



RAPPORT ANNUEL 2021-2022



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente 1

L'organisme 3

Accueil et Intégration 5

Francisation 18

Employabilité 25

Le conseil d'administration 31

L'équipe 32

Les partenaires 33

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à toutes et à tous,

Bienvenue à notre Assemblée Générale Annuelle ! Nous sommes très heureux de vous accueillir cette année.

L'année 2021-2022 a été marquée par la reprise tant attendue de certaines activités en présence tandis que d'autres se poursuivent en ligne. C'est ainsi que près de 5000 personnes ont pu bénéficier de nos services dans le cadre de nos programmes d'accueil, d'employabilité et de francisation.

ALAC continue à s'impliquer activement dans son milieu, comme par exemple au sein de la TCRI, du ROSNA, du ROSINI, de la CDC Côte-des-Neiges, de la Table-emploi (TEC), du Comité de concertation interculturel (CCI), de la Table famille, de la Table jeunesse, des écoles du quartier et des groupes de femmes, du ROFQ et du G10.

Au cours de l'année les participations individuelles à nos différents programmes ont été les suivantes :

- Francisation : 1518 personnes
- Accueil et intégration : 2116 personnes
- Emploi : 790 personnes

Il est à noter qu'ALAC travaille fort pour s'adapter aux changements qui sont en chantier au MIFI et à Services-Québec. Également, ALAC a proposé plusieurs séances d'information et des activités qui ont toujours du succès. Soulignons par exemple le nombre important d'activités collectives réalisées à chaque semaine, fortement appréciées par les participants. Notamment, une centaine de séances de conversation qui se sont déroulées au cours de cette année. Nous remercions les bénévoles pour leur implication qui permet de continuer à proposer ces activités essentielles pour les participant.e.s.

Depuis quelques mois, nos services ont été marqués de demandes en préparation à l'arrivée de familles ukrainiennes. Notre équipe a tout ce qu'il faut pour recevoir les ressortissants ukrainiens et toutes autres origines. ALAC a le privilège de pouvoir participer à les soutenir grâce à son équipe formidable et dévouée.

Pour sa part, le Conseil d'Administration a continué son travail de soutien auprès de la direction grâce à des rencontres régulières. Je remercie tous les membres du Conseil d'administration : Georgina Kokoun, Ayarid Guillen, Jean-Pierre Desprez et Mustafa Saad pour leur excellent travail au sein du CA d'ALAC. Il me tient également à souligner l'aide précieuse de notre collègue Ramón Carrasco qui accompagne fidèlement la direction dans l'accomplissement des objectifs que poursuit le CA.

Le CA d'ALAC continue bien évidemment de collaborer avec ses partenaires et bailleurs de fonds que nous remercions grandement pour leur confiance et leur soutien. Cela permet de pouvoir continuer à offrir des services aux nouveaux arrivants.

Je garde toujours l'essentiel pour la fin et je n'y déroge pas cette année. Je tiens à mentionner que bien sûr rien de tout ceci ne serait pas possible sans les efforts et le dévouement exceptionnel de l'équipe d'ALAC qui a su relever les défis de l'année. Sous la supervision infailible de Pablo Altamirano qui ne ménage pas ses efforts comme à son habitude et qui guide l'équipe afin de tout mettre en œuvre, ALAC continue à travailler fort pour arriver aux objectifs de sa mission.

Félicitations à Pablo et à toute l'équipe pour leur travail exemplaire !

Un grand merci à toutes et à tous !



Présidente

NOTRE MISSION

Créé en 1983, ALAC est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'informer, accompagner, aider et soutenir les personnes immigrantes dans leur processus d'adaptation et d'intégration socio-économique.



NOS VALEURS

Accueillir les personnes immigrantes dès leur arrivée et répondre à leurs besoins immédiats.

Aider, soutenir, informer et orienter les personnes immigrantes et leur famille dans leur démarche d'intégration à leur nouvelle société.

Favoriser l'intégration sociale et professionnelle en créant des projets novateurs et en mettant en œuvre des services diversifiés et adaptés.

Favoriser la création des projets de formation linguistique, sociale ou professionnelle pouvant permettre l'insertion sociale et/ou professionnelle des personnes immigrantes.

Défendre et promouvoir les intérêts des personnes exclues du marché du travail et/ou de la société.

Promouvoir et accompagner les personnes immigrantes dans l'utilisation des ressources et des services offerts par le milieu.

Faciliter l'intégration socio-économique par le biais des services d'employabilité.

Favoriser le rapprochement entre les personnes immigrantes et les membres de la société d'accueil, en offrant toute l'information nécessaire.

Promouvoir la participation active des personnes immigrantes au sein de la communauté.

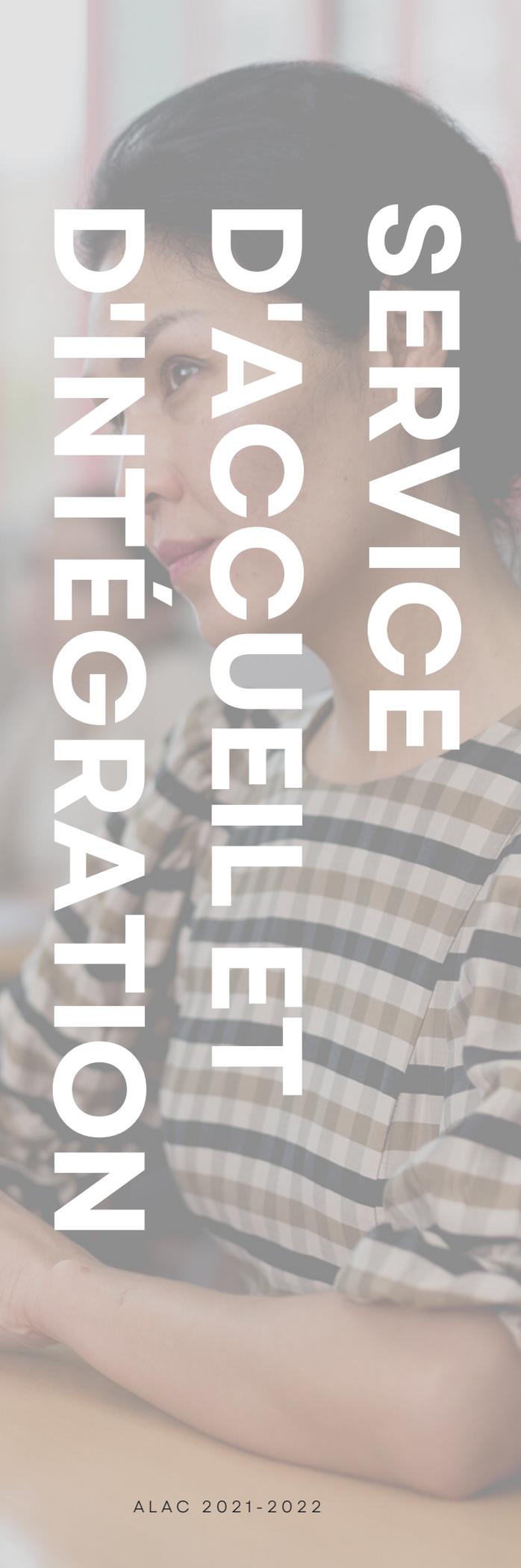


L'ÉQUIPE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

Gala Lutsenko
Karine Barrette
Paula Mazzeo
Fernanda Bizzo
Alexandra Correa
Mariona Gené Pablo
Solveig Bourdeau-Pouplier
Nazanin Navvabpour
Marta Bagdassarian
Stagiaires : Ariana Tomala, Sofia Serrano et Alycia Leclerc

Le service d'accueil et d'intégration d'ALAC constitue l'un des trois piliers de l'organisme. L'équipe est composée d'une coordonnatrice, d'une équipe de conseillères en intégration, d'une conseillère en intégration/volet activités collectives et d'une agente d'accueil. L'équipe a connu des changements remarquables, notamment dans le rôle de la coordination et avec le départ et l'intégration de nouvelles conseillères, aussi dans le volet des activités collectives. Il faut également noter que nous avons accueilli trois stagiaires dans l'équipe d'intégration lors du trimestre d'hiver 2022. Ces changements ont constitué un défi important non seulement pour l'équipe d'intégration, mais aussi pour l'ensemble d'ALAC.

Les conseillères en intégration travaillent beaucoup en rencontre individuelle, mais participent aussi activement au niveau des activités collectives, notamment à l'animation des webinaires. Depuis novembre 2021, nous avons repris l'offre de séances d'information dans les cours de français. De plus, une autre nouveauté de cette année est la mise en œuvre d'une clinique d'impôts!



SERVICE
D'ACCUEIL ET
D'INTÉGRATION



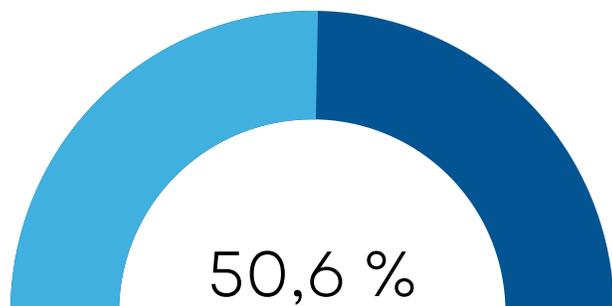
La conseillère en intégration/volet activités collectives offre aussi du soutien individuel, mais sa responsabilité principale est l'organisation d'activités collectives. Lors des périodes de confinement ou des rencontres limitées, un grand effort a été mis pour offrir à nos participant-e-s des activités et des ateliers en ligne qui répondaient à leurs besoins. Dès que les consignes sanitaires le permettaient, des activités collectives en présentiel ont été organisées, surtout celles avec des objectifs ludiques et culturels, souvent plus difficiles à offrir en mode virtuel.

Nous avons aussi une agente d'accueil, qui joue un rôle de soutien très important dans l'équipe, en accueillant les nouveaux participant-e-s qui souhaitent prendre un rendez-vous, en répondant à leurs questions et en s'assurant que les gens nous ont fourni les documents nécessaires à l'ouverture de leur dossier.

DISTRIBUTION DES PARTICIPANT·E·S EN INTÉGRATION SELON LE PAYS D'ORIGINE



EN CE QUI CONCERNE L'ORIGINE DES PARTICIPANT·E·S, LES DONNÉES N'ONT PAS CHANGÉ D'UNE FAÇON REMARQUABLE. L'IRAN, LES PHILIPPINES ET L'INDE SONT TOUJOURS À LA TÊTE DES PAYS D'ORIGINE.



L'équipe d'intégration a reçu 430 participant·e·s originaires de l'Iran, 332 participant·e·s originaires des Philippines et 310 originaires de l'Inde; ces trois groupes représentent la moitié des participant·e·s (50,6%).

Il faut remarquer la hausse des pays de base hispanophone, notamment les participant·e·s de la Colombie (7,4%) et du Mexique (4,9%) ce qui montre une augmentation de 1,2 et 1,4 pourcent respectivement par rapport à l'année dernière. Le reste du classement ne présente pas des variations significatives par rapport aux années précédentes.

Depuis le début de la guerre en Ukraine, l'équipe d'intégration a rencontré une dizaine de familles pour les soutenir dans l'obtention des documents d'immigration (visa AVUCU : Autorisation de voyage d'urgence Canada-Ukraine), ainsi que dans leurs premières démarches d'intégration au Québec.



Dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI), financé par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

2116 PARTICIPANT·E·S ONT BÉNÉFICIÉ D'UN RENDEZ-VOUS INDIVIDUEL, POUR UN TOTAL DE 11.501 INTERVENTIONS

Parmi les sujets les plus abordés en rencontre individuelle dans le volet 1 d'identification des besoins, notons la demande de résidence permanente, l'inscription à un programme d'études, l'apprentissage du français et la déclaration de revenus. En ce qui est du volet 2 qui concerne le soutien à l'intégration, les questions liées à l'emploi et les études, les démarches vers la citoyenneté canadienne et les sujets qui permettent de mieux connaître la société québécoise constituent les questions les plus traitées lors des rencontres individuelles.

L'équipe a dû s'adapter à l'évolution de la pandémie et les changements dérivés des restrictions et des consignes sanitaires. Ainsi, les rendez-vous virtuels ou par téléphone, ainsi que l'assistance par courriel électronique se sont avérés, encore une fois, un franc succès pour un grand nombre de nos participant·e·s. Toutefois, les rendez-vous en présentiel ont été repris dès que les consignes sanitaires les ont permis et ils constituent un service essentiel et souvent irremplaçable. L'équipe d'ALAC s'est adaptée à la situation et aux besoins des participant·e·s.



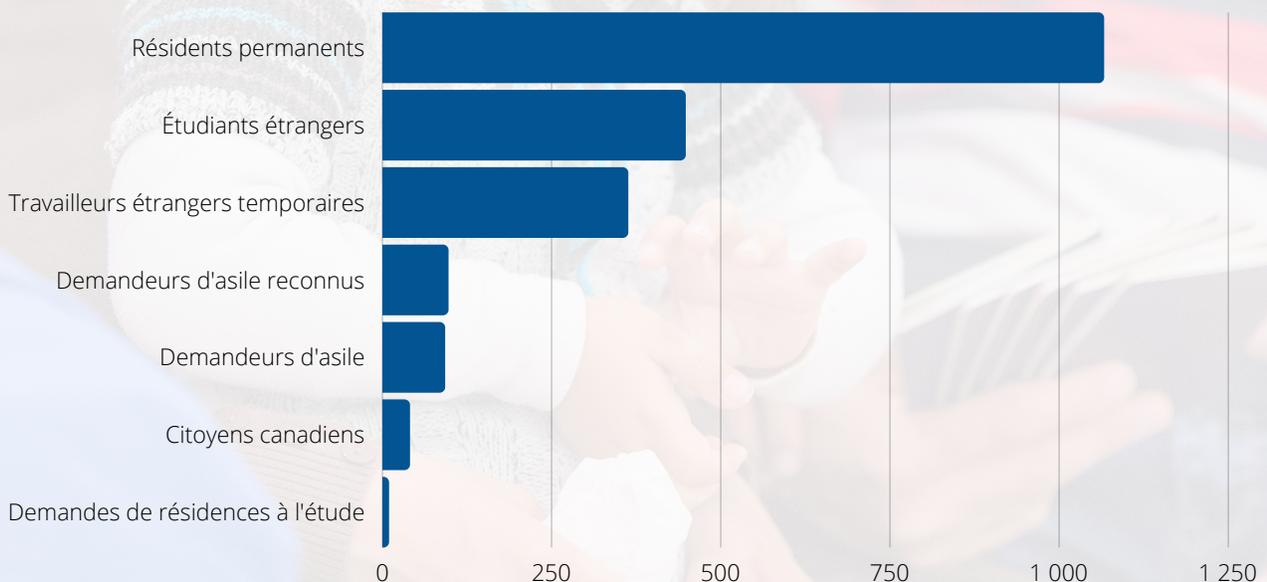
STATUT D'IMMIGRATION DES PARTICIPANT·E·S

Il faut noter la consolidation de quelques tendances remarquées dans les années passées. Ainsi, la tendance des résidents temporaires se confirme. Ceux-ci représentent 38,4%, à savoir plus qu'un tiers des personnes que nous recevons (versus 30,42% de l'année dernière). Parmi ces statuts temporaires, 21,2% sont des étudiants étrangers et 17,2% sont des travailleurs temporaires.

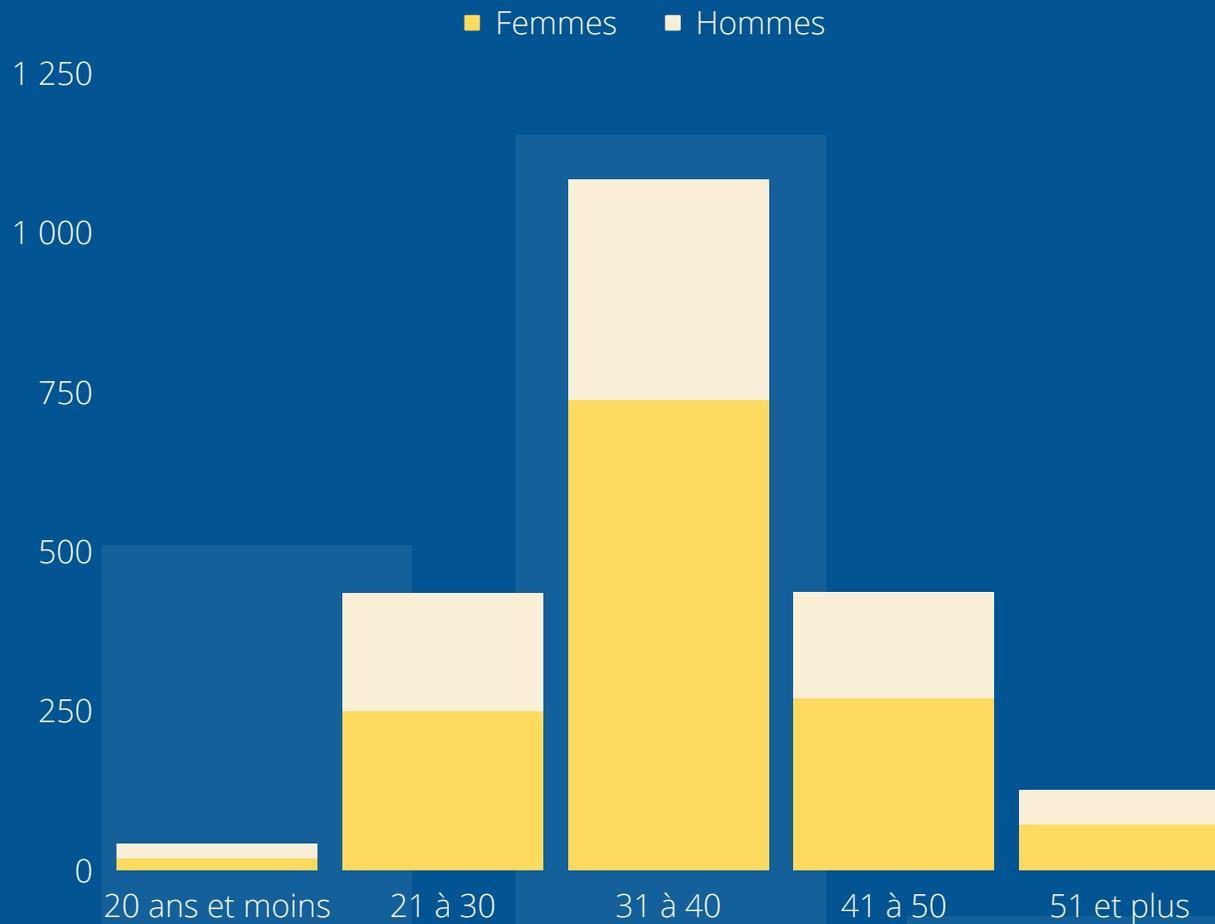
Cette augmentation contraste avec une autre tendance déjà remarquée dans les anciens rapports : la diminution de la représentation des résidents permanents, malgré le fait d'être le statut d'immigration dominant parmi nos participant·e·s. Pour cette année, un total de 1067 résidents permanents ont été accueillis, ce qui constitue la moitié de nos participant·e·s (50,4%), huit pourcent de moins que l'année dernière (58,4%).

La présence des demandeurs d'asile dans nos services demeure stable: 4,6% des personnes que nous accueillons sont des demandeurs d'asile reconnus, tandis que 4,3% ont leur demande d'asile en attente qu'une décision soit prise. Ces chiffres présentent l'impact causé par la fermeture des frontières pendant la pandémie. Nous avons remarqué une hausse des demandeurs d'asile lors du dernier mois avant la fermeture de notre année financière probablement dû à la réouverture de la frontière avec les États-Unis et l'assouplissement progressif des mesures pour voyager.

Outre les effets de la pandémie de la COVID-19, d'autres événements tels que les conflits en Afghanistan et en Ukraine ont eu un effet modéré dans nos services. Il faudra suivre attentivement ces possibles variations dans les prochains mois pour mieux ajuster les services selon les besoins de nos participant·e·s.



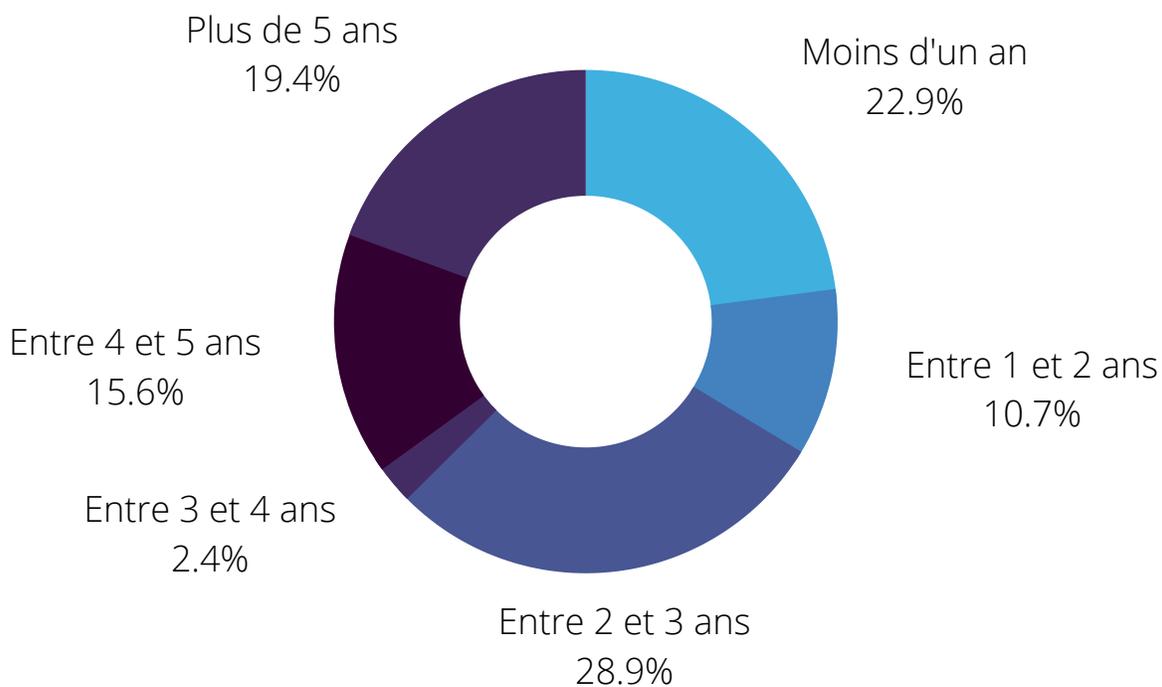
GROUPE D'ÂGE ET SEXE DES PARTICIPANTS



En ce qui a trait à l'âge, la plupart de nos participant-e-s se situent dans la trentaine, soit 1082 sur 2116 (51,1%). Les plus jeunes suivent la hausse remarquée l'année dernière; 475 personnes en bas de 30 ans (22,4%) ont reçu nos services.

Tel que montré dans le graphique, les femmes fréquentent plus notre organisme que les hommes et ceci, pour toutes les tranches d'âge, sauf pour les 20 ans et moins. Dans l'ensemble, 63,4% des participant-e-s sont des femmes et 36,2% sont des hommes. À noter que cette section continue d'être bicatégorisée en raison de la configuration de la base de données.

DATE D'ARRIVÉE AU CANADA



Les nouveaux arrivants (moins d'un an) ont connu une légère hausse et représentent un 18,8% de nos participant.e.s, 2 % de plus que l'année dernière (16,3%), ce qui permet d'apercevoir une possible récupération de ce profil à partir de l'assouplissement des mesures sanitaires. L'impact de la pandémie se reflète clairement dans le faible 8,7% qui représente les gens qui se trouvent dans le pays entre 1 et 2 ans, c'est-à-dire, depuis et pendant la période de l'éclat de la pandémie.

Face à la diminution du nombre de nouveaux arrivants, il faut toutefois constater la rétention des personnes qui sont arrivées au Canada depuis quelques années, notamment entre les 2 et les 4 ans. Il est évident que cela a eu un impact sur les besoins et les enjeux abordés durant les rencontres, alors que les premières démarches avaient déjà été effectuées. Une des explications pourrait être le fait qu'il s'agit des périodes où les gens changent ou ont la possibilité de changer de statut d'immigration (PEQ pour les statuts temporaires, réception d'un avis de décision positif de la demande d'asile, etc.), ce qui entraîne des nouveaux besoins pour les personnes immigrantes.

LES ACTIVITÉS COLLECTIVES

1482 PARTICIPATIONS ONT ÉTÉ ENREGISTRÉES POUR UNE ACTIVITÉ COLLECTIVE, QUE CE SOIT UNE SÉANCE D'INFORMATION DE GROUPE, UNE ACTIVITÉ DE LOISIRS, OU ENCORE PAR UNE PARTICIPATION À NOS GROUPES DE DISCUSSION.

Séances de groupe

Nos séances d'informations ont pour but de renseigner et former nos participant.e.s sur les différents aspects de la société québécoise, ainsi que sur les sujets les plus importants pour réussir leur intégration. Les ateliers ont connu un grand succès cette année, d'autant plus que le format virtuel nous a permis d'atteindre une clientèle pour qui la mobilité était souvent plus difficile, notamment les familles avec jeunes enfants. Nous avons aussi diversifié nos horaires en effectuant plusieurs séances en soirée pour pouvoir rendre nos présentations accessibles aux travailleurs et travailleuses.

Voici quelques thèmes abordés :

- Système fiscal canadien et les déclarations des revenus
- Droit des travailleurs et des travailleuses
- Logement et les différents enjeux
- Comment affronter l'hiver au Québec
- Système de santé québécois
- Session d'orientation pour les infirmiers-ères diplômés à l'extérieur du Québec
- Santé sexuelle des femmes
- Système scolaire québécois

**EN 2021-2022,
38 SÉANCES
D'INFORMATION
ONT ÉTÉ
RÉALISÉES ET
ONT ATTIRÉ 1048
PARTICIPATIONS**



ACTIVITÉS DE LOISIRS

Notre équipe s'est démarquée par sa capacité d'adaptation, que ce soit en termes de diversification de l'offre d'activités, ou encore de la transposition créative de nos activités préexistantes en format virtuel selon les mesures sanitaires applicables, le tout en maintenant un cadre convivial.

Bien que la plupart des activités se soient déroulées en ligne cette année en raison du contexte sanitaire, certaines activités extérieures ont pu être effectuées en présentiel.

Voici quelques sorties organisées :

- Visite guidée des murales sur Saint-Laurent
- Cueillette de pommes et promenade au Mont Saint-Bruno
- Érablière urbaine au Parc Beaudet
- Jardin Botanique et lanternes
- Festival d'art souterrain



CAFÉS-CAUSERIES

Animés par nos conseillères en intégration, ces groupes permettent aux participants de parler en français, de contrer l'isolement, de rencontrer des gens et de partager autour des expériences et cultures de chacun et chacune. Les cafés-causeries ont été donnés majoritairement en ligne une bonne partie de l'année, bien qu'une partie de l'été ait permis à de petits groupes de se réunir dans le parc McKenzie King, à proximité de nos bureaux. Au total cette année, il y a eu 210 participations lors des cafés-causeries.

PROJECTIONS DE FILMS

De nombreuses projections de films québécois ont été organisées, permettant aux participant.e.s de découvrir les différentes institutions cinématographiques du Québec (notamment l'Office national du Film, Télé-Québec, Radio-Canada et tou.tv, le Festival international des Films de l'Art (FIFA), les Maisons de la Culture), ainsi que d'apprendre à y accéder par leurs propres moyens, de diversifier leur vocabulaire relatif à la culture, et de discuter en français les sujets abordés.

Au total, ce sont 4 projections qui ont vu le jour, où 30 personnes ont pu découvrir la culture québécoise et prendre part à une discussion autour de l'œuvre visionnée.

JUMELAGE INTERCULTUREL

Le jumelage interculturel a comme but la rencontre et la création d'une relation entre un.e nouvel.le arrivant.e et un membre de la société d'accueil. Il permet aux individus jumelés de partager leurs expériences, de passer un bon moment et de pratiquer le français.

Pour partir le projet, des balises ont été mises en place, de même qu'un questionnaire afin de bien cibler les attentes et personnalités des participant.e.s, afin de trouver le meilleur jumelage possible. Nos participant.e.s ont été recrutés lors des rencontres individuelles ou des activités collectives.

Avec la pandémie, la plupart des échanges entre jumeaux se sont faits en ligne ou par téléphone, bien que certains participant.e.s aient opté pour des marches distancées, ou encore aient développé une relation épistolaire!

Au total, 6 jumelages ont été réalisés au cours du projet, et 4 activités collectives (dont 2 en présentiel) afin de faciliter les échanges entre les personnes impliquées.

NOS IMPLICATIONS ET NOS PARTENARIATS

UNE COLLABORATION PLUS ÉTROITE AVEC DIVERSES INSTITUTIONS ET ORGANISMES MONTRÉALAIS A ÉGALEMENT ÉTÉ DÉVELOPPÉE CETTE ANNÉE. VOICI CERTAINS PARTENARIATS.

CENTRE D'ÉDUCATION INTERCULTURELLE ET INTERNATIONALE DU CÉGEP MARIE-VICTORIN

Le partenariat entre le Centre d'éducation interculturelle et internationale du Cégep Marie-Victorin et ALAC se porte fructueux. Avant la pandémie, les apprenant·e·s de français à temps plein du MIFI avaient l'opportunité d'avoir une conseillère en intégration chaque lundi et chaque mercredi pour les orienter dans leurs démarches d'installation. Rappelons que le service a été étendu à une deuxième journée pour répondre à une plus grande demande. Les enseignant·e·s et animateur·trice·s du centre nous réfèrent à leurs étudiants et la communauté se montre reconnaissante d'avoir accès aux services d'ALAC sur place.

À chaque début de session, il y a une présentation destinée aux nouveaux étudiants et nouvelles étudiantes et la conseillère en intégration d'ALAC a l'occasion de présenter l'organisme et les services qui sont offerts aux participant·e·s. L'équipe d'intégration offre aussi d'autres séances d'information au Cégep, notamment sur la violence conjugale, fruit de la demande du Cégep.

CENTRE DE SANTÉ DES FEMMES

L'année dernière une entente a été signée avec le centre de santé de femmes. Depuis, nos participantes éprouvant des problématiques particulières en termes de santé sexuelle peuvent directement contacter le Centre pour accéder à leurs services inclusifs et accessibles, sur la base de leur référencement d'ALAC.

CONCERTS DE L'ORCHESTRE CLASSIQUE DE MONTRÉAL (OCM)

Dans le cadre de son programme Culture pour Tous, l'Orchestre classique de Montréal a offert à plusieurs reprises des billets à nos participant·e·s pour la diffusion en direct et différée de leurs concerts. En tout, 68 participant·e·s d'ALAC ont assisté aux concerts de l'OCM.

PARENTS POUR LA PETITE-ENFANCE (PEP)

Une première rencontre de connaissance et d'échange a eu lieu à la fin de l'année 2021 avec l'organisme des Parents pour la Petite-Enfance qui a reçu une nouvelle subvention pour pouvoir agir dans le quartier de Côte-des-Neiges. Depuis, les intervenantes de PEP ont installé des kiosques lors des pauses des cours de français chez ALAC pour soutenir les étudiant·e·s avec des enfants 0-5 ans et offrir leurs services. Nous avons aussi établi les mécanismes correspondants pour un référencement mutuel.

UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL (UDEM)

En 2021, une entente a été convenue avec l'Université de Montréal dans le cadre des cours de francisation. Deux types de prestations ont été convenues, soit des séances d'information sur la violence conjugale et ressources, ainsi que la séance sur les premières démarches d'intégration.

CONCERTATION

Pour marquer son implication dans le quartier, ALAC continue de participer aux différentes tables de concertation locales. Cela nous permet de travailler en complémentarité avec les autres acteurs, et de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes immigrantes.

En 2021-2022, nous avons participé aux instances suivantes.

- Présidence du Comité exécutif de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC de CDN)
- Membre du Comité de Concertation Interculturelle (CCI) de Côte-des-Neiges
- Membre de la Table Famille de Côte-des-Neiges
- Membre de la Table de Concertation Jeunesse de Côte-des-Neiges



SERVICE DE FRANCISATION

L'ÉQUIPE DE FRANCISATION

Yvonne Palm
Angie Lorena Guerrero Martinez
Nacéra Khebizi
Alexandra Rodriguez
Meng Lian
Camilo Cerpa

Pour accomplir sa mission de soutenir les personnes immigrantes dans leur intégration socio-économique, ALAC offre des cours de français gratuits à temps partiel en partenariat avec le ministère de l'Immigration, la Francisation et l'Intégration (MIFI), dans le cadre du programme d'Intégration linguistique des immigrant-e-s, dont l'objectif est de favoriser l'apprentissage de la langue française comme langue d'intégration.

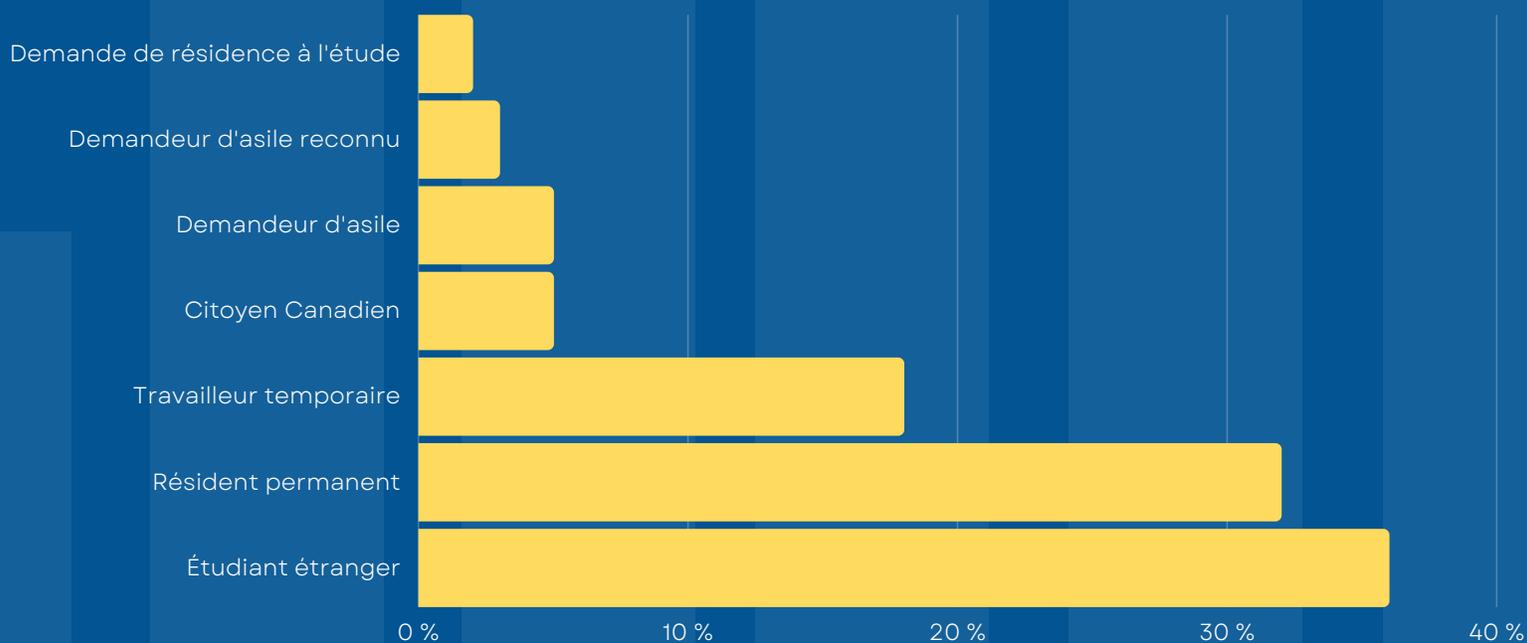
L'équipe de la francisation est responsable de la gestion administrative des cours de français, incluant le recrutement, l'inscription et le suivi quotidien des cours, tout en respectant les consignes du MIFI.

Nous offrons quatre sessions de cours par année, c'est-à-dire, 20 cours en moyenne par session. Nos participant-e-s peuvent choisir parmi les différentes formules de cours: AM, PM, soir, 6, 9 ou 12 heures semaine, selon leurs besoins et disponibilité. Pour ce faire, nous disposons de 8 salles de cours équipées selon les exigences du MIFI. Tout-e-s les professeur-e-s sont mandaté-e-s par le MIFI.

Pour la période 2021-2022 nous avons accueilli

1.512 PARTICIPANT·E·S ET NOUS AVONS OFFERT 80 COURS

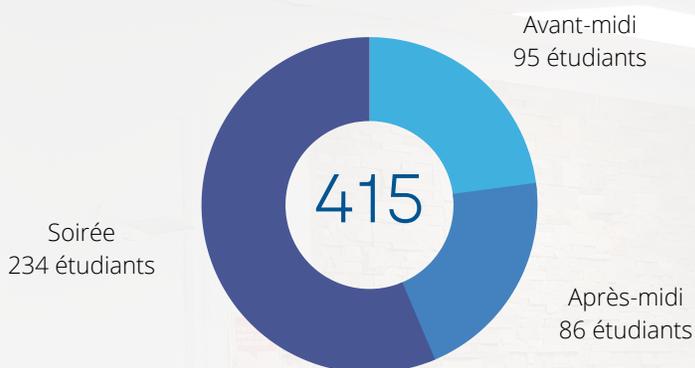
Il faut mentionner qu'une partie de cette période s'est déroulée dans le contexte des mesures sanitaires liées à la Covid-19. Les sessions de Printemps et Été 2021 ont été offertes à distance, tandis que la session d'Automne 2021 a été en présentiel. Quant à la session d'Hiver 2021, elle a débuté à distance, mais une fois que les conditions sanitaires l'ont permis on a retourné aux cours en présentiel.



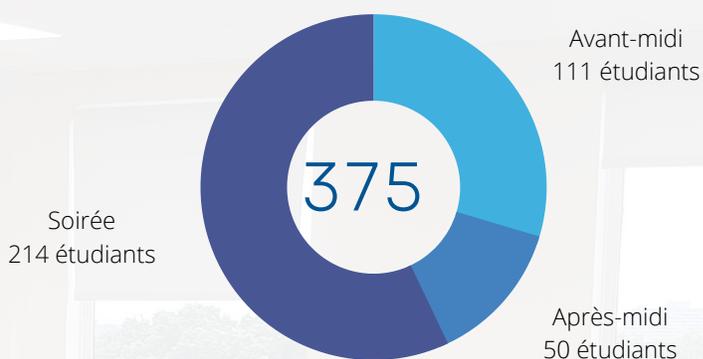
Concernant le statut d'immigration de nos participant·e·s aux cours de français, tel qu'on peut voir dans le graphique ci-dessus, nous avons eu une forte participation des étudiants étrangers (36%), suivi des résidents permanents (32%) et des travailleurs temporaires (18%).

DÉTAILS DES COURS PAR SESSION

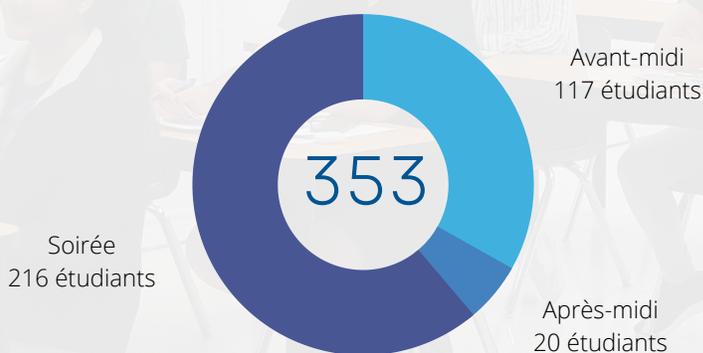
PRINTEMPS 2021 - COURS À DISTANCE



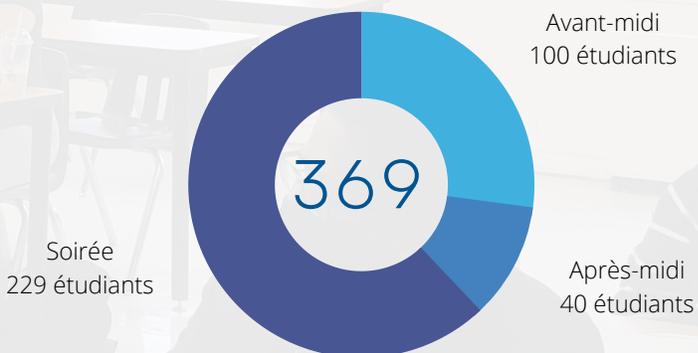
ÉTÉ 2021 - COURS À DISTANCE



AUTOMNE 2021 - COURS EN PRÉSENTIEL



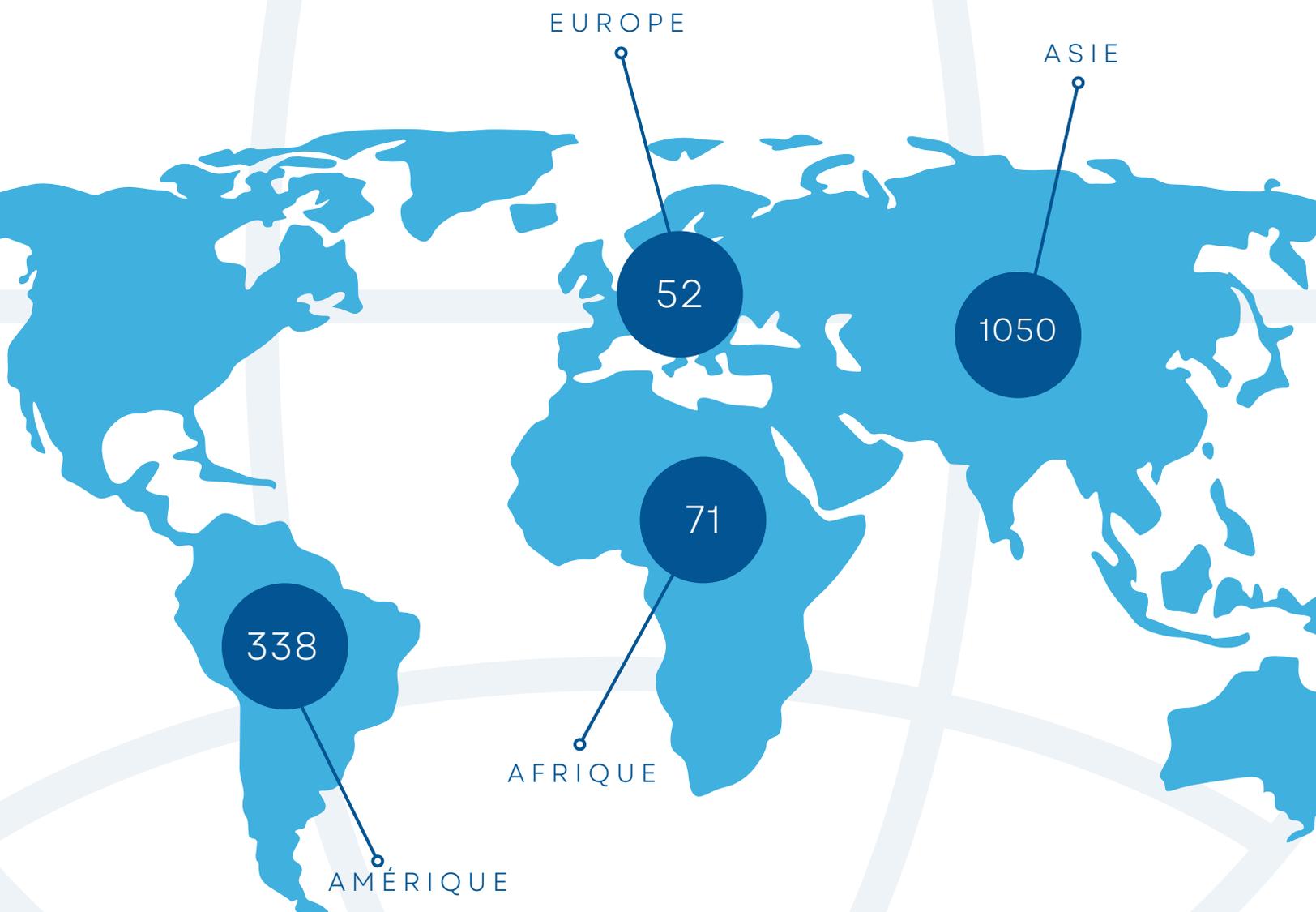
HIVER 2022 - COURS À DISTANCE ET EN PRÉSENTIEL



MERCI AUX PROFESSEUR·E·S

Abdoul Hamidy Bah, Achour Siad, Aicha Acidi, Alexandra Paquet, Alfred Ouellet, Anas Taher, Anne Lanoiselee, Catherine Daigneault, Catherine Decroocq, Christine Fouchault, Edwidge David, Eleuthere Mebe Fotsing, Fella Mersel, Ghada Ghazzaoui, Godefroy Clément, Gregory Kwadzo, Guidioni Lowe Wemegne, Iman Cheaib, Isabelle Leclerc, Ismail Bou-Serdane, Jean Ludger Oreste, Jeannette Kenfack Ngn, Jocelyne Cousineau, Lise Bouchard, Lottin Wekappe, Mahmoudou Kane, Meryem Rhazi, Michelle Poupore, Mohamadou Diop, Mohamed Abou El Qassim, Mouhamadou Cisse, Mouhamadou Diallo, Nathalie Roselin Nana, Nouhad Naciri, Pascale Delhaes, Ratiba Benbouzid, Sassia Haouam, Shamin Forouzam-Boro, Thi Thu Hien Nguyen, Valeria Nazarova, Véronique Barbet, Vieux-Sissao Badji, Wemegne-Lowe Guidioni

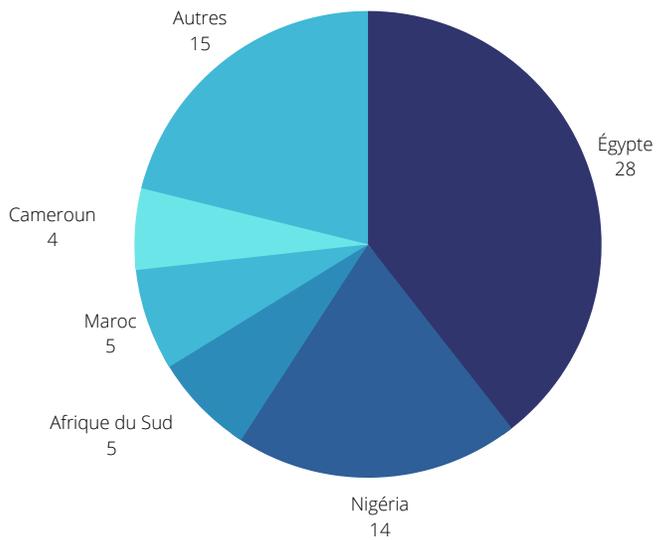
DISTRIBUTION DES ÉTUDIANT·E·S EN FRANCISATION SELON LES CONTINENTS



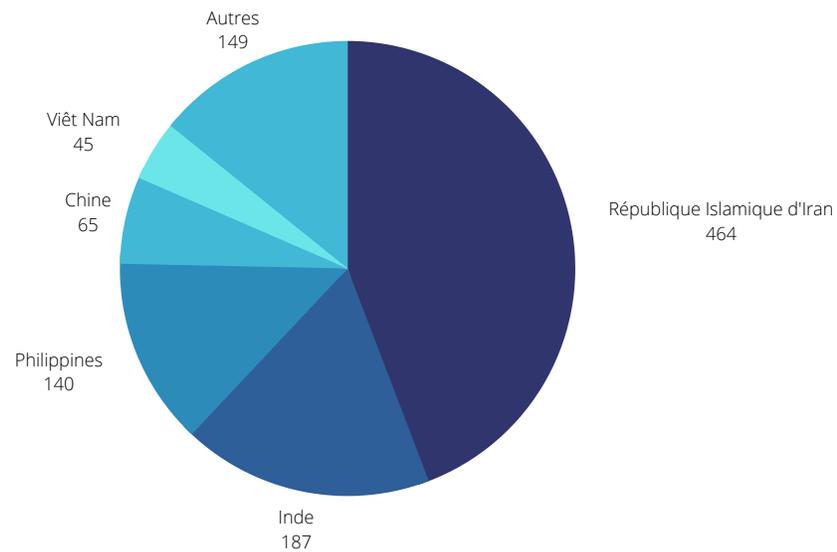
NOMBRE D'ÉTUDIANT·E·S EN FRANCISATION

SELON LE CONTINENT ET LE PAYS D'ORIGINE

AFRIQUE



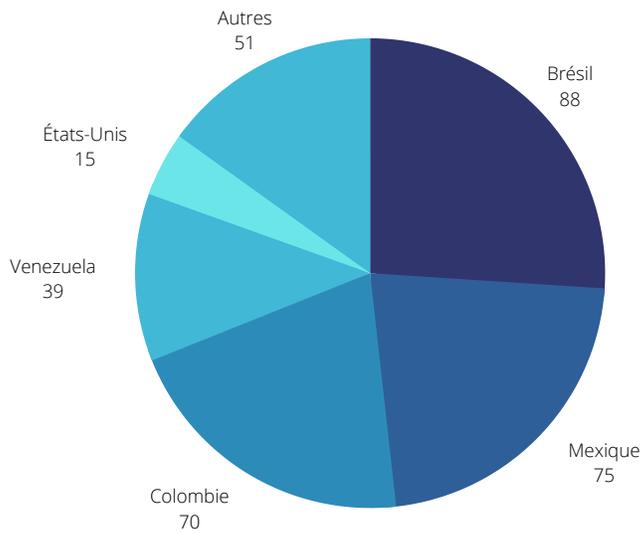
ASIE



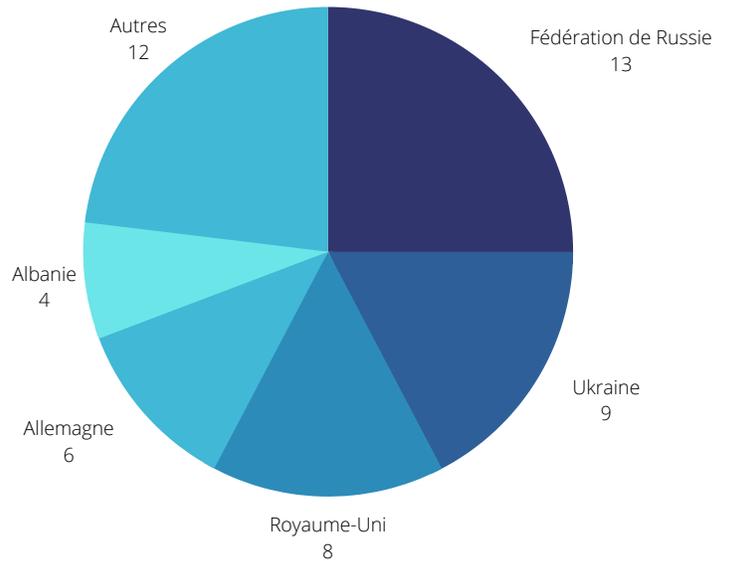
NOMBRE D'ÉTUDIANT·E·S EN FRANCISATION

SELON LE CONTINENT ET LE PAYS D'ORIGINE

AMÉRIQUE



EUROPE



LA CLINIQUE D'IMPÔTS

Grâce à la contribution de l'équipe d'ALAC et de nos bénévoles, nous avons connu un réel succès lors de notre première clinique d'impôts! Nous avons complété 148 déclarations d'impôts. Cette clinique est possible grâce à une collaboration avec l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec dans le cadre du programme bénévole d'impôts.



MERCI À NOS BÉNÉVOLES

Velma Paderanga, Natalia Larionova, Jean Carlos Soria Diaz, Orlando Zamora Fandino, Oksana Shakhvieliedova, Gurpreet Kaur, Azadeh Zadsaleh, Sofiko Abesadze, Yilixiati Abudukelimu, Peng Ying



SERVICES D'EMPLOYABILITÉ

L'ÉQUIPE DE L'EMPLOYABILITÉ

Elizabeth Giacchi
Nathalie Roy
Marion Senra
Maryam Saadé (congé de maternité)
Béatrice Parent
Marta Bagdassarian
Vanessa Valderrama

Notre équipe offre un service professionnel tout en appliquant une approche d'intervention interculturelle. Cette équipe est composée par des professionnelles diplômées en développement de carrière et en orientation.

Afin d'assurer un continuum de services aux personnes immigrantes, ALAC offre un accompagnement professionnel lors de l'insertion au marché du travail dans la société d'accueil.

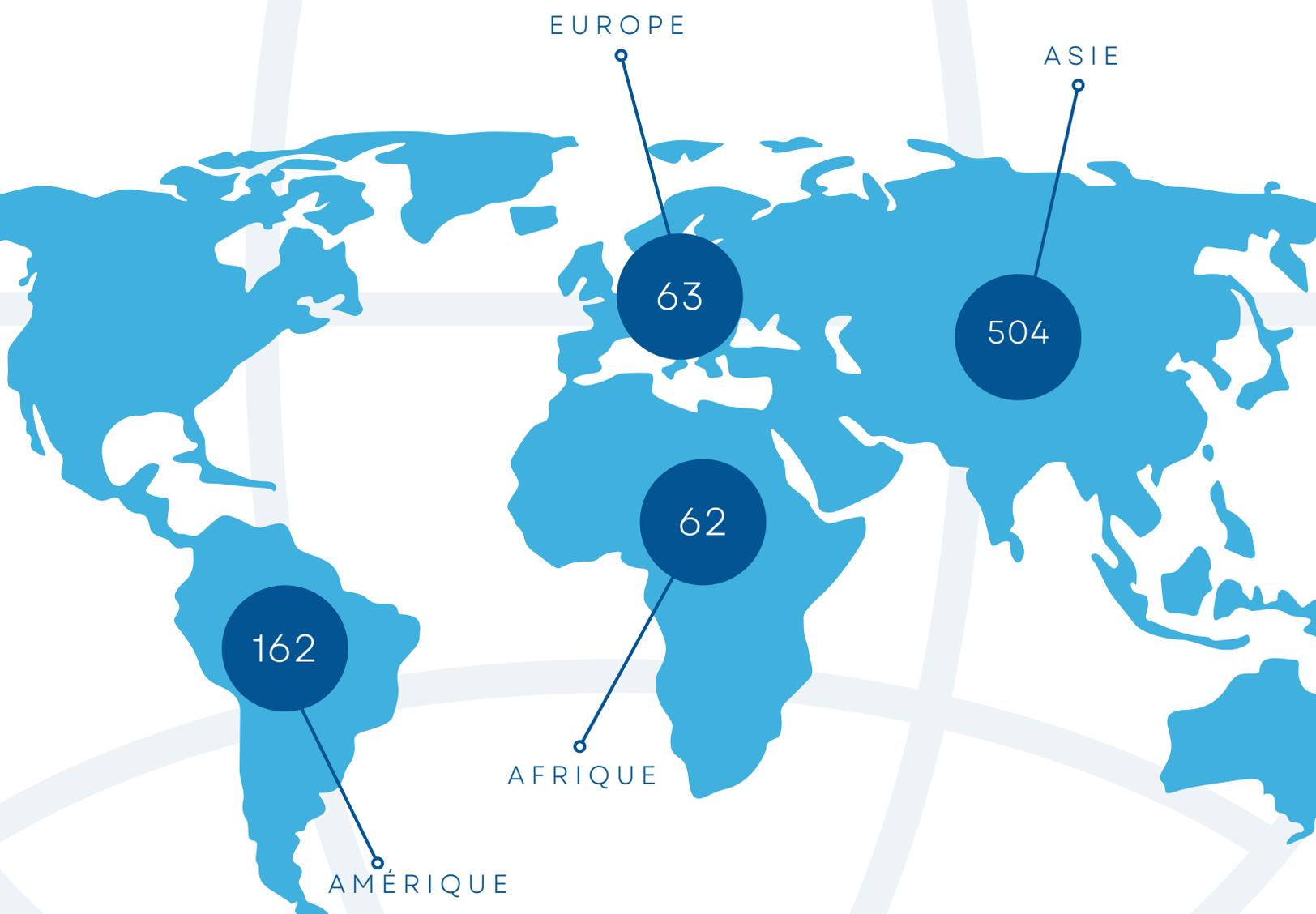
Dans le cadre de cette entente (SAE groupe 6), subventionnée par Services-Québec, les personnes immigrantes qui possèdent les statuts suivants sont admissibles au programme :

- Résidents permanents (5 ans et moins)
- Réfugiés acceptés
- Travailleurs étrangers temporaires (avec un permis de travail ouvert de 6 mois et plus).

Pour être éligibles, les personnes doivent résider à Montréal.

ALAC OFFRE AUSSI LE SERVICE D'EMPLOYABILITÉ AUX ÉTUDIANTS ÉTRANGERS, AUX DEMANDEURS D'ASILE ET AUX PERSONNES IMMIGRANTES DONT LA DATE D'ARRIVÉE DÉPASSE LES CINQ ANS AFIN QU'ELLES RÉUSSISSENT L'ÉTAPE DE LA RECHERCHE D'EMPLOI MAIS ELLES NE SONT PAS COMPTABILISÉES DANS LE CADRE DE NOTRE ENTENTE AVEC SERVICES-QUÉBEC.

DISTRIBUTION DES PARTICIPANT·E·S EN EMPLOYABILITÉ SELON LES CONTINENTS



UN SOUTIEN PERSONNALISÉ

Nos conseillères en emploi offrent un accompagnement aux participant·e·s grâce à des rencontres individuelles, offertes en présentiel ou en visioconférence. Chaque participant·e·s au programme bénéficie d'un accompagnement de 9 mois (6 mois de participation active et 3 mois de suivi). Nous offrons aussi un soutien par le biais de suivis téléphoniques et des courriels en tout temps. Nos interventions ont comme but de les outiller afin qu'ils découvrent le marché de l'emploi québécois tout en maîtrisant les techniques de recherche d'emploi. Des interventions sur un éventuel retour aux études font aussi partie des consultations.

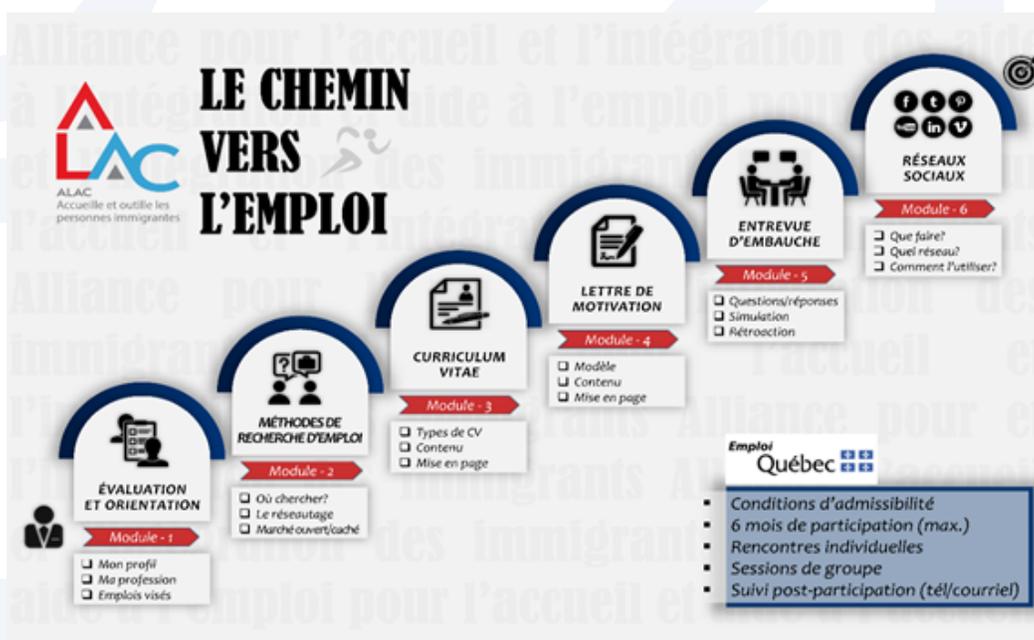
53 activités de groupe ont été offertes aux personnes immigrantes, cumulant 444 participations

Les services par visioconférence offerts en période de pandémie sont maintenus afin d'accommoder nos participant·e·s. Cependant, les rencontres en individuel en personne sont privilégiées.

Les webinaires (ateliers en mode virtuel) reprendront en présentiel et/ou hybride au cours des prochains mois. Les activités de groupe ont une fréquence hebdomadaire ou bi-hebdomadaire, selon les thématiques abordées.

Afin de permettre d'assimiler les techniques de méthodes dynamique de recherche d'emploi (MDRE), des modules thématiques sont présentés aux participant·e·s. Ces modules sont utilisés systématiquement lors des rencontres en individuelles et contiennent aussi les contenus développés lors de nos ateliers de groupe.

Modules thématiques remis aux participant·e·s :





LES ATELIERS EN EMPLOI

- Rédiger un CV et une lettre accrocheurs;
- Le réseautage : théorie et pratique;
- Réussir son entrevue d'embauche;
- Méthode dynamique de recherche d'emploi (MDRE);
- Rédiger un profil LinkedIn complet et optimal;
- Mieux se connaître pour sa recherche d'emploi

Comme conséquence de la pandémie, certains défis se sont ajoutés à nos interventions. Par exemple, il y a eu des délais plus longs que prévus pour l'obtention du numéro d'assurance sociale ou pour le renouvellement d'un permis de travail. Ces obstacles nous ont obligé à traiter des informations complémentaires afin d'aider nos participants.es à obtenir des documents importants pour accéder au marché du travail.

En plus de notre expertise dans le domaine de l'employabilité, les consultations en période de pandémie ont nécessité un accompagnement et un soutien en relation d'aide. Face à cette réalité, l'équipe a redoublé les efforts afin d'être plus présente pour nos participant.e-s.

Notre service comporte un accompagnement en individuel qui débute avec la rédaction d'un plan d'action personnalisé (PAP) qui guidera le processus de transmission des techniques de recherche d'emploi jusqu'à l'atteinte de l'objectif déterminé. Les participants.es sont aussi invités.es aux ateliers de groupe qui présentent divers thèmes théoriques et pratiques sur la recherche d'emploi. Cette formule permet d'ancrer les sujets abordés lors des rencontres en individuel ainsi que de favoriser l'interaction avec le groupe de pairs qui se préparent eux aussi en vue d'obtenir un emploi à la hauteur de leurs études et de leurs compétences.

NOS IMPLICATIONS ET NOS PARTENARIATS

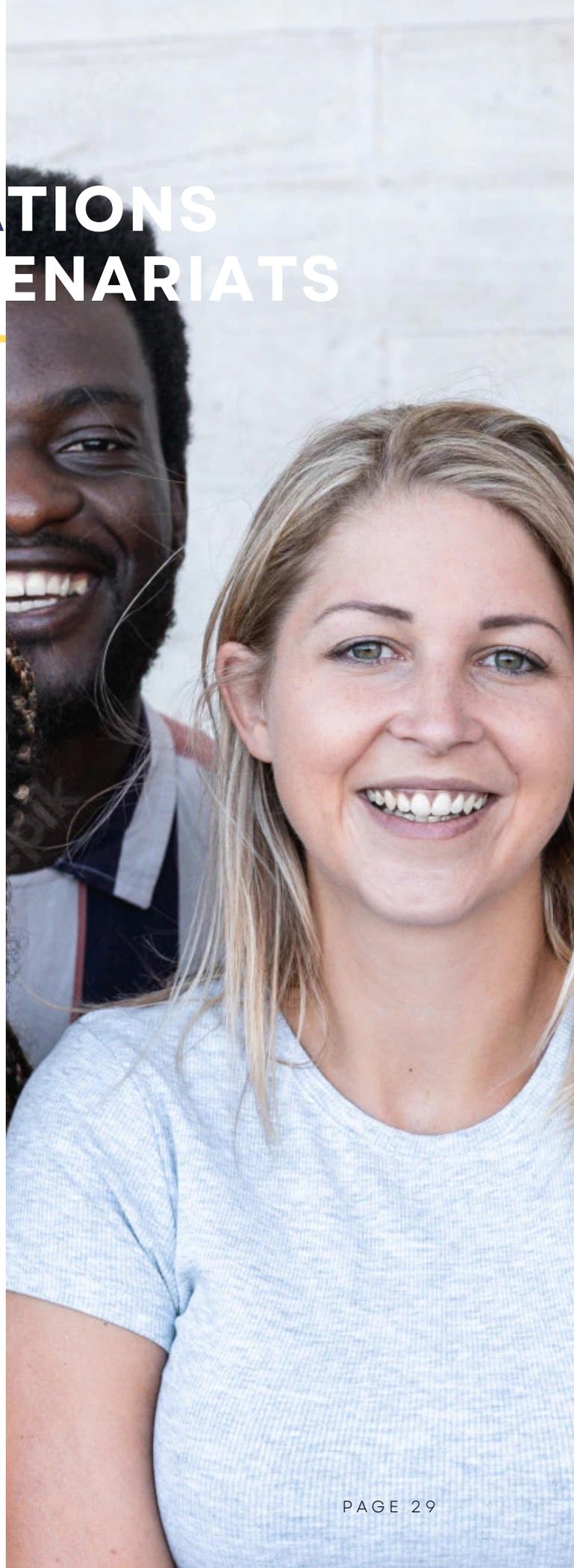
Le Centre d'éducation interculturelle et internationale du Cégep Marie-Victorin (pavillon Namur) accueille les personnes immigrantes dans le cadre de la francisation. ALAC offre aux élèves de la francisation des séances d'information axées sur des sujets reliés à l'employabilité ainsi que des rencontres individuels sur place.

Notre présence au cégep assure aussi un service de coaching personnalisé à ceux qui désirent consulter et s'investir dans un processus structuré vers des résultats gagnants.

Nous avons accompagné 44 étudiants-es dans le but d'atteindre leur autonomie maximale en vue d'une insertion réussie.

Cette année, nous avons offert 7 séances d'information aux élèves de la francisation de niveau 3 ainsi qu'une séance sur le CV et la lettre de présentation aux élèves du Tremplin DEC.

La même formule vient de débiter avec l'UQAM. ALAC offre des séances d'information ainsi que des consultations en individuel aux élèves de la francisation qui le souhaitent. Ce service s'est développé récemment mais promet un solide partenariat.



LE SERVICE EN CHIFFRES

Notre entente avec Services-Québec détermine comme objectif de travail une cible de 325 participant.e.s. De ce nombre, 50% des participant.e.s doivent produire un résultat positif (obtention d'un emploi). Cette entente s'étend du 1er juillet au 30 juin de chaque année.

En dehors de la cible prévue, le service d'employabilité d'ALAC reçoit en même temps des consultations en employabilité de la part des participants.es qui ne sont pas éligibles dans le programme offert par Services-Québec.

Nous accompagnons toute personne qui présente un besoin de services ponctuels par rapport à la recherche d'emploi. Il s'agit d'un service de pré-employabilité offert par l'ensemble des conseillères en emploi et des conseillères en intégration.

TOTALITÉ DES SERVICES OFFERTS EN EMPLOYABILITÉ



790

personnes ayant
reçu une ou des
consultations
en emploi



4555

interventions

DANS LE CADRE DE NOTRE ENTENTE AVEC SERVICES-QUÉBEC



366

participant.e.s
inscrit.e.s dans le
programme de
Services Québec



192

des 366 personnes
ont obtenu un
emploi

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Virginie Oger

Présidente

Jean-Pierre Desprez

Trésorier

Georgina Kokoun

Secrétaire

Ayarid Guillen

Administratrice

Stef Saad

Administrateur

L'ÉQUIPE

NOTRE ORGANISME COMPTE UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNEL·LE·S ENGAGÉ·E·S QUI OFFRENT DES SERVICES VISANT L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES IMMIGRANTES.

Directeur général

Pablo Altamirano

Accueil et intégration

Mariona Gené Pablo

Gala Lutsenko

Karine Barrette

Nazanin Navvabpour

Paula Mazzeo

Fernanda Bizzo

Alexandra Correa

Solveig Bourdeau-Pouplier

Marta Bagdassarian

Stagiaires

Alycia Leclerc

Ariana Tomala

Sofia Serrano

Administration

Ramon Carrasco

Marcelo Carrasco

Julia Chew

Francisation

Yvonne Palm

Angie Lorena Guerrero Martinez

Nacéra Khebizi

Alexandra Rodriguez

Meng Lian

Camilo Cerpa

Employabilité

Elizabeth Giacchi

Nathalie Roy

Marion Senra

Maryam Saadé

Béatrice Parent

Marta Bagdassarian

Vanessa Valderrama

MERCI À NOS PARTENAIRES

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Services Québec
- Ville de Montréal
- Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Table de concertation Jeunesse de Côte-des-Neiges
- Centre d'éducation interculturelle et internationale du Cégep Marie-Victorin
- Carrefour Jeunesse Emploi de Côte-des-Neiges
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Regroupement des organismes de services spécialisés auprès des nouveaux arrivants (ROSNA)
- CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal
- Hôpital Ste-Justine
- Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes (CACI)
- Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux (ACCÉSSS)
- Agence du Revenu du Canada (ARC)
- Centre de santé des femmes (CSF)
- Institut du Nouveau Monde (dans le cadre du projet À parts égales)
- Centre des travailleurs immigrants (CTI)
- Bibliothèque et Archives Nationales du Québec (BAnQ)
- Maison de la Culture de Côte-Des-Neiges
- Le Moulin Micro-crédit
- Caisse Populaire Desjardins
- Table d'emploi de Côte-des-Neiges (TEC)
- PROMIS
- MultiCaf
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Regroupement des organismes de services spécialisés auprès des nouveaux arrivants (ROSNA)



ALAC vous accompagne
dans votre immigration

Avec la participation financière de :

Québec 

Montréal 