



ALAC
Accueille et outille les
personnes immigrantes

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président 1

Notre Mission 3

Accueil et Intégration 5

Francisation 20

Employabilité 27

Le conseil d'administration 34

L'équipe 35

Les partenaires 36

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à toutes et à tous,

Bienvenue à notre Assemblée Générale Annuelle ! Nous sommes très heureux de vous accueillir cette année.

L'année 2022-2023 a été marquée par la reprise tant attendue de la majorité des activités en présence tandis qu'une minorité se poursuivent en ligne. C'est ainsi que près de 5000 personnes ont pu bénéficier de nos services dans le cadre de nos programmes d'accueil, d'employabilité et de francisation. Au cours de l'année les participations individuelles à nos différents programmes ont été les suivantes :

Francisation : 1673 personnes

Accueil et intégration : 2407 personnes en rencontre individuelle et 489 personnes en activité de groupe.

Emploi : 710 personnes

ALAC continue à s'impliquer activement dans son milieu tel le TCRI, du ROSNA, du ROSINI, de la CDC Côte-des-Neiges, de la Table-emploi (TEC), du Comité de concertation interculturel (CCI), de la Table famille, de la Table jeunesse, des écoles du quartier et des groupes de femmes, du ROFQ et du G10.

Il est à noter qu'ALAC travaille fort pour s'adapter aux changements qui sont en chantier au MIFI et à Services-Québec. Également, ALAC a proposé plusieurs séances d'information et des activités qui ont toujours du succès. Soulignons par exemple le nombre important d'activités collectives réalisées à chaque semaine, fortement appréciées par les participants.

Depuis quelques mois, nos services ont été marqués de demandes en préparation à l'arrivée de familles ukrainiennes. Notre équipe a tout ce qu'il faut pour recevoir les ressortissants ukrainiens et toutes autres origines. ALAC a le privilège de pouvoir participer à les soutenir grâce à son équipe formidable et dévouée.

Pour sa part, le Conseil d'Administration a continué son travail de soutien auprès de la direction grâce à des rencontres régulières. Je remercie tous les membres du Conseil d'administration : Virginie Oger, Ayarid Guillen, Jean-Pierre Desprez et Armando Navarrete pour leur excellent travail au sein du CA d'ALAC. Il me tient également à souligner l'aide précieuse de notre collègue Ramón Carrasco qui accompagne fidèlement la direction dans l'accomplissement des objectifs que poursuit le CA. Le CA d'ALAC continue bien évidemment de collaborer avec ses partenaires et bailleurs de fonds que nous remercions grandement pour leur confiance et leur soutien. Cela permet de pouvoir continuer à offrir des services aux nouveaux arrivants.

Nous remercions les bénévoles pour leur implication qui permet de continuer à proposer ces activités essentielles pour les participantes. Je tiens à mentionner que bien sûr rien de tout ceci ne serait pas possible sans les efforts et le dévouement exceptionnel de l'équipe d'ALAC qui a su relever les défis de l'année. Sous la supervision infaillible de Pablo Altamirano qui ne ménage pas ses efforts comme à son habitude et qui guide l'équipe afin de tout mettre en œuvre, ALAC continue à travailler fort pour arriver aux objectifs de sa mission.

Félicitations à Pablo et à toute l'équipe pour leur travail exemplaire !

Un grand merci à toutes et à tous !

A handwritten signature in black ink that reads "Stef Saad". The signature is written in a cursive, flowing style.

Président

NOTRE MISSION

Créé en 1983, ALAC est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'informer, accompagner, aider et soutenir les personnes immigrantes dans leur processus d'adaptation et d'intégration socio-économique.



NOS VALEURS

Accueillir les personnes immigrantes dès leur arrivée et répondre à leurs besoins immédiats.

Aider, soutenir, informer et orienter les personnes immigrantes et leur famille dans leur démarche d'intégration à leur nouvelle société.

Favoriser l'intégration sociale et professionnelle en créant des projets novateurs et en mettant en œuvre des services diversifiés et adaptés.

Favoriser la création des projets de formation linguistique, sociale ou professionnelle pouvant permettre l'insertion sociale et/ou professionnelle des personnes immigrantes.

Défendre et promouvoir les intérêts des personnes exclues du marché du travail et/ou de la société.

Promouvoir et accompagner les personnes immigrantes dans l'utilisation des ressources et des services offerts par le milieu.

Faciliter l'intégration socio-économique par le biais des services d'employabilité.

Favoriser le rapprochement entre les personnes immigrantes et les membres de la société d'accueil, en offrant toute l'information nécessaire.

Promouvoir la participation active des personnes immigrantes au sein de la communauté.





SERVICE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

L'ÉQUIPE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

Gala Lutsenko
Mariona Gené
Paula Mazzeo
Nazanin Navvabpour
David Larrivée

Ariana Tomala
Valentina Santana
Amanda Odack
Marta Bagdassarian
Anna Baqué

Le service d'accueil et d'intégration d'ALAC constitue l'un des trois piliers de l'organisme. L'équipe est composée d'une coordonnatrice, d'une équipe de conseillères et conseiller en intégration et d'une agente d'accueil. Cette dernière joue un rôle de soutien très important dans l'équipe, en accueillant les nouveaux participant-e-s qui souhaitent prendre un rendez-vous, en répondant à leurs questions et en s'assurant que les gens nous ont fourni les documents nécessaires à l'ouverture de leur dossier.

L'équipe a connu des changements et défis remarquables, notamment la grande affluence de demandeurs d'asile au cours de toute l'année, ce qui a amené à réorganiser l'équipe et la prise de rendez-vous. C'est notamment grâce à nos bénévoles dévoués que nous avons pu élargir le soutien offert aux personnes demandeurs et demanderesses d'asile. Il faut également noter l'implication d'autres bénévoles que nous avons accueilli dans l'équipe et qui nous ont appuyer dans d'autres tâches, telles que l'animation des cours de yoga ou dans le fonctionnement de la clinique d'impôts.

Notre équipe d'intégration travaille beaucoup en rencontres individuelles pour évaluer les besoins des participants de façon personnalisée. De plus, cette année nous avons consolidé notre clinique d'impôts et nous avons obtenu le programme d'ICI Santé du MIFI. Aussi, nous avons commencé à offrir nos services aux étudiants de francisation de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) grâce à un nouveau partenariat.



2022-2023 est l'année du retour aux activités présentiels après les périodes de restrictions sanitaires, ce qui a été très célébré parmi nos participants et notre équipe. Toutefois, quelques activités ont été offertes aussi en ligne pour pouvoir accommoder un plus grand nombre de personnes. Les café-causeries se sont consolidés le vendredi matin et ils sont devenus un espace non seulement d'apprentissage de la langue française et de la culture québécoise, mais aussi de création de liens d'amitié.

Malgré l'implication plus régulière de quelques intervenantes et intervenant dans le cadre des activités collectives, toute l'équipe y participe activement, notamment pour l'animation des séances d'information. Notre belle équipe apporte aussi constamment des idées pour offrir une programmation diversifiée d'activités ludiques et culturelles. Nous travaillons aussi pour resserrer nos liens avec le professorat de français, tout en offrant des activités qui peuvent intéresser leurs étudiants.

Autres que les exigences du PASI, le projet Écrivains Publics a été ajouté à notre offre d'activités, ainsi que le programme ICI Santé. Écrivains Publics a comme objectif d'outiller les personnes immigrantes pour les rendre plus autonomes dans leurs démarches auprès des différentes institutions québécoises. De l'autre côté, l'intervenante ICI Santé a commencé à développer des séances d'information et des partenariats qui aident nos utilisateurs à se retrouver dans le système de santé. Cette panoplie d'activités implique de remarquables efforts de coordination et de travail en équipe.

DISTRIBUTION DES PARTICIPANT·E·S SELON LE PAYS D'ORIGINE



EN CE QUI CONCERNE L'ORIGINE DES PARTICIPANT·E·S, LES DONNÉES MONTRENT UNE DIVERSIFICATION DE NOS PARTICIPANTS-ES PAR RAPPORT AUX ANNÉES PRÉCÉDENTES.

Les dernières années étaient marquées par une prédominance de participants originaires de trois pays : l'Iran, les Philippines et l'Inde. Ils représentaient la moitié de nos participants. Malgré que ces pays sont encore très présents dans nos services, nous constatons une forte hausse d'ukrainiens-es (269 participants) et des immigrants d'Amérique Latine.

Effectivement, depuis le début de l'invasion Russe en Ukraine, l'équipe d'intégration a soutenu la communauté ukrainienne avec leurs documents d'immigration, ainsi que que dans leurs premières démarches d'intégration. Avant le début de la guerre leur présence n'était pas significative dans notre organisme, tandis qu'en 2022-2023, les ukrainiens constituent la deuxième origine la plus représentée dans nos services, après les iraniens.

Il faut remarquer la hausse des participants hispanophone, notamment les participants du Mexique (247, plus que le double que l'année dernière) et de la Colombie (218), ce qui représente une augmentation de 40%.

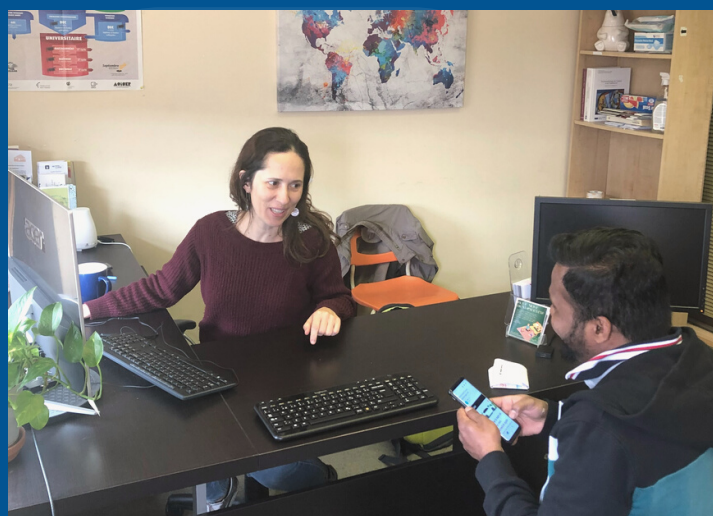


Dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI), financé par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

2407 participant·e·s ont bénéficié d'un rendez-vous individuel, pour un total de 13.040 interventions

Parmi les sujets les plus abordés en rencontre individuelle dans le volet 1 d'identification des besoins, notons la demande de résidence permanente, l'inscription à un programme d'études, l'apprentissage du français et la déclaration de revenus. En ce qui est du volet 2 qui concerne le soutien à l'intégration, les questions liées à l'emploi et les études, les démarches vers la citoyenneté canadienne et les sujets qui permettent de mieux connaître la société québécoise constituent les questions les plus traitées lors des rencontres individuelles.

L'équipe a dû s'adapter à la grande affluence de demandeurs bvd'asile et les constants changements des procédures d'IRCC, ainsi qu'aux demandes des ressortissants ukrainiens. La révision continue et le travail en équipe ont été une constante pour pouvoir s'adapter à la situation et aux besoins des participant·e·s.



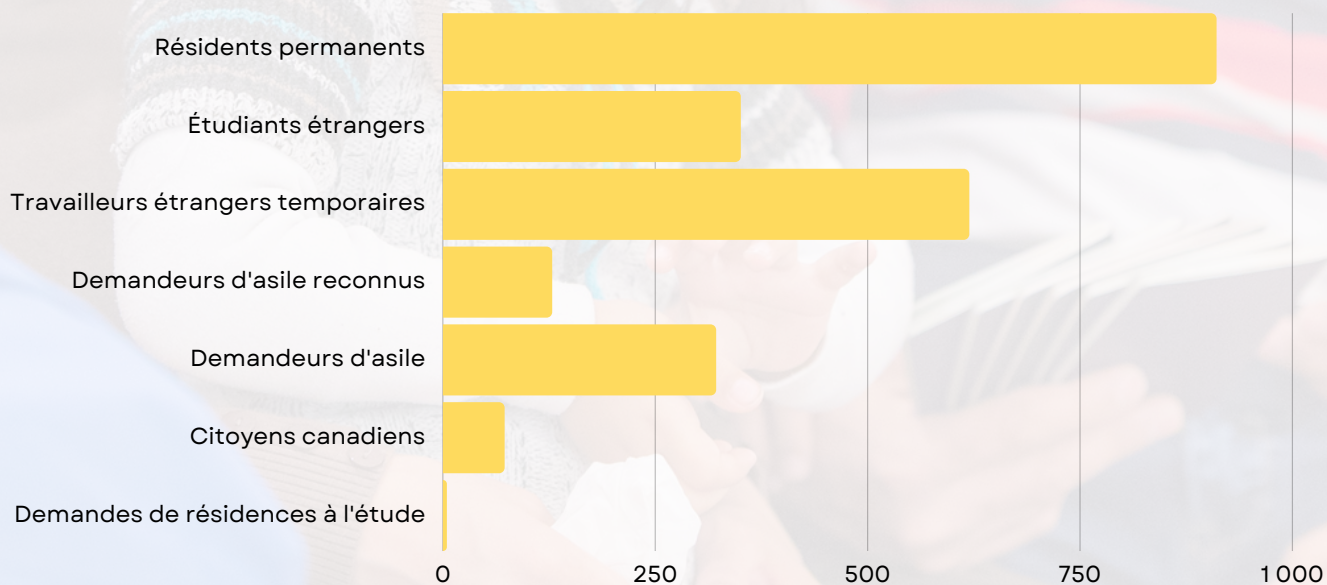
STATUT D'IMMIGRATION DES PARTICIPANT·E·S

Il faut noter la consolidation de quelques tendances remarquées dans les années passées. Ainsi, la tendance des résidents temporaires se confirme. Ceux-ci représentent le 37,8%, à savoir plus qu'un tiers des personnes que nous recevons. Parmi ces statuts temporaires, 14,5% sont des étudiants étrangers et 25,7% sont des travailleurs temporaires. L'augmentation de la représentation des travailleurs temporaires sur l'année précédente peut s'expliquer, en bonne partie, par la présence des ressortissants ukrainiens.

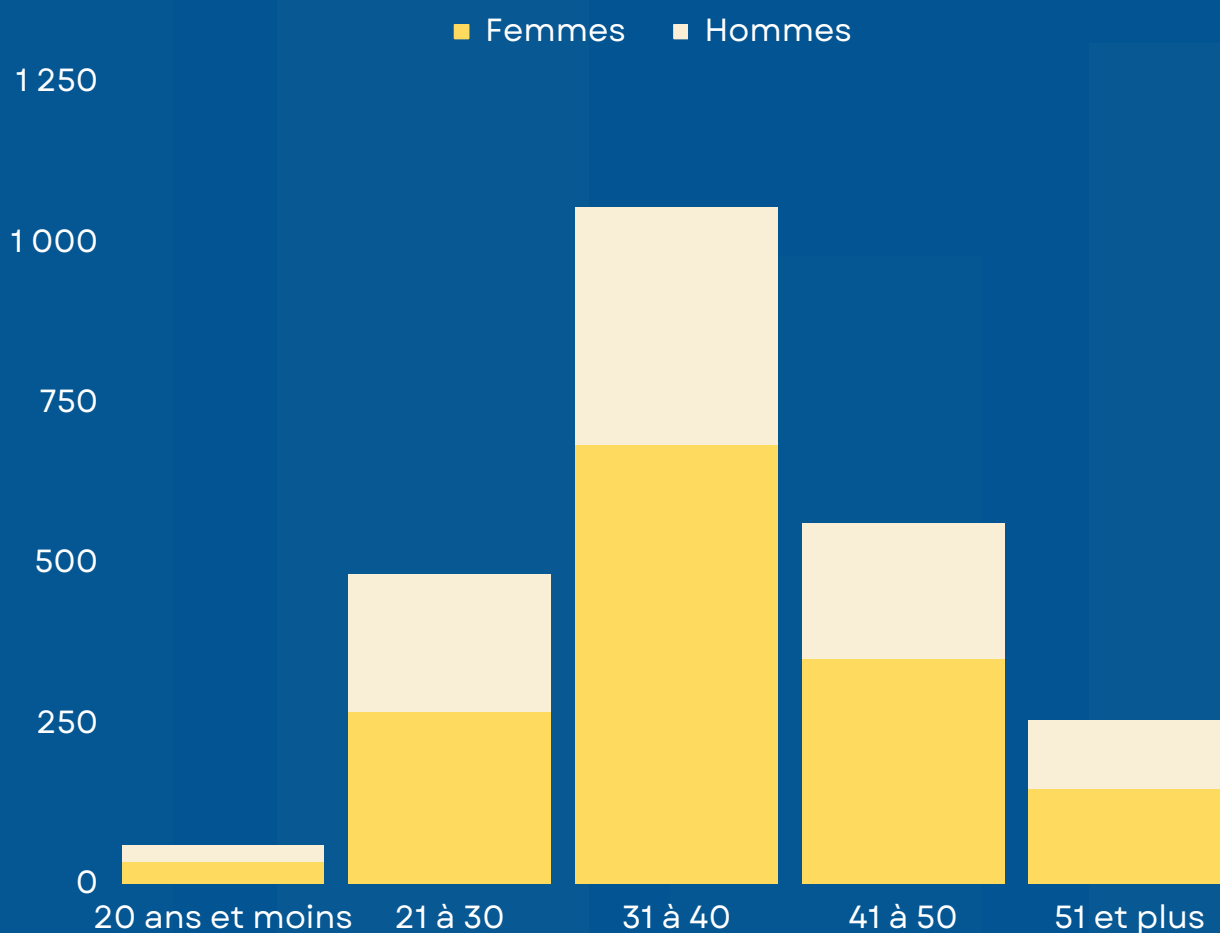
Cette augmentation contraste avec une autre tendance: la diminution progressive des résidents permanents, malgré le fait d'être le statut d'immigration dominant parmi nos participant·e·s. Pour cette année, un total de 910 résidents permanents ont été accueillis, ce qui constitue un peu plus qu'un tiers de nos participants. À titre comparative, ce statut d'immigration représentaient la moitié de nos participant·e·s dans les deux derniers exercices (50,4% et 58,4%).

Si l'augmentation de la présence des demandeurs d'asile était déjà prévue dans le rapport précédent à cause de la réouverture de la frontière avec les États-Unis et l'assouplissement des mesures pour voyager, les attentes ont été dépassées. Effectivement, un des grands défis de cette année 2022-2023 a été l'arrivée massive de demandeurs d'asile. Si dans l'exercice antérieur nous comptabilisions 92 demandeurs d'asile, cette année a plus que triplé à 321 (13,3% de nos participants). Les demandeurs d'asile reconnus ont aussi connu une hausse : nous en avons accueilli 128 (5,3%) comparativement à les 97 de l'année passée.

Outre les effets de la l'assouplissement des mesures sanitaires liées à la COVID-19, la situation politique et économique mondial tels que les conflits en Ukraine ou l'instabilité en Amérique Latine ont eu un effet dans nos services. Il faudra suivre attentivement ces possibles variations dans les prochains mois pour mieux ajuster les services selon les besoins de nos participant·e·s.



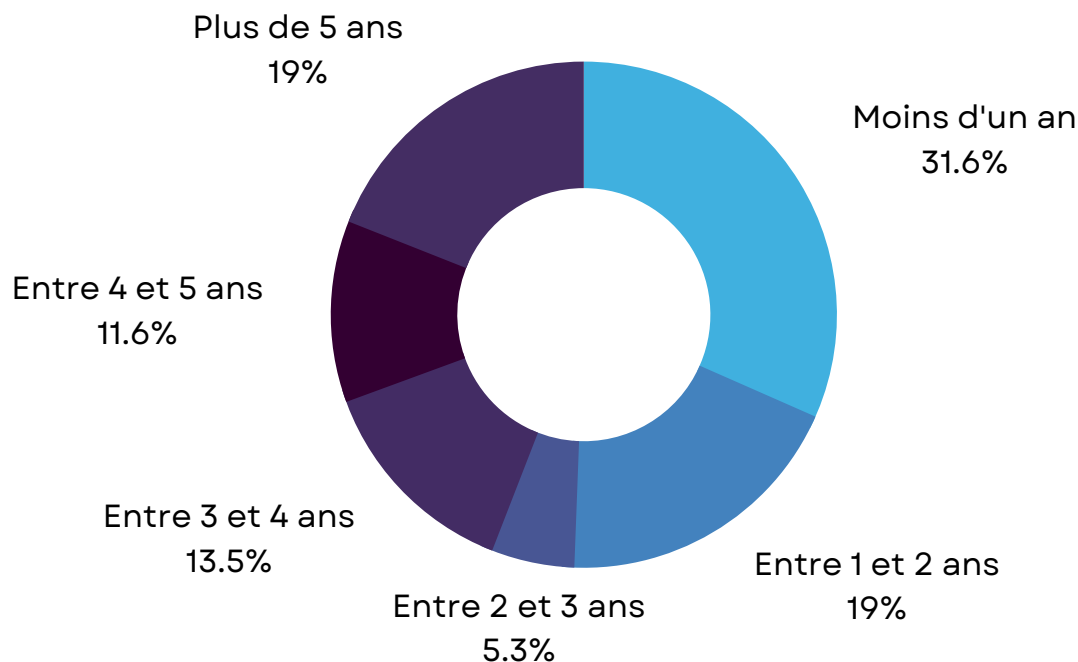
GROUPE D'ÂGE ET SEXE DES PARTICIPANTS



En ce qui a trait à l'âge, la plupart de nos participant-e-s se situent dans la trentaine, soit 1053 sur 2406 (44%). Les plus jeunes suivent la hausse remarquable l'année dernière; 481 personnes en bas de 30 ans (20%) ont reçu nos services.

Tel que montré dans le graphique, les femmes fréquentent plus notre organisme que les hommes et ceci, pour toutes les tranches d'âge, sauf pour les 20 ans et moins. Dans l'ensemble, 61% des participant-e-s sont des femmes et 39% sont des hommes. À noter que cette section continue d'être bicatégorisée en raison de la configuration de la base de données.

DATE D'ARRIVÉE AU CANADA



Les nouveaux arrivants (moins d'un an) ont connu une hausse remarquable et représentent un 31,6% de nos participant-e-s, 13 points de plus que l'année dernière (18,8%). Encore une fois, l'arrivée massive sans précédents de demandeurs d'asile et l'affluence d'ukrainiens peuvent expliquer, en bonne partie, cette montée.

Une autre donnée à retenir est la présence notable des personnes immigrantes qui se retrouvent au pays depuis plus que 5 ans. Cette augmentation pourrait être conditionnée par les longues délais des processus d'immigration, en plus des nombreuses demandes que nous recevons pour l'obtention de la citoyenneté canadienne.

Toutefois, la distribution selon la date d'arrivée est assez répartie. Il est évident que cela a eu un impact sur les besoins et les enjeux abordés durant les rencontres, alors que les premières démarches avaient déjà été effectuées. Une des explications pourrait être le fait qu'il s'agit des périodes où les gens changent ou ont la possibilité de changer de statut d'immigration (PEQ pour les statuts temporaires, réception d'un avis de décision positif de la demande d'asile, etc.), ce qui entraîne des nouveaux besoins pour les personnes immigrantes. Dans tous les cas, cela confirme que les besoins des personnes immigrantes n'ont pas des limites de temps et peuvent ressortir à n'importe quel moment.

LES ACTIVITÉS COLLECTIVES

1360 PARTICIPATIONS ONT ÉTÉ ENREGISTRÉES POUR UNE ACTIVITÉ COLLECTIVE, QUE CE SOIT UNE SÉANCE D'INFORMATION DE GROUPE, UNE ACTIVITÉ DE LOISIRS, OU ENCORE PAR UNE PARTICIPATION À NOS GROUPES DE DISCUSSION.

Séances d'information

Nos séances d'informations ont pour but de renseigner et former nos participant.e.s sur les différents aspects de la société québécoise, ainsi que sur les sujets les plus importants pour réussir leur intégration. Les ateliers ont connu un grand succès cette année, d'autant plus que le format virtuel nous a permis d'atteindre une clientèle pour qui la mobilité était souvent plus difficile, notamment les familles avec jeunes enfants. Nous avons aussi diversifié nos horaires en effectuant plusieurs séances en soirée pour pouvoir rendre nos présentations accessibles aux travailleurs et travailleuses.

Voici quelques thèmes abordés :

- Système fiscal canadien et les déclarations des revenus.
- Droit des travailleurs et des travailleuses.
- Logement et droits des locataires.
- Comment se préparer à l'hiver au Québec.
- Système scolaire québécois.
- Développement psychosocial des enfants 0-5 ans.
- Introduction au système juridique du Québec.
- Atelier d'éducation financière: comment créer un budget personnel.
- Collecte de matières résiduelles à Montréal: recyclage, compost et collecte d'ordures.
- Programmes d'accès à la résidence permanente.



**EN 2022-2023,
26 SÉANCES
D'INFORMATION ONT ÉTÉ
RÉALISÉES ET ONT ATTIRÉ
601 PARTICIPATIONS**

ACTIVITÉS CULTURELLES ET DE LOISIRS

Notre équipe s'est démarquée par sa capacité d'adaptation, que ce soit en termes de diversification de l'offre d'activités, ou encore des méthodes de mise en place de certaines activités.

Les participants des activités collectives étaient bien heureux cette année de retrouver le contact humain lors des activités offertes majoritairement en présentiel.

Voici quelques sorties organisées :

- Visite au Parlement et à la Ville de Québec.
- Glissade en famille au Mont-Royal.
- Visite guidée à l'exposition 'Voix autochtones' du musée McCord Stewart.
- Fête d'Halloween pour les familles.
- Promenade sur le bord du fleuve à Verdun.
- Pique-nique interculturel.
- Sortie au Jardin Botanique
- Découverte de l'île Sainte-Hélène et visite de la Biosphère.
- Cérémonie de bienvenue à Côte-des-Neiges
- Club de lecture



CAFÉS-CAUSERIES

Animés par notre conseiller en intégration, ces groupes de discussion permettent aux participants de parler en français, de rencontrer des gens et de partager autour des expériences. Ces rencontres mettent en valeur l'apprentissage de la culture québécoise et le partage des cultures hétérogènes de nos participants au sein d'un espace de discussion ouvert et sécuritaire. Les cafés-causeries ont été donnés en présentiel et se sont consolidés comme activité hebdomadaire les vendredis matin.



JUMELAGE INTERCULTUREL

Le jumelage interculturel a comme but la rencontre et la création d'une relation amicale entre un·e nouvel·le arrivant·e et un·e membre de la société d'accueil. Il permet aux individus jumelés de partager leurs expériences, de tisser un réseau de contact, ainsi que pratiquer et consolider la maîtrise du français.

Pour commencer le projet, des balises ont été mises en place, de même qu'un questionnaire afin de bien cibler les attentes et personnalités des participant·e-s, afin de trouver le meilleur jumelage possible. Nos participant·e-s ont été recrutés lors des rencontres individuelles ou des activités collectives.

Cette année, la plupart des échanges entre les jumeaux se sont faits en présentiels, ce qui a permis un renforcement des liens amicaux entre les participant·es. Au total, 8 jumelages ont été réalisés au cours du projet, et 2 activités collectives afin de faciliter les échanges entre les personnes impliquées.

NOS BÉNÉVOLES

Le 2022-2023 a été l'année du déploiement du programme de bénévolat. Une vingtaine de bénévoles ont été accueillis chez ALAC et ont offert du soutien à notre équipe. L'aide aux demandeurs d'asile, la tenue d'activités régulières comme le yoga ou bien la réalisation de rapports d'impôts dans notre clinique sont quelques exemples de services offerts par les bénévoles. Nous remercions bénévoles pour leur travail et leur implication!



NOS IMPLICATIONS ET NOS PARTENARIATS

UNE COLLABORATION PLUS ÉTROITE AVEC DIVERSES INSTITUTIONS ET ORGANISMES MONTRÉALAIS A ÉGALEMENT ÉTÉ DÉVELOPPÉE CETTE ANNÉE. VOICI CERTAINS PARTENARIATS.

CENTRE D'ÉDUCATION INTERCULTURELLE ET INTERNATIONALE DU CÉGEP MARIE-VICTORIN

Le partenariat entre le Centre d'éducation interculturelle et internationale du Cégep Marie-Victorin et ALAC se porte fructueux. Les apprenant·e·s de français à temps plein du MIFI avaient l'opportunité d'avoir une conseillère en intégration chaque lundi et chaque mercredi pour les orienter dans leurs démarches d'installation. Les enseignant·e·s et animateur·trice·s du centre nous réfèrent à leurs étudiants et la communauté se montre reconnaissante d'avoir accès aux services d'ALAC sur place.

À chaque début de session, il y a une présentation destinée aux nouveaux étudiants et nouvelles étudiantes et la conseillère en intégration d'ALAC a l'occasion de présenter l'organisme et les services qui sont offerts aux participant·e·s. L'équipe d'intégration offre aussi d'autres séances d'information au Cégep, fruit de la demande du Cégep.

CENTRE DE SANTÉ DES FEMMES

L'entente avec le Centre de Santé de femmes a été reprise par la conseillère Ici Santé. Nos participantes éprouvant des problématiques particulières en termes de santé sexuelle peuvent directement contacter le Centre pour accéder à leurs services inclusifs et accessibles, sur la base de leur référencement d'ALAC.

CONCERTS DE L'ORCHESTRE CLASSIQUE DE MONTRÉAL (OCM)

Dans le cadre de son programme 'Musique pour Tous', l'Orchestre classique de Montréal a offert à plusieurs reprises des billets à nos participant-e-s pour la diffusion en direct et différée de leurs concerts. En tout, participant-e-s d'ALAC ont assisté aux concerts de l'OCM.

PARENTS POUR LA PETITE-ENFANCE (PEP)

Suite à la première entente établie en 2021, la collaboration continue avec l'organisme des Parents pour la Petite-Enfance qui maintenant agit aussi dans le quartier de Côte-des-Neiges. Depuis, les intervenantes de PEP ont installé des kiosques lors des pauses des cours de français chez ALAC pour faire connaître les services aux étudiant-e-s avec des enfants 0-5 ans et offrir leurs services. Nous avons aussi établi les mécanismes correspondants pour un référencement mutuel. Avec l'entrée du rôle d'ICI Santé, les liens ont été renforcés.

UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL (UDEM)

En 2021, une entente a été convenue avec l'Université de Montréal dans le cadre des cours de francisation. Deux types de prestations ont été convenues, soit des séances d'information sur la violence conjugale et ressources, ainsi que la séance sur les premières démarches d'intégration. Cette année, la séance sur comment se préparer à l'hiver a aussi été offerte.

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL (UQAM)

En mars 2023, nous avons établi les bases de collaboration et l'offre de services d'intégration pour les étudiants.es en francisation à l'UQAM. À raison d'une fois par semaine -les mercredis-, les étudiants-es peuvent avoir un rendez-vous avec une de nos conseillères.

AUTRES PROJETS

Autre que les services offerts dans l'entente du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI), avec le MIFI, nous avons d'autres projets:

- ICI Santé: il s'agit d'un programme du Ministère de l'Immigration de francisation et de l'intégration du Québec qui vise à favoriser l'accès aux soins de santé pour les personnes immigrantes et les orienter vers les services appropriés. En 2022-2023 ALAC a reçu le financement dans le cadre du projet pilote du MIFI qui a permis l'embauche d'une intervenante communautaire interculturelle en santé.
- À partir du travail des organismes de la Table Famille, ALAC développe des activités et soutient les familles qui ont des enfants 0-5 ans grâce à la mesure 'milieux de vie favorables - Petite enfance' dans le cadre de référence de la mesure 3.1 de santé publique.
- Le projet Écrivains publics du Regroupement des organismes en francisation (ROFQ) consiste à accompagner les nouveaux arrivants dans leurs relations avec l'État québécois. Le projet, qui a débuté en avril 2022, a pour but de faciliter leurs démarches administratives et leurs communications orales et écrites exclusivement en français avec les ministères et organismes gouvernementaux.

CONCERTATION

Pour marquer son implication dans le quartier, ALAC continue de participer aux différentes tables de concertation locales. Cela nous permet de travailler en complémentarité avec les autres acteurs, et de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes immigrantes.

En 2022-2023, nous avons participé aux instances suivantes.

- Membre du Comité de Concertation Interculturelle (CCI) de Côte-des-Neiges
- Membre de la Table Famille de Côte-des-Neiges

L'ÉQUIPE DE FRANCISATION

Yvonne Palm
Angie Lorena Guerrero
Meng Lian
Camilo Cerpa

Pour accomplir sa mission de soutenir les personnes immigrantes dans leur intégration socio-économique, ALAC offre des cours de français gratuits à temps partiel en partenariat avec le ministère de l'Immigration, la francisation et l'intégration, dans le cadre du programme d'Intégration linguistique des immigrants(es), dont l'objectif est de favoriser l'apprentissage de la langue française comme langue d'intégration.

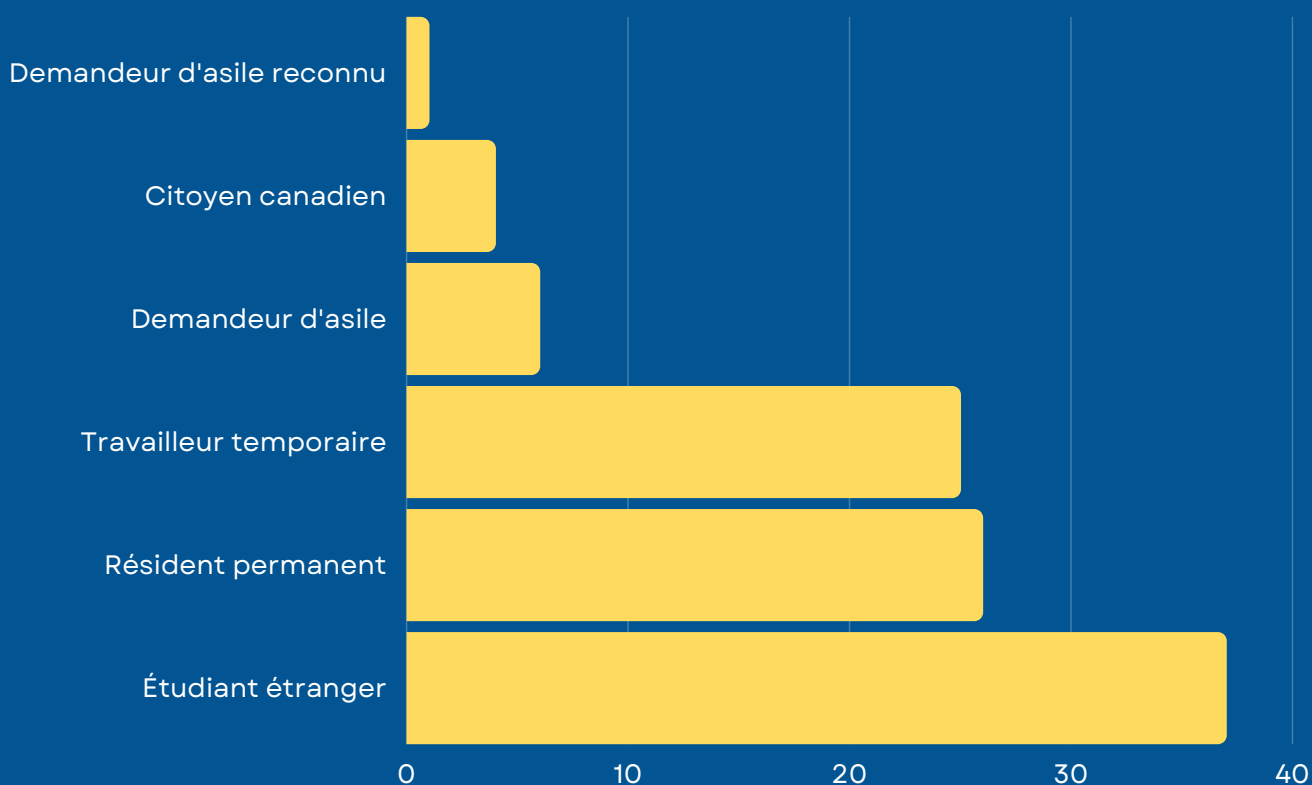
L'équipe de la francisation est responsable de la gestion administrative des cours de français, incluant le recrutement, l'inscription et le suivi quotidienne des cours, tout en respectant les consignes du MIFI.

Nous offrons quatre sessions des cours par année, c'est-à-dire, 21 cours en moyen par session. Nos participants peuvent choisir parmi les différentes formules de cours AM, PM, SOIR, 6, 9 ou 12 heures par semaine, selon leurs besoins et disponibilité. Pour le faire, nous disposons de 7 salles de cours équipées selon les exigences du MIFI. Toutes les professeures et tous les professeurs sont mandatés par le MIFI.



Pour la période 2022-2023 nous avons accueilli :

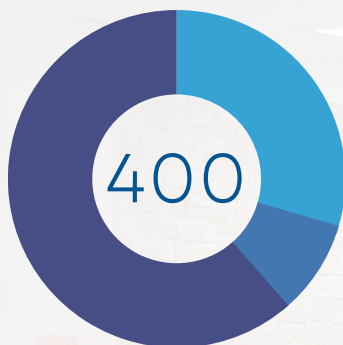
1673 PARTICIPANT·E·S ET NOUS AVONS OFFERT 87 COURS



Concernant le statut d'immigration de nos participants aux cours de français, tel qu'on peut voir dans le graphique ci-dessous, nous avons eu une forte participation des étudiants étrangers (37%), suivi des résidents permanents (26%) et des travailleurs temporaires (25%).

DÉTAILS DES COURS PAR SESSION

PRINTEMPS 2022

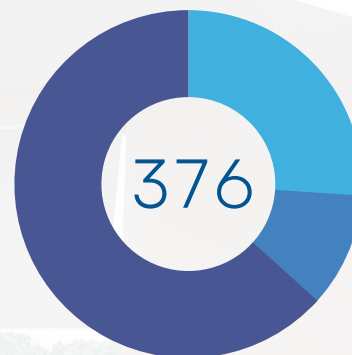


Soirée
246 étudiants

Avant-midi
118 étudiants

Après-midi
36 étudiants

ÉTÉ 2022

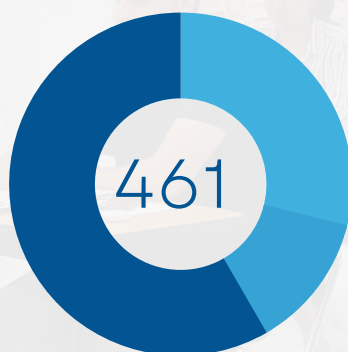


Soirée
238 étudiants

Avant-midi
98 étudiants

Après-midi
40 étudiants

AUTOMNE 2022

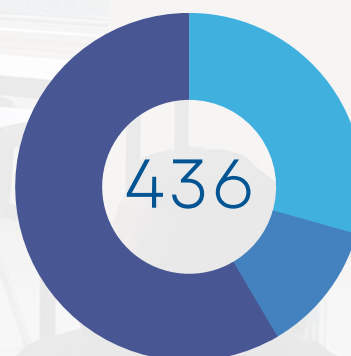


Soirée
269 étudiants

Avant-midi
133 étudiants

Après-midi
59 étudiants

HIVER 2023



Soirée
255 étudiants

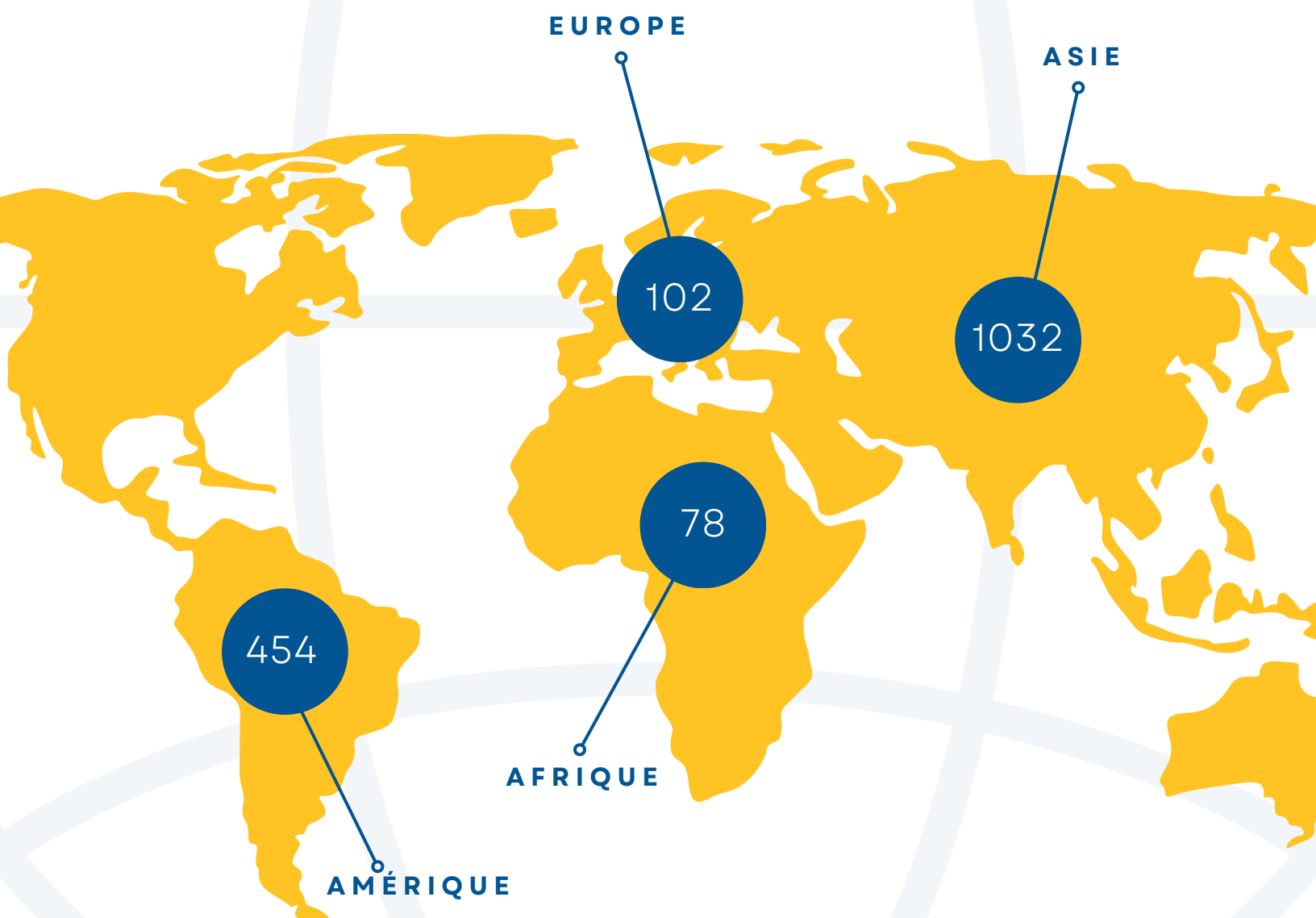
Avant-midi
128 étudiants

Après-midi
53 étudiants

MERCI AUX PROFESSEUR·E·S

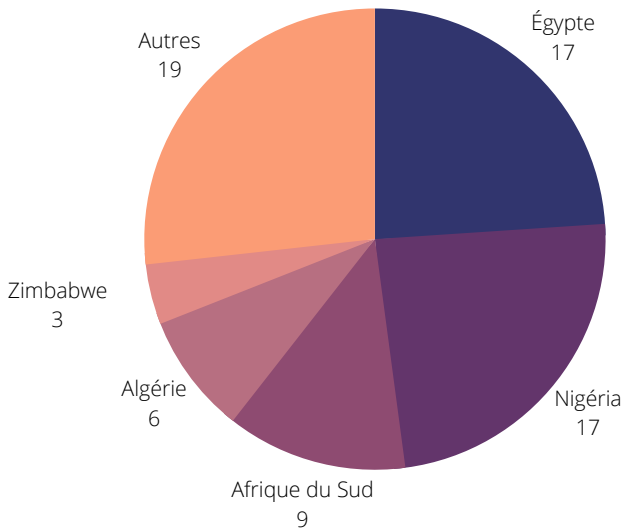
Achour Siad, Alfred Ouellet, Aline Ménard, Anas Taher, Christine Fouchault, Dalila Sebki, Edwidge David, Éleuthère Mebe Fosting, Ève-Annie Harvey, Francis Patrick Ubertelli, Ghada Ghazzaoui, Godefroy Clément, Haroun Zemoura, Idir Guermah, Iman Cheiab, Jocelyne Cousineau, Joseph Sévérant Tchinele Daghuie, Lise Bouchard, Louise Bélinga, Michel Séguin, Mohammed El Kanouni Abou El Qassim, Mouhamoudou Moustapha Diallo, Nada Sattouf, Ndeye Fatou Diouf, Nouhad Naciri, Pierre Eugène Kamdem, Sassia Haouam, Valeria Nazarova, Véronique Barbet, Véronique Lachat.

DISTRIBUTION DES ÉTUDIANT·E·S EN FRANCISATION SELON LES CONTINENTS

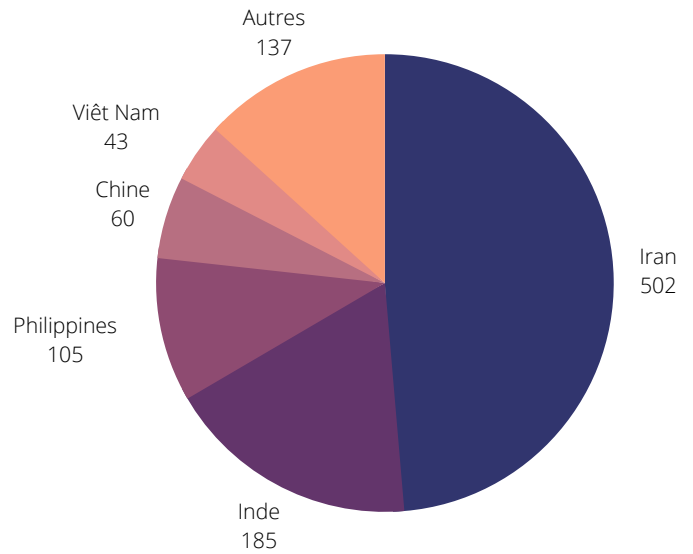


NOMBRE D'ÉTUDIANT·E·S EN FRANCISATION SELON LE CONTINENT ET LE PAYS D'ORIGINE

AFRIQUE



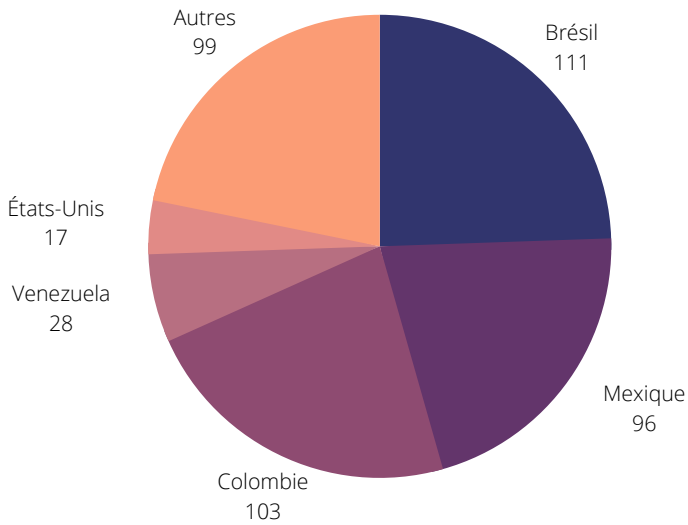
ASIE



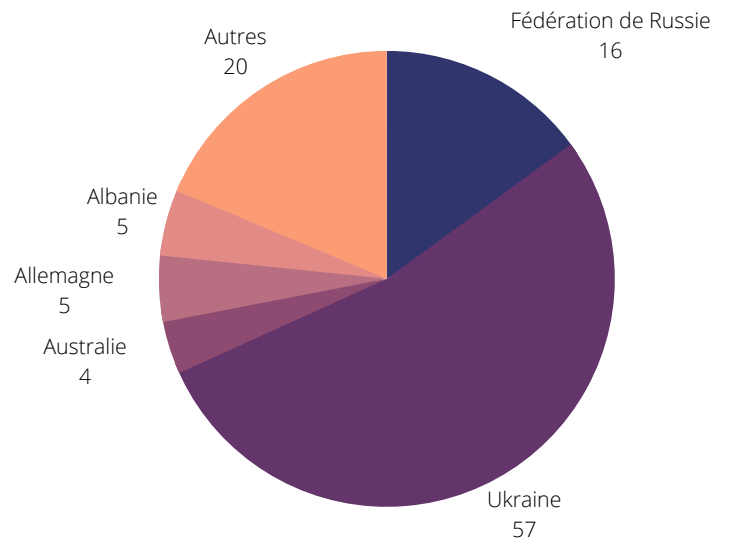
NOMBRE D'ÉTUDIANT·E-S EN FRANCISATION

SELON LE CONTINENT ET LE PAYS D'ORIGINE

AMÉRIQUE



EUROPE



LA CLINIQUE D'IMPÔTS



Grâce à la contribution de l'équipe d'ALAC et de nos bénévoles, nous avons connu un réel succès lors de notre deuxième clinique d'impôts!

Un totale de 161 personnes ont réalisé leur déclaration d'impôts chez ALAC. Cette clinique est possible grâce à une collaboration avec l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec dans le cadre du programme bénévole d'impôts.

MERCI À NOS BÉNÉVOLES

Xuegin Geng, Nader Kobrossi, Oksana Shakhvieliedora, Jeeun Park, Yan Hou, Rana Ziad, Bana Kadah



SERVICES D'EMPLOYABILITÉ

L'ÉQUIPE DE L'EMPLOYABILITÉ

Elizabeth Giacchi
Nathalie Roy
Marion Senra
Myriam Réty

Kevin Massé
Béatrice Parent
Vanessa Valderrama

L'équipe de conseillers.ères en emploi d'ALAC est fière d'accomplir un travail de qualité en offrant aux personnes immigrantes un accompagnement personnalisé pour qu'elles décrochent un emploi à la hauteur de leurs compétences.

Nos participants.es sont dans la majorité des cas des professionnels ayant décroché dans leurs pays d'origine des diplômes universitaires équivalent à des baccalauréats et/ou à des maîtrises du Québec, ainsi que des doctorats.

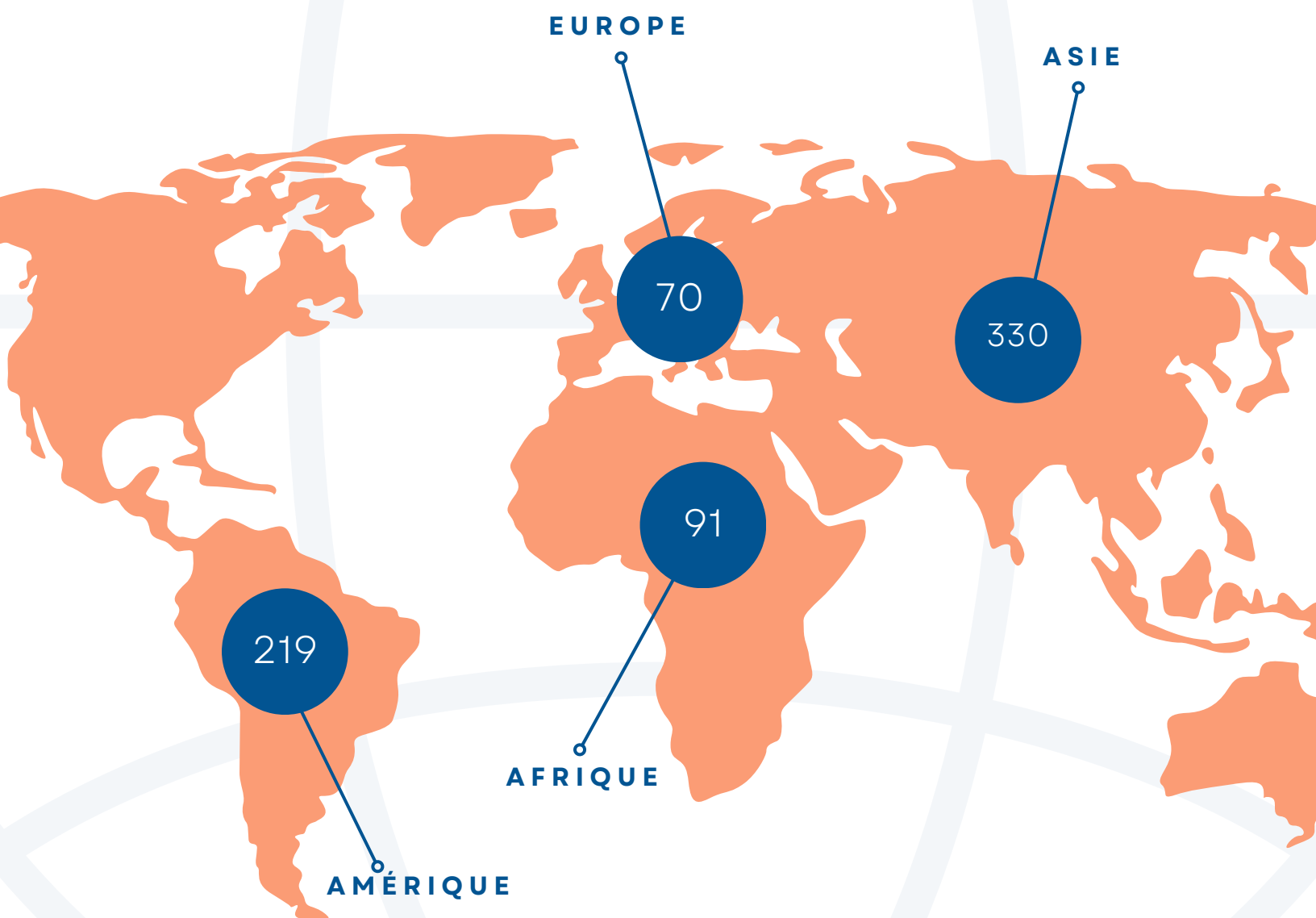
Notre partenariat avec Services-Québec nous permet d'offrir ces services aux personnes immigrantes qui répondent aux critères d'admissibilité suivants :

- Résidents permanents (date d'obtention de la résidence : 5 ans et moins)
- Réfugiés acceptés
- Travailleurs étrangers temporaires (TET) avec un permis de travail ouvert ayant une validité minimale de 6 mois et plus au moment de la consultation.
- Ressortissants ukrainiens (à être approuvés par un agent de Services Québec)

Pour être admis dans le programme SAE Groupe D, nos participants doivent être domiciliés à Montréal.

**ALAC OFFRE AUSSI LE SERVICE
D'EMPLOYABILITÉ AUX ÉTUDIANTS
ÉTRANGERS, AUX DEMANDEURS D'ASILE ET
AUX PERSONNES IMMIGRANTES EN GÉNÉRAL
DONT LA DATE D'ARRIVÉE DÉPASSE LES CINQ
ANS ET CE, AFIN QU'ELLES RÉUSSISSENT
L'ÉTAPE DE LA RECHERCHE D'EMPLOI (MÊME SI
CES PARTICIPATIONS NE SONT PAS
COMPTABILISÉES DANS LE CADRE DE NOTRE
ENTENTE AVEC SERVICES-QUÉBEC).**

DISTRIBUTION DES PARTICIPANT·E·S EN EMPLOYABILITÉ SELON LES CONTINENTS



UN SOUTIEN PERSONNALISÉ

Notre service offre un coaching individuel qui débute avec la rédaction d'un plan d'action personnalisé (PAP) afin d'évaluer les obstacles à l'emploi ainsi que pour établir les étapes que la personne qui consulte devra franchir.

Ce plan d'action guidera le processus de transmission des techniques de recherche d'emploi jusqu'à l'atteinte de l'objectif qui aura été déterminé avec le/la participant.e.

Nos conseillers.ères en emploi accompagnent nos candidats.es de façon personnalisée au moyen des rencontres en individuel et ou en mode virtuel, et ce, pendant une période maximale de six mois, avec un suivi post-participation de 3 mois.

43 activités de groupe ont été offertes aux personnes immigrantes, cumulant 353 participations.

Des interventions au moyen des suivis téléphoniques ou par courriel permettent de garder la motivation des candidats.es tout au long du parcours de formation.

Les services par 'visioconférence' offerts à 100% en période de pandémie, sont maintenus afin d'accommoder certaines situations particulières chez les personnes qui nous consultent (congrés pédagogiques des enfants, manque de temps pour le déplacement entre deux activités, etc.).

Cependant, les rencontres en individuel 'en personne' sont priorisées.

Les personnes immigrantes qui ont un dossier chez nous sont prises en charge dès le début par nos collègues du département de l'intégration afin de les aider à se procurer la documentation nécessaire comme le NAS (numéro d'assurance sociale), et si nécessaire, afin de les aider à remplir la demande du renouvellement de la validité d'un permis de travail.

Nous avons constaté qu'après la période de pandémie, les délais pour l'obtention de certains documents ont augmenté. Il s'agit de la documentation exigée par Services Québec pour prouver d'abord l'éligibilité des participants qui veulent s'investir dans la préparation de la recherche d'un emploi mais bien entendu, pour ensuite avoir la documentation exigée pour être embauchés.

Il est clair que ces délais peuvent devenir des obstacles dans le processus d'insertion socio-professionnelle chez un grand nombre de nos participants-es.

Dans certains cas, nous prenons quand-même nos participants en charge et nous leurs offrons nos services avant même de pouvoir les recruter dans le cadre du programme offert.



NOS ATELIERS

- Rédiger un CV et une lettre de présentation accrocheurs;
- Le réseautage : théorie et pratique;
- Réussir son entrevue d'embauche;
- Méthode dynamique de recherche d'emploi (MDRE);
- Rédiger un profil LinkedIn complet et optimal;
- Writing an Effective Resume and Cover Letter;
- Networking : Theory and Practice;
- A Successful Job Interview;
- Dynamic Job Search Methods;
- Creating a complete & optimal LinkedIn profile;
- Réflexion professionnelle.

Les participants.es sont aussi invités.es aux ateliers de groupe qui transmettent divers thèmes théoriques et pratiques sur la recherche d'emploi. Cette formule permet d'ancrer les sujets abordés lors des rencontres en individuel ainsi que de favoriser l'interaction avec le groupe de pairs qui se préparent eux aussi, en vue d'obtenir un emploi à la hauteur de leurs études et de leurs compétences.

Les ateliers thématiques sont offerts seulement en mode présentiel. Par contre, certains contenus audio-visuels peuvent être envoyés à des participants qui éprouvent des contraintes d'horaires. D'autres activités de groupe se sont ajoutées, telles que :

- Ateliers express sur l'emploi (speed-jobbing et photos pour profil LinkedIn)
- Démystifier le talon de paie
- Séance sur le bénévolat
- Orientation for nurses with a degree from outside Québec
- Mieux se connaître pour sa recherche d'emploi
- Visites de groupe au Salon Événement-carrière et Salon de l'Immigration (mois d'avril, mai et octobre 2022)
- Journée virtuelle de l'emploi
- Professional réflexion

Le but de nos interventions est d'outiller nos participants.es afin qu'ils connaissent le marché de l'emploi québécois tout en maîtrisant les techniques de recherche d'emploi. Cet apprentissage leur permettra d'augmenter leur estime de soi, de se présenter face aux potentiels employeurs de façon professionnelle et d'augmenter les probabilités de décrocher des postes à la hauteur de leurs compétences.

Des interventions sur un éventuel retour aux études font aussi partie des consultations, cependant cet objectif n'est plus considéré comme un résultat d'impact par Services Québec.

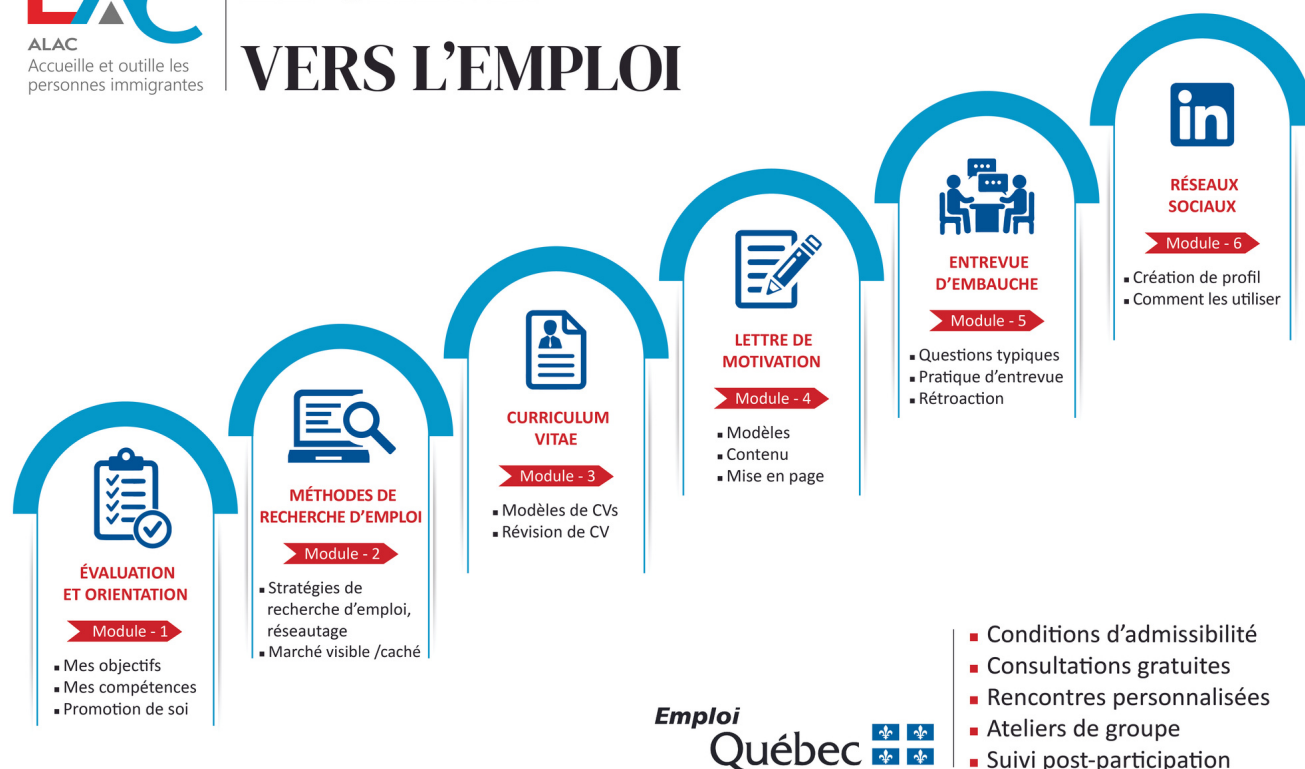
Le cheminement proposé aux personnes immigrantes pour leur permettre assimiler les techniques MDRE est présenté par l'entremise des modules thématiques. Ces modules sont utilisés systématiquement lors des rencontres en individuel et contiennent aussi les contenus développés lors de nos ateliers de groupe.

Les différents sujets abordés sont :

- Module 1 - Réflexion personnelle
- Module 2 - Recherche d'emploi
- Module 3 - Curriculum-vitre (CV);
- Module 4 - Les lettres (présentation et remerciement);
- Module 5 - L'entrevue;
- Module 6 - Réseaux sociaux / LinkedIn.



LE CHEMIN VERS L'EMPLOI



NOS IMPLICATIONS ET NOS PARTENARIATS

Le cégep Marie-Victorin (pavillon Namur) offre le service de francisation en collaboration avec le MIFI aux personnes immigrantes nouvellement arrivées.

ALAC offre à ces élèves (sur place) un service de coaching personnalisé à ceux qui désirent consulter et s'investir dans un processus structuré vers des résultats gagnants. Des séances d'information axées sur des sujets liés à l'employabilité sont aussi offertes aux étudiants.es.

Dans la période couverte par ce rapport, 69 étudiants-es ont bénéficié d'un accompagnement professionnel « en individuel » dans le but d'atteindre leur autonomie maximale visant une insertion professionnelle réussie. En plus, cette année, 12 séances d'information MDRE ont été offertes aux élèves de la francisation de niveau 3 ainsi que 2 présentations sur le CV et la lettre de motivation aux élèves du Tremplin DEC.

À cela s'ajoute, depuis la dernière année, une nouvelle collaboration d'ALAC qui consiste à faire vivre l'expérience des simulations d'entrevue aux élèves du niveau 4. La même formule de services commence à s'établir de façon solide à l'UQAM. ALAC offre des séances d'information ainsi que des consultations en individuel aux élèves de la francisation offerte à l'UQAM qui souhaitent s'investir dans cette démarche. Ce service a commencé à se développer depuis l'année dernière et vise à instaurer la même offre de services qu'au cégep Marie-Victorin.



LE SERVICE EN CHIFFRES

Notre entente de services avec Services Québec détermine comme objectif de travail une cible de 325 participants. De ce nombre, 50% (c-à-dire 162 participants.es) doivent produire un résultat positif (obtention d'un emploi). Cette entente s'entend du 1er juillet au 30 juin de chaque année.

En dehors de la cible prévue selon les critères d'admissibilité au programme offert en partenariat avec Services Québec, le service d'employabilité d'ALAC reçoit en même temps des consultations en employabilité des participants.es qui ne sont pas éligibles au programme (demandeurs d'asile, étudiants étrangers temporaires, personnes immigrantes dont la date d'obtention de la RP dépasse les 5 ans).

ALAC accompagne toute personne qui présente un besoin de services ponctuels par rapport à la recherche d'emploi. Il s'agit d'un service de pré-employabilité offert par l'ensemble des conseiller.ères en emploi et des conseiller.ères en intégration. La période couverte par ce rapport entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023, détaille le nombre de personnes rencontrées ainsi que le nombre d'interventions réalisées dans le cadre de l'employabilité.

TOTALITÉ DES SERVICES OFFERTS EN EMPLOYABILITÉ

710

personnes ayant
reçu une ou des
consultations
en emploi

4555

interventions

DANS LE CADRE DE NOTRE ENTENTE AVEC SERVICES-QUÉBEC

336

participant.e-s
inscrit.e-s dans le
programme de
Services Québec

200

des 336 personnes
ont obtenu un
emploi

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Stef Saad

Président

Jean-Pierre Desprez

Trésorier

Armando Navarrete

Administrateur

Ayarid Guillen

Administratrice

Virginie Oger

Administratrice

L'ÉQUIPE

NOTRE ORGANISME COMPTE UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNEL·LE·S ENGAGÉ·E·S QUI OFFRENT DES SERVICES VISANT L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES IMMIGRANTES.

Directeur général

Pablo Altamirano

Administration

Ramon Carrasco
Marcelo Carrasco

Accueil et intégration

Mariona Gené Pablo

Gala Lutsenko
Nazanin Navvabpour
Paula Mazzeo
Ariana Tomalá
David Larrivée
Amanda Odack
Valentina Santana
Marta Bagdassarian
Anna Baqué

Francisation

Yvonne Palm

Angie Lorena Guerrero
Meng Lian
Camilo Cerpa
Leili Saedsamii
Victoriia Lypchei

Employabilité

Elizabeth Giacchi

Nathalie Roy
Marion Senra
Myriam Réty
Béatrice Parent
Vanessa Valderrama
Kevin Massé

MERCI À NOS PARTENAIRES

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Services Québec
- Ville de Montréal
- Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Table de concertation Jeunesse de Côte-des-Neiges
- Centre d'éducation interculturelle et internationale du Cégep Marie-Victorin
- Carrefour Jeunesse Emploi de Côte-des-Neiges
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Regroupement des organismes de services spécialisés auprès des nouveaux arrivants (ROSNA)
- CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal
- Hôpital Ste-Justine
- Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes (CACI)
- Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux (ACCÉSSS)
- Agence du Revenu du Canada (ARC)
- Centre de santé des femmes (CSF)
- Institut du Nouveau Monde (dans le cadre du projet À parts égales)
- Centre des travailleurs immigrants (CTI)
- Bibliothèque et Archives Nationales du Québec (BAnQ)
- Maison de la Culture de Côte-Des-Neiges
- Le Moulin Micro-crédit
- Caisse Populaire Desjardins
- Table d'emploi de Côte-des-Neiges (TEC)
- PROMIS
- MultiCaf
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Regroupement des organismes de services spécialisés auprès des nouveaux arrivants (ROSNA)



ALAC
Accueille et outille les
personnes immigrantes

Québec 

Montréal 