraîné, au début du mois d'avril 2020, une diminution drastique du nombre de nouveaux arrivants et nouvelles arrivantes à Montréal, et ce jusqu'au moment où la fermeture des frontières a été annoncée.

L'équipe des conseillères d'ALAC a adapté rapidement l'offre des services d'accompagnement en employabilité, passant du mode présentiel au mode virtuel. Plusieurs de nos ancien.ne.s participant.e.s ayant perdu leur emploi à cause de la pandémie ont été à nouveau accompagnés.es afin de les aider à traverser cette étape.

Tel que les années précédentes, notre principal but est celui de transmettre les outils nécessaires à nos participant.e.s afin qu'ils/elles réussissent l'étape de la recherche d'emploi.

Notre offre de services se déroule toujours dans le cadre de la relation d'aide, en raison des sentiments vécus par les personnes nouvellement arrivées (sentiment d'insécurité face à la méconnaissance de la société d'accueil; choc culturel; processus d'adaptation à faire; obstacles à surmonter et autres réalités auxquelles font face les personnes immigrantes).

Cette dernière année, la relation d'aide a été au centre de nos interventions. Les urgences économiques chez les personnes immigrantes étaient au rendez-vous; la peur d'attraper le coronavirus apparaissait souvent comme thème lors de nos interventions; le manque de support familial pour traverser cette réalité et beaucoup d'autres sentiments ont été les sujets principalement traités.

Face à cette réalité, l'équipe de conseillères en emploi a redoublé les efforts afin d'être plus présente pour nos participant.e.s.

Notre service comporte un accompagnement en individuel qui débute avec la rédaction d'un plan d'action (PA) personnalisé qui guidera le processus de transmission des techniques de recherche d'emploi jusqu'à l'atteinte de l'objectif fixé selon ce qui a été accordé entre la conseillère et son-sa participant.e lors de la rédaction du PA.

Les participant.e.s sont aussi invités.es aux ateliers de groupe qui présentent divers thèmes théoriques/pratiques sur la recherche d'emploi. Cette formule permet d'ancrer les sujets abordés lors des rencontres en individuel ainsi que de favoriser l'interaction avec le groupe de pairs qui se préparent eux aussi en vue d'obtenir un emploi à la hauteur de leur formation et de leurs compétences.

Le but de nos interventions est celui d'outiller nos candidat.e.s afin de décrocher un emploi « professionnel » en lien avec le parcours professionnel de chacun.

Des interventions sur un éventuel retour aux études font aussi partie des consultations, cependant cet objectif n'est plus considéré par Services Québec comme un résultat positif.

NOTRE ÉQUIPE DE CONSEILLÈRES

Notre équipe offre un service professionnel tout en appliquant une approche interculturelle d'intervention.

Cette équipe est composée par des professionnelles diplômées en développement de carrière et en orientation.

Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021, les membres de cette équipe étaient Catherine LeBlanc, Nathalie Roy, Marion Senra, Maryam Saadé (conseillères en emploi) et Elizabeth Giacchi (conseillère en orientation).

LES SERVICES

Nos conseillères en emploi accompagnent nos candidat.e.s de façon personnalisée au moyen des rencontres en individuel, et ce pendant une période maximale de six mois.

Le service de coaching personnalisé est offert en individuel avec une fréquence hebdomadaire. Cet accompagnement offre aussi un soutien par le biais de suivis téléphoniques et courriels en tout temps.

Dans le respect des consignes de la Santé publique, l'année financière qui a débuté le 1er avril 2020 a retrouvé une équipe de conseillères en emploi solide offrant ses services par visioconférence, avec la même fréquence et qualité des prestations que celles offertes auparavant en présentiel.

Les ateliers de groupe auxquels les chercheurs d'emploi sont invités sont :

- Rédiger un CV et une lettre de présentation accrocheurs;
- Le réseautage : théorie et pratique;
- Réussir son entrevue d'embauche;
- Méthode dynamique de recherche d'emploi;
- Rédiger un profil LinkedIn complet et optimal;
- Writing an Effective Resume and Cover Letter;
- Networking : Theory and Practice A Successful Job Interview;
- Dynamic Job Search Methods
- Creating a complete & optimal LinkedIn profile

Au cours de la période 1er avril 2020 jusqu'au 31 mars 2021, un total de 53 ateliers a été offert aux participant.e.s avec un total de 572 participations.

Les séances de groupe ont une fréquence hebdomadaire ou bi-hebdomadaire (selon les thématiques abordées).

Dans le cadre de nos interventions, nos participant.e.s suivent un cheminement structuré par des modules reliés à la recherche d'emploi (voir figure 1).

Ces modules sont utilisés systématiquement lors des rencontres en individuel et s'appuient sur les contenus développés lors de nos ateliers de groupe.

Module 1 - Réflexion personnelle

Module 2 - Recherche d'emploi

Module 3 - Curriculum-vitre (CV)

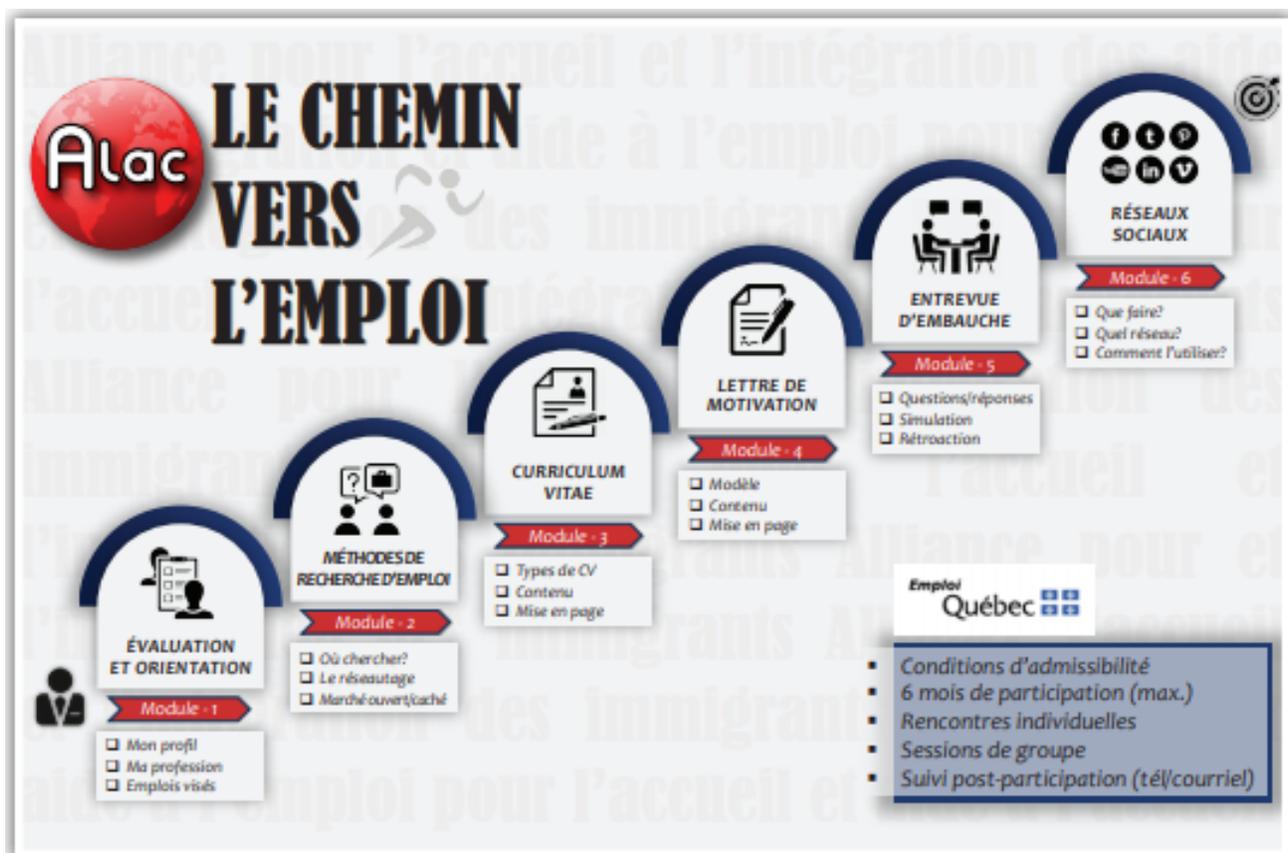
Module 4 - Les Lettres

- Présentation

- Remerciement

Module 5 - L'entrevue

Module 6 - Réseaux sociaux / LinkedIn



LES IMPLICATIONS

Des événements spéciaux ont été organisés et offerts au cours de l'année 2020-2021 et présentés de façon virtuelle. Ceux-ci ont connu un très grand succès :

- Salon Événement-Carières (7 et 8 octobre 2020)
- Salon de l'Immigration (11-12 et 13 novembre 2020)
- Journée emploi (domaine de la santé) – Employeurs CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal et Hôpital Ste-Justine (mai 2020)
- Atelier sur des prêts pour les études (mai 2020)
- Système scolaire québécois (août 2020)
- Journée recrutement/employeurs (novembre 2020)

Notre partenariat avec le Cégep Marie-Victorin (pavillon Namur) a continué aussi en mode virtuel. Cette année, nous avons animé 11 séances d'information adressées aux élèves de la francisation de niveau 3.

Toutes nos activités ont pour but de rencontrer les personnes immigrantes afin de les aider à combler les lacunes que celles-ci possèdent par rapport à la méconnaissance du marché de l'emploi au Québec.

Dans ce contexte particulier, nous offrons des réponses aux questions de l'auditoire en offrant des conseils professionnels ainsi qu'un coaching personnalisé à ceux qui désirent de préparer pour leur RE afin d'atteindre leur autonomie maximale en vue d'une insertion réussie.

LE SERVICE EN CHIFFRES

Notre entente avec Services Québec détermine comme objectif de travail une cible de 325 participants. De ce nombre, 50% des participant.e.s doivent produire un résultat positif (obtention d'un emploi).

Le service d'employabilité d'ALAC reçoit en même temps des consultations en employabilité de la part des participant.e.s qui ne sont pas éligibles dans le programme offert par Services Québec.

Nous accompagnons toute personne qui a besoin de services ponctuels par rapport à la recherche d'emploi.

Il s'agit d'un service de préemployabilité offert par l'ensemble des conseillères en emploi et en intégration.

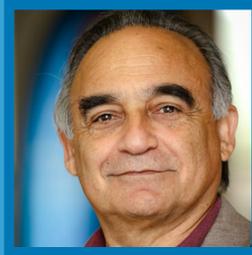
Entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021 :

- Nombre de personnes ayant reçu une ou des consultations en emploi : **775**
- Nombre total d'interventions : **2902**
- Participant.e.s inscrit.e.s dans le programme de Services Québec : **190**
- **62%** des participant.e.s ont obtenu un résultat positif (obtention d'un emploi)

Notre conseil d'administration



Virginie Oger
Présidente



Pablo Altamirano
Directeur



Georgina Kokoun
Secrétaire



Moustafa Saad
Administrateur

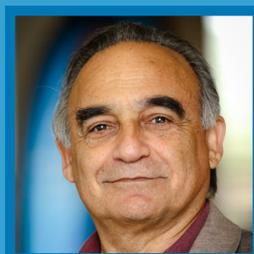


Jean Pierre Desprez
Trésorier



Geneviève Plante
Administratrice

Notre équipe



Pablo Altamirano



Yvonne Palm



Elizabeth Giacchi

Notre équipe



Karine Barrette



Gala Lutsenko



Nathalie Roy



Paula Mazzeo



Angie Lorena
Guerrero Martinez



Marion Senra



Nazanin Nawabpour



Maryam Shabafrooz



Marcelo Carrasco



Ramón Carrasco



Shaparak Naderi



Susana Quiros

Notre équipe



Mariona Gené



Fernanda Bizzo



Solveig
Bourdeau-Pouplier



Maryam Saadé



Catherine Leblanc



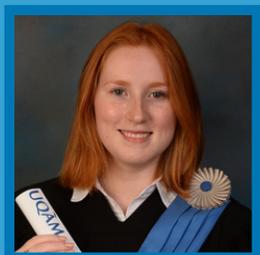
Alexandra Correa



Nacéra Khebizi



Julia Chew



Béatrice Parent

Nos partenaires

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Services Québec
- Ville de Montréal
- Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Table de concertation Jeunesse de Côte-des-Neiges
- Centre d'éducation interculturelle et internationale du Cégep Marie-Victorin
- Carrefour Jeunesse Emploi de Côte-des-Neiges
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Regroupement des organismes de services spécialisés auprès des nouveaux arrivants (ROSNA)
- CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal

Nos partenaires (suite)

- Hôpital Ste-Justine
- Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes (CACI)
- Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux (ACCÉSSS)
- Agence du Revenu du Canada (ARC)
- Centre de santé des femmes (CSF)
- Institut du Nouveau Monde (dans le cadre du projet À parts égales)
- Centre des travailleurs immigrants (CTI)
- Bibliothèque et Archives Nationales du Québec (BANQ)
- Maison de la Culture de Côte-Des-Neiges
- Le Moulin Micro-crédit
- Caisse Populaire Desjardins
- Table d'emploi de Côte-des-Neiges (TEC)
- PROMIS
- MultiCaf
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Regroupement des organismes de services spécialisés auprès des nouveaux arrivants (ROSNA)

Nos bailleurs de fonds





alac.qc.ca



facebook.com/alac.accueil/



instagram.com/alac_immigration/



linkedin.com/company/alac



ALAC
Accueille et outille les
personnes immigrantes