



RAPPORT ANNUEL 2024-2025



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président 1

Notre Mission 3

Accueil et Intégration 5

Francisation 29

Employabilité 36

Le conseil d'administration 48

L'équipe 49

Les partenaires 50

MOT DU PRÉSIDENT

Chers collègues, chers amis,

C'est avec grand plaisir que je vous accueille à notre assemblée générale annuelle.

Cette année, ALAC a célébré ses 40 ans tout en poursuivant activement sa mission, malgré une demande croissante pour ses services. Grâce à la collaboration avec nos partenaires, nous renforçons continuellement notre offre. Le conseil d'administration demeure engagé aux côtés de la direction, des bénévoles et des bailleurs de fonds pour préserver l'excellence de notre réputation.

ALAC a soutenu des personnes de toutes origines, en plusieurs langues, et nos équipes de francisation, d'emploi et d'intégration ont fait preuve d'un engagement remarquable face à l'arrivée massive de demandeurs d'asile. Malgré des ressources limitées, elles ont su offrir un accueil digne, porté par une équipe compétente et dévouée, dont nous sommes fiers.

Notre implication locale reste forte, notamment auprès de la CDC Côte-des-Neiges, de la Table-emploi (TEC), du CCI, des Tables famille et jeunesse, des écoles du quartier, des groupes de femmes, du DG10 et du ROFQ, sans oublier nos collaborations avec la TCRI et le ROSINI.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration – Oksana Shakhvieldova, Christian Nenciovici, Ayarid Guillen, Georgina Myriam Kokoun et Virginie Oger – pour leur engagement. Une mention spéciale à Ramón Carrasco, dont le soutien constant à la direction est inestimable.

Merci à nos bailleurs de fonds pour leur confiance, à nos bénévoles pour leur engagement, et surtout à toute l'équipe d'ALAC, dirigée avec brio par Pablo Altamirano, pour son travail exemplaire tout au long de l'année.

Bravo et merci à toutes et à tous !



Stef M. Saad

Président

NOTRE MISSION

Créé en 1983, ALAC est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'informer, accompagner, aider et soutenir les personnes immigrantes dans leur processus d'adaptation et d'intégration socio-économique.



NOS VALEURS

- Accueillir les personnes immigrantes dès leur arrivée et répondre à leurs besoins immédiats.
- Favoriser l'intégration sociale et professionnelle en créant des projets novateurs et en mettant en œuvre des services diversifiés et adaptés.
- Favoriser la création des projets de formation linguistique, sociale ou professionnelle pouvant permettre l'insertion sociale et/ou professionnelle des personnes immigrantes.
- Défendre et promouvoir les intérêts des personnes exclues du marché du travail et/ou de la société.
- Promouvoir et accompagner les personnes immigrantes dans l'utilisation des ressources et des services offerts par le milieu.
- Faciliter l'intégration socio-économique par le biais des services d'employabilité.
- Favoriser le rapprochement entre les personnes immigrantes et les membres de la société d'accueil, en offrant toute l'information nécessaire.
- Promouvoir la participation active des personnes immigrantes au sein de la communauté.



SERVICE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

L'ÉQUIPE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

Berenice VERA
Gala LUTSENKO
Nazanin NAVVABPOUR
Mariona GENÉ
Ariana TOMALA
David LARRIVÉE
Paula MAZZEO
Claire PAGEAU-LUSSIER

Armando NAVARETE
Fanica VELCIU
Luz VILLEGAS
Stagières:
Monica ESPITIA
Valentina CORDOBA
Stephanie HILAIRE

Le service d'accueil et d'intégration d'ALAC constitue l'un des trois piliers de notre organisme. L'équipe est composée d'une coordonnatrice, d'une équipe de conseillers-ères en intégration et d'une agente d'accueil et soutien administratif. Notre équipe d'intégration travaille fort pour évaluer les besoins des participant-e-s de façon personnalisée. L'objectif de l'équipe lors des rencontres est de donner du temps de qualité aux participant-e-s pour répondre au mieux à leurs besoins.

La période 2024-2025 a été marquée par des demandes de ressortissants d'origine ukrainienne qui sont venus en grand nombre solliciter nos services. En effet, en tant que service de première ligne, nous ressentons les effets des politiques migratoires tels que les changements des conditions pour l'immigration temporaire pour le permis de travail et le permis d'études, les mesures pour les résidents temporaires iraniens et ukrainiens et le moratoire du Québec pour certains programmes d'immigration.

Pour faire face à tous ces changements, notre équipe effectue un travail constant d'adaptation pour mieux répondre aux besoins de nos participant-e-s. Démontrant une forte capacité de résilience et d'adaptation, nous avons changé la façon d'aider nos usagers avec leur déclaration de revenu. Au lieu d'organiser une clinique d'impôts classique comme dans les années précédentes, nous avons opté pour l'organisation de plusieurs séances d'information en plusieurs langues. Notre principal objectif fut celui de rejoindre le plus grand nombre de participants possible afin de les sensibiliser sur l'importance de produire une déclaration de revenu.

Nous avons travaillé pour consolider le projet ICI Santé d'ALAC financé par le MIFI. Le programme vient en aide aux participant-e-s les plus vulnérables et répond à leurs besoins de santé et des services sociaux.



Nous avons consolidé notre présence à l'UQAM, où les étudiants en francisation peuvent consulter l'une de nos conseillères, ce qui s'ajoute aux services déjà rendus depuis plusieurs années au cégep Marie-Victorin. De plus, cette année nous avons débuté une nouvelle collaboration avec l'Université de Montréal et nous sommes très fiers des résultats atteints. À noter aussi que nous avons reçu l'appui financier de la Ville de Montréal pour le soutien aux demandeurs d'asile. Ce soutien inclut les démarches liées à l'employabilité.



« Je suis membre de l'ALAC depuis plus d'un an, et je peux dire avec conviction que cette expérience a été extrêmement enrichissante, tant sur le plan personnel que professionnel. L'ALAC a joué un rôle essentiel dans mon intégration. Grâce à leurs ateliers, séances d'information et activités axées sur la recherche d'emploi, j'ai pu clarifier mes démarches, structurer ma stratégie professionnelle et mieux comprendre le marché du travail québécois.

Parmi les activités qui ont particulièrement marqué mon parcours, le Café Causerie occupe une place spéciale. J'y participe depuis un an, et ce rendez-vous hebdomadaire m'a énormément aidé à améliorer ma maîtrise du français, tout en développant mes compétences en communication dans une ambiance détendue, joyeuse et stimulante.

L'organisme ne se contente pas d'offrir des services, il me donne un véritable sentiment d'appartenance, ce qui est particulièrement précieux lorsqu'on commence une nouvelle vie dans un autre pays. Je suis reconnaissant à toute l'équipe de l'ALAC pour leur engagement, leur écoute et leur professionnalisme. Grâce à eux, j'ai pu franchir plusieurs étapes importantes dans mon intégration au Québec, et je suis persuadé que leur travail continuera d'avoir un impact positif durable sur ses membres. »

Maksym Kurylo



L'organisation des activités de groupe a aussi été un dossier sur lequel l'équipe a travaillé fortement. Un effort supplémentaire a été mis pour offrir une programmation diversifiée à travers des activités sociales, ludiques et culturelles. Nous continuons aussi à resserrer nos liens avec le professorat de français en offrant aux étudiants en francisation des activités motivantes et informatives.

L'équipe d'intégration se réaffirme dans sa volonté de devenir un espace de formation. Au cours de l'année 2024-2025, l'équipe d'intégration d'ALAC a accompagné 3 stagiaires : une étudiante de l'Université de Montréal et deux du collège La Salle. Ce travail de supervision de stage assure le transfert de connaissances vers la nouvelle génération de professionnels sur le marché de l'emploi. Nous avons contribué à leur formation pratique sur le terrain, formation essentielle pour l'obtention de leur diplôme de fin de programme académique.

La mise en place de toutes ces activités et de ces projets implique de remarquables efforts d'implication personnelle de chaque membre de l'équipe. Nous valorisons une approche démocratique de coordination, de communication et de travail en équipe.

Dans le cadre du Programme PASI financé par le MIFI, 3362 participants ont bénéficié d'au moins un rendez-vous individuel pour un total de 14724 interventions.

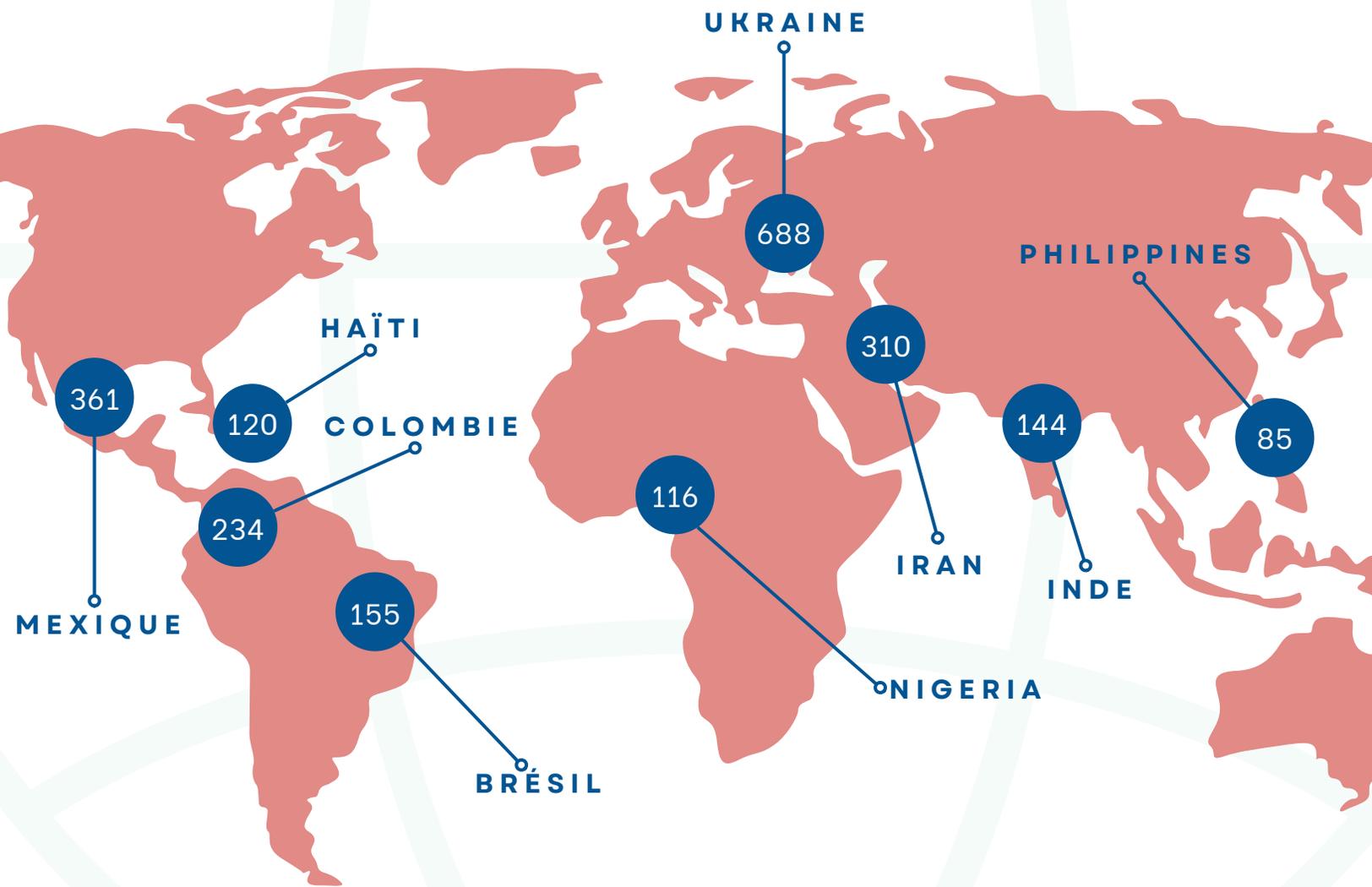
Parmi les sujets les plus abordés en rencontre individuelle dans le volet 1 d'identification des besoins, nous pouvons noter :

- Effectuer diverses démarches d'intégration
- Être orienté vers différentes ressources et services
- Obtenir de l'aide technique
- Connaître la société québécoise
- Planifier son budget
- Comprendre les procédures d'immigration et compléter différentes demandes
- Connaître les démarches d'utilisation des services publics
- Retourner aux études
- Apprendre le français
- Obtenir le support social
- Recourir à un service de médiation
- Recherche de logement

Le volet 2 concerne quant à lui le soutien aux démarches post-installation. Les services post-installations sont des services complémentaires au volet 1 qui assiste la personne sur des questions liées à la famille ou les études, les démarches vers la citoyenneté canadienne ou bien le renouvellement des documents officiels. Ces demandes sont les plus traitées lors des rencontres individuelles. Les demandes sont étroitement liées avec le statut d'immigration des participant-e-s qui sollicitent nos services, puisque cela détermine en bonne partie les besoins des personnes immigrantes (accessibilité aux services, possibilité de travailler.)

Le volet 4 est destiné aux demandeurs d'asile. Selon l'entente avec MIFI, nous avons la possibilité de venir en aide aux demandeurs d'asile et répondre à leurs besoins en principal pour la recherche de logement et l'information lié à la signature du bail de location.

DISTRIBUTION DES PARTICIPANT·E·S SELON LE PAYS D'ORIGINE





« Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toute l'équipe de Alac pour leur accompagnement exceptionnel tout au long de mon processus de demande du PGWP, ainsi que pour la prolongation du visa de mon fils. Leur soutien a été inestimable et entièrement gratuit. L'équipe s'est montrée incroyablement organisée, professionnelle et dévouée. Les rencontres, tant en ligne qu'en personne, ont toujours été efficaces et bien structurées. Merci du fond du cœur pour votre aide précieuse ! »

Leila Maria Fontenele

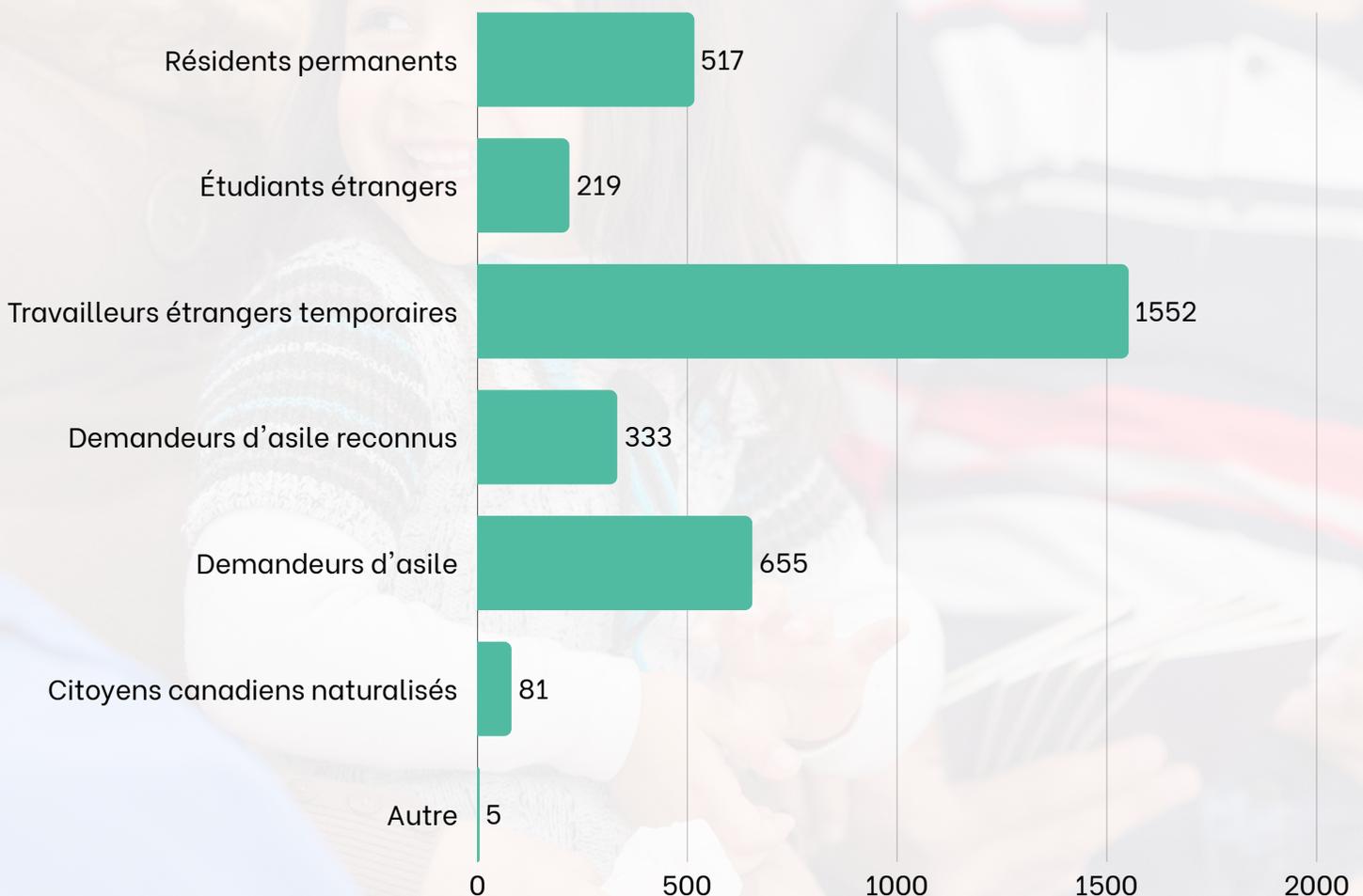
Le pays le plus représenté chez nos participants est l'Ukraine. L'année dernière, l'Ukraine nous avait donné le nombre le plus important d'utilisateurs : 533. Cette année encore une fois, ce pays est au sommet de notre liste de participants avec 688 participants, ce qui représente un peu plus de 20% du total des participants rencontrés. Nous constatons une augmentation de 155 personnes par rapport à l'année précédente. Avec un total de 1221 participants ukrainiens en 2 ans, nous pouvons dire que la communauté ukrainienne de Montréal est très bien représentée chez ALAC. Nous avons continué le travail avec ceux rencontrés l'an passé, car ils ont toujours besoin de nos services. Depuis le début de l'invasion russe en Ukraine, l'équipe d'intégration a redoublé d'efforts pour soutenir la communauté ukrainienne dans ses démarches d'immigration, ainsi que dans son processus d'intégration.

Deux autres nationalités représentent un nombre important de bénéficiaires de nos services. Ces pays sont notamment le Mexique avec 361 participants et l'Iran avec 310. La majorité de ces personnes ont un document d'immigration temporaire.

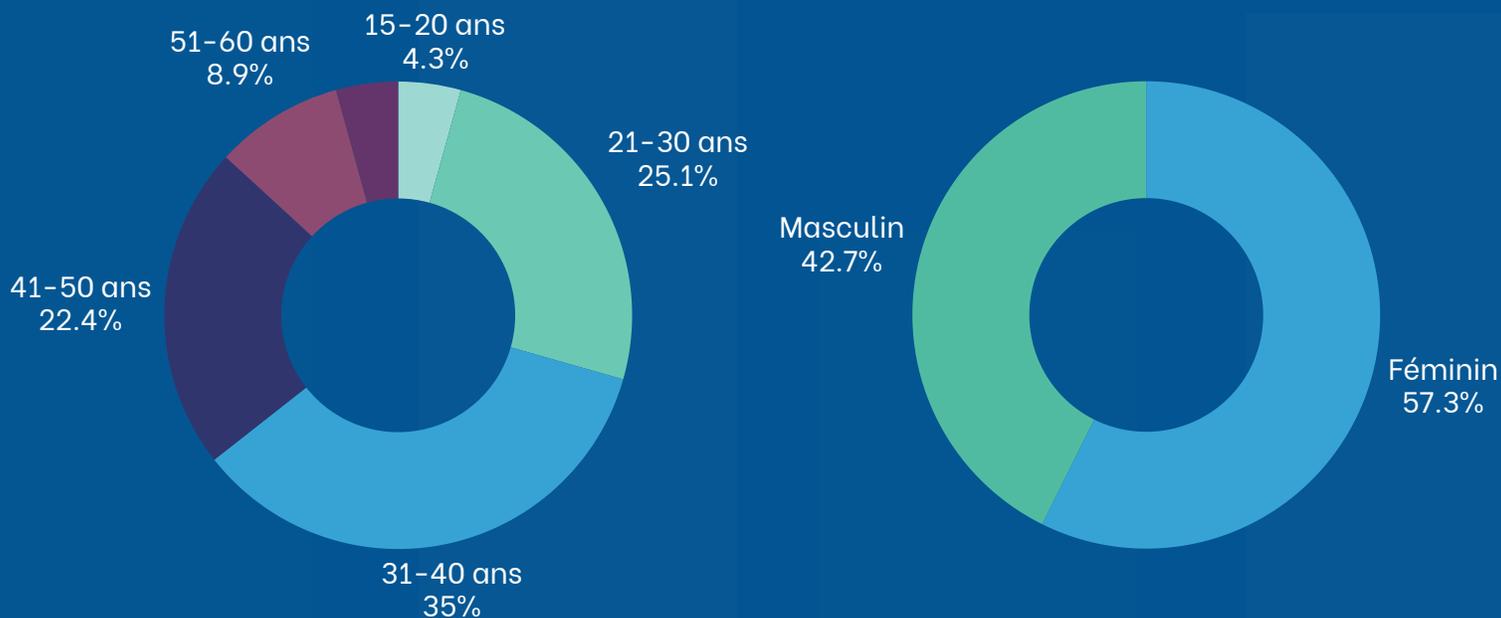
Les participants hispanophones continuent d'être nombreux chez ALAC, particulièrement ceux et celles originaires du Mexique avec 361 participants. Les personnes originaires de Colombie avec 234 participants, du Venezuela avec 48 participants et du Chili avec 41 participants, sont également importants malgré une légère baisse par rapport à l'année précédente. Nous recensons 155 participants originaires du Brésil, un nombre très proche de celui que nous avons eu l'année dernière qui était de 178 personnes.

STATUT D'IMMIGRATION DES PARTICIPANT·E·S

Cette année encore les résidents temporaires ont été le mieux représenté dans nos sévices. Plus que la moitié de nos participants sont des travailleurs temporaires ou des étudiants internationaux. Seulement 517 participants sont des résidents permanents. 333 des anciens demandeurs d'asile ont obtenu leur avis de décision et sont devenu des personnes protégées. La majorité d'entre eux ont fait appel à ALAC pour poursuivre leurs démarches d'installations. Également, un nombre important des demandeurs d'asile (655) ont pu bénéficier de nos services cette année.



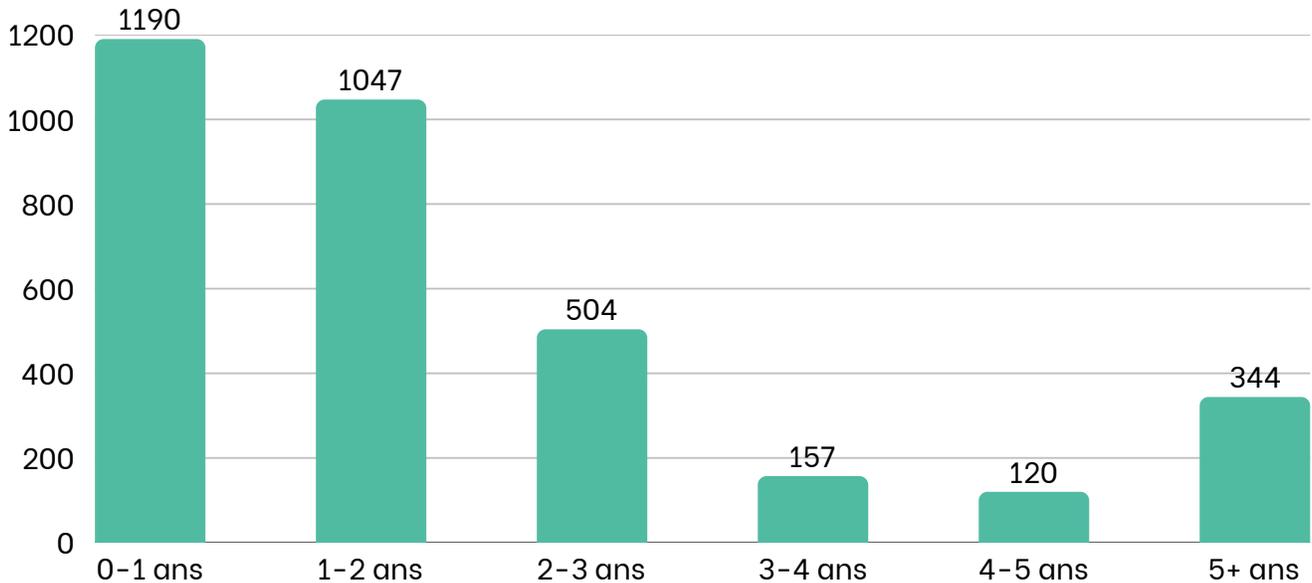
GROUPE D'ÂGE ET SEXE DES PARTICIPANT·E·S



35% de nos participants représentent des adultes entre 31 et 40 ans et environ 22% ont entre 41 et 50 ans. Les adolescents entre 15 et 20 ans et les jeunes entre 20 et 30 ans représentent environ 30% de nos participants. La catégorie la moins représentée dans nos services est celle des 61 ans et plus avec 145 individus. La catégorie d'âge entre 51 et 60 ans compte 299 individus qui représentent environ 9% des usagers.

Les participantes femmes restent mieux représentées avec un pourcentage de 60% de nos usagers. Les hommes demandent moins souvent nos services et ils représentent 40% des usagers qui sont venus nous rencontrer. Ces données sont inchangées depuis l'an passé où les mêmes pourcentages ont été constatés.

DATE D'ARRIVÉE AU CANADA



Les nouveaux arrivants (moins d'un an) représentent 30% de nos participant.e.s, soit 13% de plus que l'année dernière. L'affluence d'Ukrainiens explique la montée des personnes nouvellement arrivées au Canada en statut temporaire. Tel qu'observé dans le tableau, la majorité des demandes que nous recevons (67%) proviennent de personnes arrivées au Canada depuis 1 à 2 années.

Nous constatons par ailleurs une présence notable des personnes immigrantes arrivées au Canada depuis plus de 5 ans. Cette augmentation pourrait s'expliquer par les longs délais des processus d'immigration, en plus des nombreuses demandes que nous recevons pour l'obtention de la citoyenneté canadienne.

D'une manière générale, la distribution selon la date d'arrivée au Canada est assez variable. Cela s'explique notamment par le fait que lorsque les personnes immigrantes changent de statut d'immigration, elles reviennent vers nos services avec de nouveaux besoins. Cela nous confirme que les besoins des personnes immigrantes n'ont pas de limites de temps.

LES ACTIVITÉS COLLECTIVES

Pour l'année 2024-2025, ALAC a planifié et organisé 128 activités collectives pour les participants. Nous avons enregistré 1782 participations pour une activité collective qui comprends : des séances d'information, des activités sociales et de loisir, des sorties éducatives ou des activités culturelles.





L'objectif d'ALAC est entre autres, celui de faciliter l'intégration des nouveaux arrivants à travers des activités moins formelles qui permettent aux participants de socialiser, de pratiquer le français en dehors de leur cours à l'école ou bien de participer à des activités culturelles. On observe qu'il y a un grand intérêt à ce type d'activité et particulièrement celles qui favorisent la pratique du français.

Pour la réalisation de ces activités nos conseillers ont pris l'initiative de créer des nouveaux partenariats avec des institutions publiques. Grace à la généreuse contribution de nos nouveaux partenaires, nous avons facilité la participation de nos usagers à des activités qui autrement n'était probablement pas possible. Voici nos partenaires :

- Orchestre Classique de Montréal ; grâce à leur générosité, 92 participants d'ALAC ont pu assister à un concert de musique classique cette année.
- Université de Montréal ; des étudiants en droit ont offert des séances d'informations gratuites pour nos participants.
- Bibliothèque interculturelle de Côte-des-Neiges ; avec le Club de Lecture (activité qui permet aux apprenants en francisation d'avoir un premier contact avec des livres en français et de se familiariser avec la lecture de textes en français.) Ainsi que l'InterFab ; avec une activité de couture.
- Maison de la culture Côte-des-Neiges ; qui a facilité la participation de nos participants à des activités culturelles.



Orchestre Classique de Montréal



Sortie au Verger Labonté de la Pomme



Séance d'information : Système de santé au Québec



Atelier de sculpture sur glace



Visite guidée à la BANQ



Visite au parlement de Québec

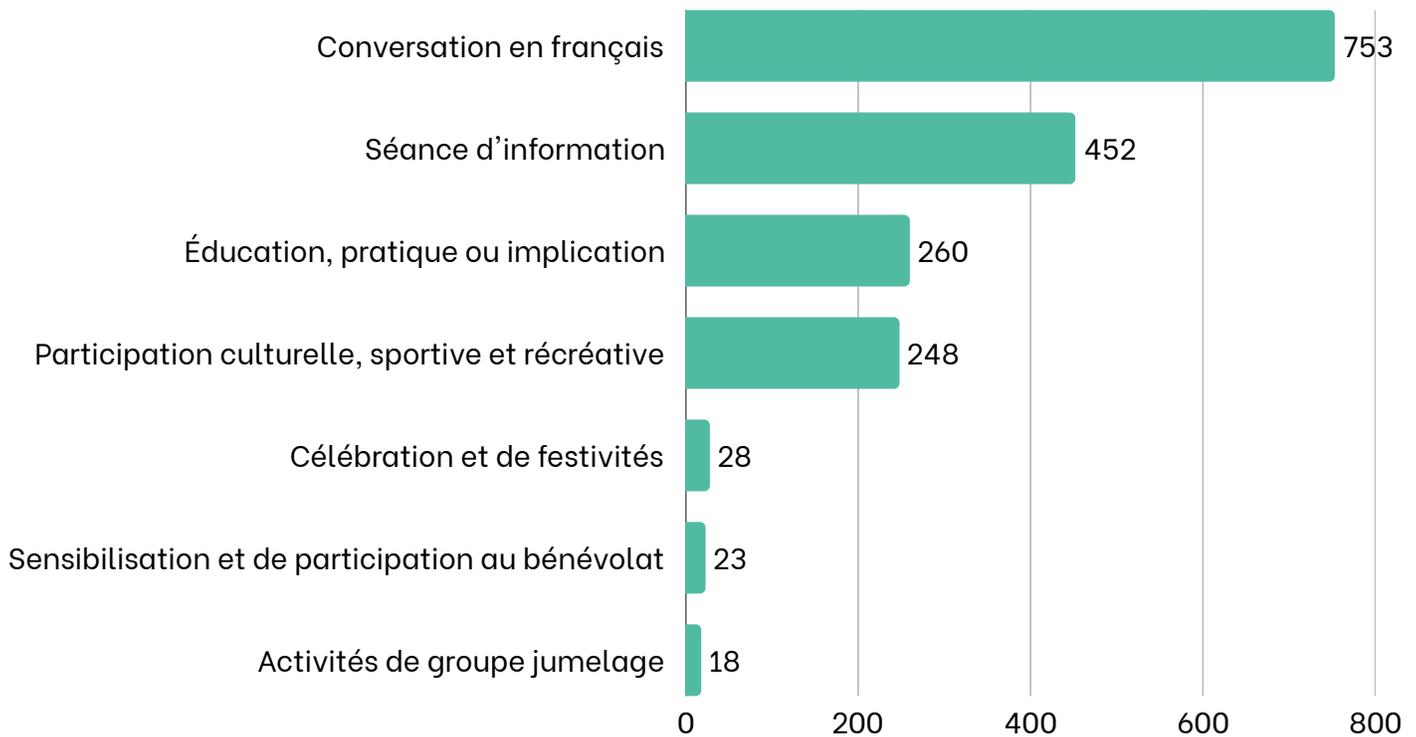


Fête Nationale du Québec 2024



Atelier sur la discrimination

ACTIVITÉS PAR THEME



Les activités les plus populaires parmi nos participants ont été les séances d'informations. On observe que les questions liées au revenu familial, au droit du logement ou les séances d'informations qui touchent l'immigration sont très en demande auprès de nos participants. Une présence impressionnante dans ces séances d'informations nous assure d'avoir pu répondre aux réels besoins de nos participants.

On constate que le statut d'immigration de la personne participante n'a pas un grand impact sur la popularité des activités proposées. Nos participants démontrent un grand désir de s'intégrer au Québec et de bien réussir leur installation. Le nombre très élevé de personnes en statut d'immigration temporaire est expliqué par le fait que cette catégorie constitue plus que la moitié du nombre total des personnes accompagnées cette année par ALAC.

NOS BÉNÉVOLES

La réalisation de nos activités collectives a été en partie possible grâce au travail de nos bénévoles qui se sont impliqués dans nos activités comme : L'aide aux demandeurs d'asile, la tenue des activités régulières comme le « Let's talk » ou bien l'accompagnement des groupes lors des sorties culturelles. Nous remercions nos bénévoles :

Iryna Mykhaylova, Inna Samakha, Sidney Arisawa, Monik Charette, Marlene Bambonye et Basavaraj Hittinahalli.

Merci pour leur implication et leur généreux travail !



TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANT·E·S

« Mon expérience avec ALAC a été excellente. L'équipe est dévouée et accueillante, et propose des activités de grande qualité qui font vraiment la différence. Le soutien continu que j'ai reçu a été fondamental pour mon développement. Je recommande vivement l'ALAC à toute personne à la recherche de conseils et de soutien. Merci pour tout le travail incroyable que vous faites ! »



Rodrigo Diógenes Rezende

« I felt very safe with the support of ALAC this year. Specifically, Paula, who gave me instructions during my application and integration into the Quebec work area. »



Vinicius Cunha

« Alac is a wonderful organization that does its utmost to help immigrants. Free and humane service. Thank you for everything! »



Maria Fernanda Colpas Da Mata

AUTRES PROJETS

En plus des services offerts dans l'entente du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) avec le MIFI, nous avons d'autres projets :

ICI SANTÉ

Il s'agit d'un projet pilote du MIFI qui vise à favoriser l'accès aux soins de santé pour les personnes immigrantes et à les orienter vers les services appropriés.

Depuis janvier 2023, ALAC a reçu le financement dans le cadre du projet pilote du MIFI, ce qui nous permet de mieux soutenir les personnes vulnérables dans l'accès aux services de santé. Pour l'année 2024-2025, un total de 72 personnes ont pu bénéficier de nos services ICI santé.

TABLE FAMILLE

À partir du travail des organismes de la Table Famille, ALAC développe des activités et soutient les familles qui ont des enfants de 0 à 5 ans grâce à la mesure milieu de vie favorable - Petite enfance dans le cadre de référence de la mesure 3.1 de la santé publique.

SOUTIEN AUX DEMANDEURS D'ASILE

En concertation avec les organismes du quartier, l'aide aux demandeurs d'asile a été déployée pour l'ensemble de nos services, incluant le soutien à l'employabilité.

OBJECTIF INTÉGRATION

Le programme Objectif intégration permet aux usagers de se familiariser avec les valeurs, les codes culturels et le monde du travail au Québec. La session s'adresse aux personnes immigrantes ayant des connaissances intermédiaires du français. Financé par le MIFI, ALAC a pu offrir ce programme aux usagers depuis octobre 2023.

Pour l'année 2024-2025, 11 sessions d'objectif intégration ont été offertes entre avril 2024 et mars 2025.

4 sessions de FDS (présentiel) AM-PM : 87 participant(e)s

4 sessions à temps plein (présentiel) PM : 86 participant(e)s

3 sessions à distance (temps partiel) PM-SR : 56 participant(e)s

Au total, 229 personnes ont participé au programme O.I. 2024-2025.





JUMELAGE INTERCULTUREL

Le programme de jumelage interculturel joue un rôle crucial dans la promotion de l'intégration des nouveaux arrivants tout en sensibilisant les membres de la société d'accueil aux défis et aux richesses de l'immigration. En donnant l'occasion à des nouveaux arrivants et à des membres établis de la société québécoise de vivre des moments d'échange dans le cadre d'activités sociales, le programme permet de briser l'isolement des nouveaux arrivants, de leur fait découvrir la culture québécoise et de les encourager à pratiquer le français. En somme, le programme de jumelage permet de favoriser un rapprochement interculturel et de renforcer les sentiments d'appartenance à la société d'accueil tout en combattant les préjugés mutuels.

PRÉSENCE DANS LES ÉCOLES DU QUARTIER

Vu un nombre important d'enfants d'âge scolaire sont issus de l'immigration, les conseillers de l'équipe intégration sont allés rencontrer les parents de ces enfants dans les écoles primaires afin de leur proposer notre soutien au besoin.

NOS IMPLICATIONS ET NOS PARTENARIATS

Nous travaillons ensemble avec nos partenaires pour offrir des services de qualité à nos participants.

CENTRE D'ÉDUCATION INTERCULTURELLE ET INTERNATIONALE DU CÉGEP MARIE-VICTORIN

Le partenariat que nous avons établi avec le centre d'éducation interculturelle et internationale est bénéfique autant pour ALAC que pour notre partenaire. Grâce à cette entente de service, les étudiants en francisation qui bénéficient des cours à temps plein offerts par le MIFI ont eu la possibilité de rencontrer une de nos conseillères sur place dans leurs locaux deux jours par semaine, les lundis et les mercredis.

Plus précisément, ces étudiants ont eu accès aux services d'ALAC directement sur place dans leur école, sans avoir besoin de se déplacer chez ALAC. Nous faisons bonne équipe avec les animateurs et les enseignants en francisation du centre qui redirigent les étudiants ayant besoin de nos services vers nous.

À chaque début de session, la conseillère en intégration d'ALAC rencontre tous les étudiants dans leurs salles de classe pour leur présenter nos services et les informer de la manière dont ils peuvent en bénéficier.

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL (UQAM)

Depuis mars 2023, date à laquelle l'entente a été établie, ALAC offre des services d'intégration sociale pour la clientèle étudiante en francisation à l'UQAM. Il s'agit des étudiants à temps plein qui fréquentent les cours planifiés et financés par le MIFI. Une conseillère de l'équipe d'intégration est présente deux fois par semaine pour répondre aux besoins d'intégration que ces étudiants peuvent avoir.

Outre les rencontres individuelles, notre conseillère a mis à la disposition de ces étudiants une série d'activités de groupe. Ces activités ont vu le jour suite à l'écoute des besoins des étudiants. La conseillère a ajusté l'offre de services, a développé et mis en place ces activités de groupe, qui ont rendu ses services plus efficaces et encore plus populaires dans la population étudiante de l'UQAM.

UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL (UDM)

Depuis novembre 2024, ALAC a commencé une nouvelle collaboration avec l'école de francisation de l'Université de Montréal qui est financée par le MIFI. Reconnu dans le milieu universitaire pour l'excellence de ses services auprès de la population immigrante, ALAC a été sollicité pour offrir nos services aux étudiants de l'école de francisation de l'UDM également. Cette nouvelle collaboration a commencé avec un jour par semaine, les mardis. En si peu de temps, cette collaboration a déjà fait ses preuves, car autant les étudiants que le personnel enseignant nous témoignent de leur satisfaction quant à notre offre de service.

Depuis le début de la collaboration, la conseillère en intégration a beaucoup travaillé sur la promotion de nos services qui sont complémentaires aux services déjà existants sur place à l'UDM auprès de la clientèle étudiante. Nous espérons consolider et pérenniser cette collaboration avec l'UDM.

CONCERTATION DANS LE QUARTIER

ALAC démontre une forte implication dans la vie du quartier. Faisant partie de plusieurs tables de concertations locales, ALAC contribue à l'amélioration des conditions de vie de la population immigrante.

Pour 2024-2025 ALAC a participé activement comme membre :

- Comité de Concertation Interculturelle (CCI) de Côte-des-Neige
- Table Famille de Côte-des-Neige
- Comité de Programme des demandeurs d'asile de la CDC

AUTRES COLLABORATIONS

Dans le cadre du programme Ici Santé, nous avons établi des collaborations :

- Avec ACCÉSSS pour des séances d'informations.
- Avec le Centre de la santé de femmes, Y de femmes, Parents pour la petite enfance (PPE), l'abri de l'espoir ainsi que le Jalon pour le référencement.

REPRESENTATIONS EXTERNES

- Au cours de l'année 2024-2025, Les conseillers en intégration sociale ont participé aux deux salons d'immigration et aux deux salons de l'emploi organisés au Palais de Congrès de Montréal pour les nouveaux arrivants. La présence aux Salons des conseillers d'ALAC a eu comme objectif d'informer les nouveaux arrivants de nos services et leurs expliquer la façon dont ils peuvent en bénéficier.
- Présence dans les écoles du quartier. Vu qu'un nombre important des enfants d'âge scolaire sont issus de l'immigration, les conseillers de l'équipe intégration sont allés rencontrer les parents de ces enfants dans les écoles primaires afin de leur proposer notre soutien au besoin.

TRAVAIL DE RECHERCHE

Notre collègue David Larrivée, conseiller en intégration sociale et étudiant à la maîtrise en anthropologie à l'UDM, a impressionné par son travail de recherche sur la condition des demandeurs d'asile au Canada avec le sujet intitulé : « Entre précarité, hospitalité, et hostilité : les personnes en demande d'asile et les dynamiques de soutien à Montréal ». Son dévouement à la cause immigrante, son implication et son travail exemplaire ont été reconnus par le CERDA (Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et demandeurs d'asile) qui lui a conféré la bourse de mérite en 2025.

Ces bourses visent à soutenir des recherches qui permettent de mieux comprendre les réalités vécues par les personnes réfugiées et en demande d'asile, qui proposent des solutions innovantes ou des recommandations concrètes pour améliorer les politiques et les pratiques en matière d'accueil et d'installation.

Félicitations David !

RESULTATS ET PERSPECTIVES

Le département Intégration a su poursuivre son important travail auprès des personnes immigrantes pour les aider, les encadrer et les accompagner dans leurs diverses démarches. Nos objectifs ont tous été dépassés en ce qui concerne le nombre d'usagers reçus et les services rendus. Face à des besoins grandissants d'accompagnement sur le plan administratif, psychologique et sur les thèmes liés à l'intégration, l'équipe du département d'intégration a su déployer son expertise afin d'offrir des services adéquats aux personnes qui ont franchi les portes de l'organisme.

Nous travaillons fort pour continuer à bonifier notre offre de services afin de répondre efficacement au profil changeant de la population immigrante montréalaise.

« Ça fait déjà 2 ans que je suis arrivée au Québec. Le début n'était pas facile car je ne parlais pas le français et je ne connaissais non plus le mode de vie d'ici. J'ai commencé les cours de français qui m'ont permis peu à peu m'intégrer et à pouvoir échanger avec les gens. Je ne le maîtrise pas encore mais je suis contente de pouvoir me faire comprendre. Heureusement j'ai trouvé ALAC ou tout pour moi a changé.

J'ai rencontré Béatrice Parent, Conseillère en emploi, qui m'a appris à rédiger un CV, à me préparer aux entretiens, elle m'a toujours poussé aller à l'avant le m'a aidé à retrouver la confiance en moi. Grâce à elle, j'ai compris que j'ai une place dans la société québécoise en étant nouvelle arrivante. Et puis j'ai rencontré Claire Pageau-Lussier, Conseillère en intégration. Elle m'a accompagnée à connaître et comprendre la culture québécoise.

Un grand merci à l'équipe d'ALAC, pour votre générosité, votre respect, votre humanité. Vous avez changé ma vie. Je me sens désormais plus forte, plus intégrée et simplement plus heureuse. »

Iryna Mykhaylova

L'ÉQUIPE DE FRANCISATION

Viktoriia LYPCHEI

Camilo CERPA

Yvonne PALM

Leili SAEDSAMII

Dans le but de contribuer à l'intégration socioéconomique des personnes immigrantes, ALAC offre des cours de français gratuits à temps partiel. Ces cours sont proposés en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), dans le cadre du Programme québécois d'apprentissage du français, qui vise à promouvoir la maîtrise du français, langue officielle et commune du Québec. Pour la période 2024-2025, nous avons accueilli 2237 participants et offert 109 cours en présentiel ainsi que 20 cours à distance.

Depuis la mise en place de Francisation Québec (guichet unique d'accès à tous les services de francisation au Québec), notre équipe de francisation a élargi son offre de services. Nous travaillons dans deux domaines principaux :

- La gestion administrative des cours et le suivi quotidien, en conformité avec les consignes du MIFI.
- La promotion de l'offre de cours de français et l'accompagnement des personnes admissibles dans leurs démarches d'admission.



ALAC offre quatre sessions de cours par année, en deux modes : en présentiel et à distance, de 6, 9 ou 12 heures par semaine, incluant des cours en fin de semaine.

À chaque session, nous proposons des horaires variés : le matin, l'après-midi et le soir. Conformément aux orientations du MIFI, nous augmentons progressivement l'offre de cours à distance pour mieux répondre aux besoins des apprenants.

L'équipe de francisation se charge d'accompagner les personnes admissibles qui souhaitent faire une demande d'admission ou qui rencontrent des difficultés d'accès à la plateforme Apprendre le français. Nous offrons du soutien à toute personne immigrante souhaitant :

- S'inscrire à un cours de français à temps partiel, à temps complet ou à un cours spécialisé.
- Contacter le MIFI pour effectuer des changements dans une demande déjà soumise.
- Fermer ou rouvrir un dossier existant.
- Recevoir des renseignements sur leurs dossiers.

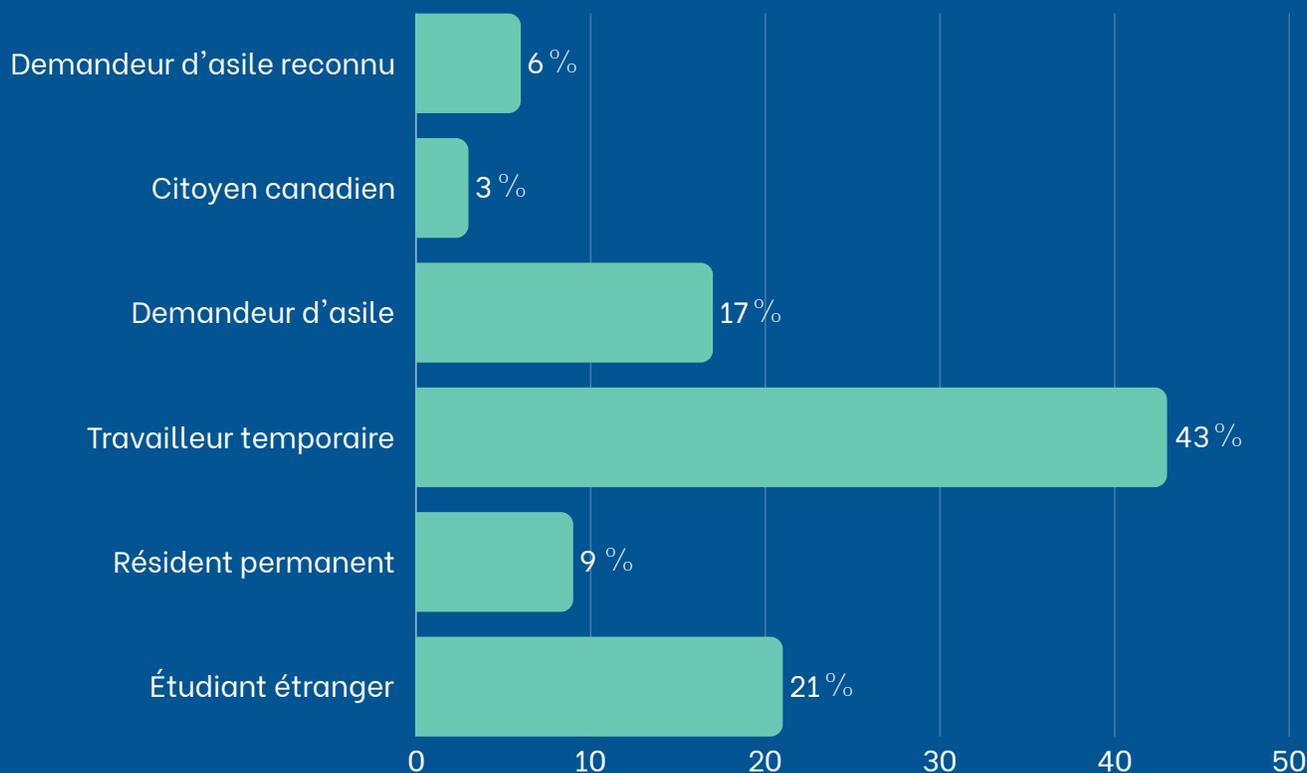
« Je suis les cours de français avec ALAC depuis six mois et je suis très satisfait de la qualité de l'enseignement. Les professeurs sont dévoués et pédagogues, ce qui rend l'apprentissage agréable et efficace. Je participe également au Café Causerie, un espace convivial pour pratiquer le français à l'oral. En parallèle, je suis le programme Objectif Intégration, qui m'aide à mieux comprendre les valeurs, les droits et la vie au Québec. J'ai aussi assisté à des ateliers sur l'emploi, comme la création d'un profil LinkedIn ou la recherche d'emploi. Toute l'équipe d'ALAC est toujours disponible, bienveillante et engagée dans notre réussite. »

Sahibmeet Singh



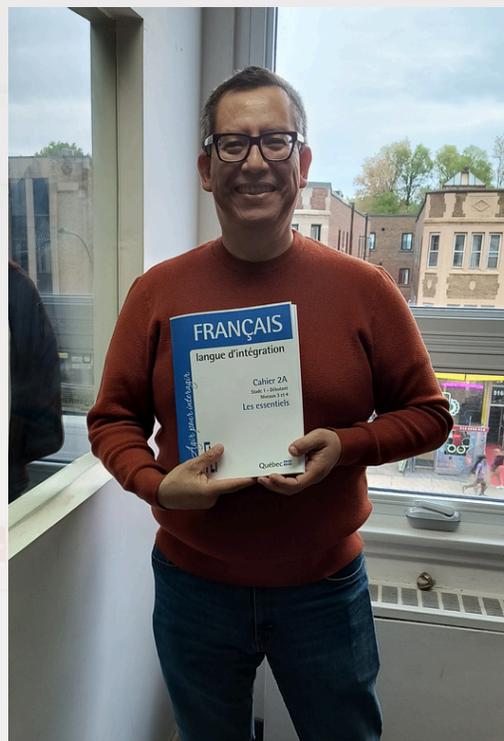
Pour la période 2024-2025, nous avons accueilli 2237 participants et offert 109 cours en présentiel ainsi que 20 cours à distance.

Concernant le statut d'immigration de nos participants aux cours de français, tel qu'on peut voir dans le graphique ci-dessus, nous avons eu une forte participation des travailleurs temporaires (43%), suivi étudiants étranger (21%) et des demandeurs d'asile (17%).



*Les données statistiques présentées sont relatives et ne reflètent pas l'ensemble des étudiants en francisation

« L'intégration à la société québécoise est fondamentale pour nous les migrants. Les cours de francisation sont un grand soutien, car ils nous donnent l'opportunité d'apprendre la langue de manière dynamique, obtenant ainsi une intégration plus rapide. Parallèlement, avec le soutien et les conseils de nos professeurs, nous pouvons rencontrer et interagir avec des personnes d'autres nationalités, le tout sous la tutelle de ALAC. Une organisation qui nous offre une grande attention. Les gens de ALAC ont été merveilleux. Merci pour toujours. »



Alberto Galvan Sanchez

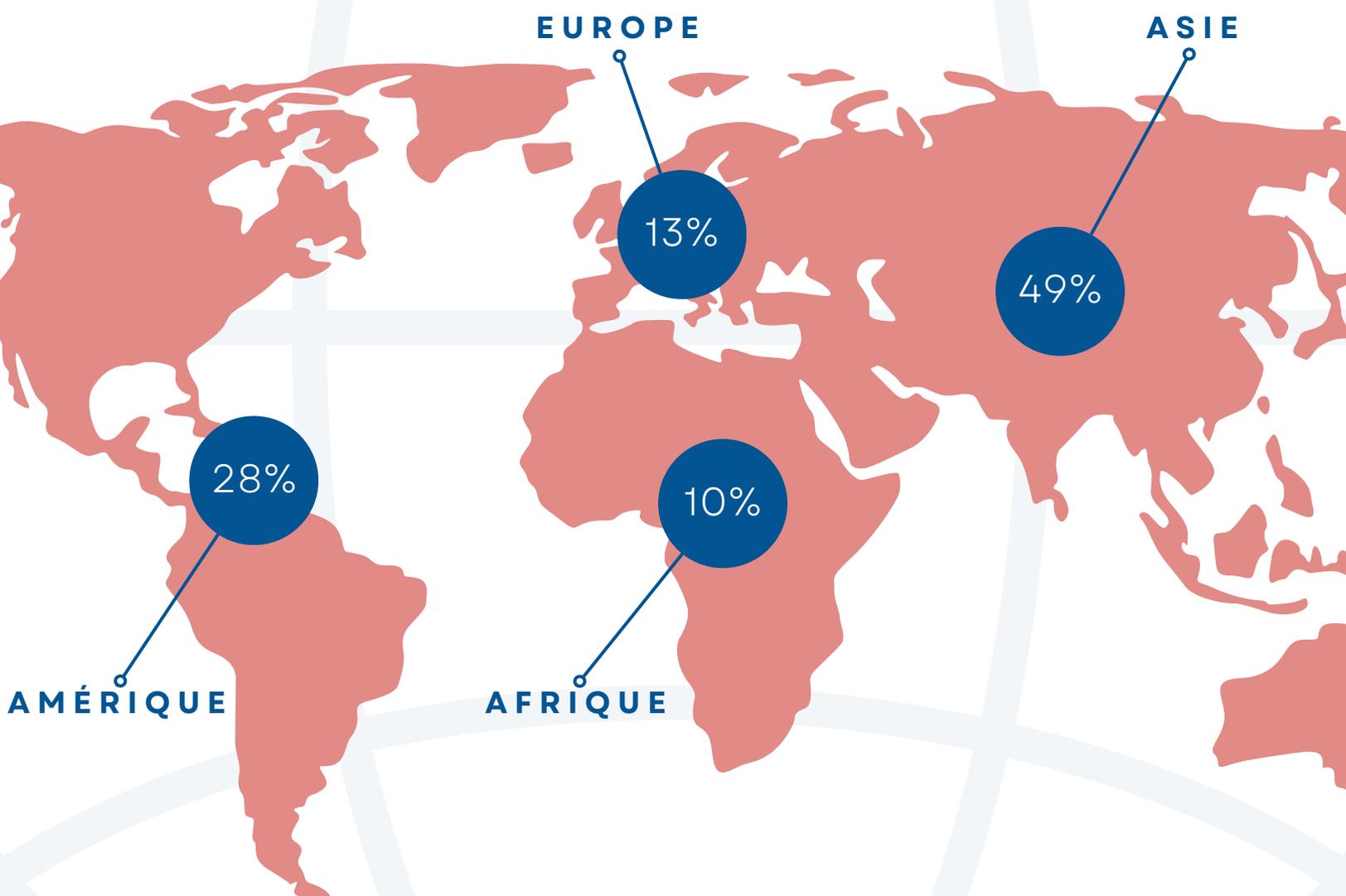


« Je tiens à remercier le centre « ALAC » pour la qualité de l'organisation du cours de francisation. Je tiens également à souligner l'engagement des enseignants à ce que les élèves, quel que soit leur niveau d'assimilation, apprennent le français le plus rapidement possible, en pratiquant en classe.

Ce n'est pas seulement un centre d'intégration pour les immigrants, c'est une grande famille. »

Svitlana Lyskina

DISTRIBUTION DES ÉTUDIANT·E·S EN FRANCISATION SELON LES CONTINENTS



L'analyse du profil de nos participants révèle une composition diversifiée qui reflète la richesse multiculturelle de notre communauté.

Sur le plan géographique, l'Inde se positionne comme le pays le plus représenté avec 16% de nos participants, suivi par le Mexique avec 11%, témoignant de la présence significative de la communauté hispanophone.

Les participants ukrainiens représentent 10% du total, une proportion notable qui s'explique par le contexte géopolitique récent et les mesures d'accueil spéciales mises en place.

En ce qui concerne la répartition par genre, 53% de nos participants sont des femmes, tandis que les hommes représentent 47% de notre clientèle. Du point de vue du statut d'immigration, 42% de nos participants détiennent un statut de travailleur temporaire, ce qui illustre les défis particuliers auxquels fait face cette population en matière d'insertion socioéconomique.





MERCI AUX PROFESSEUR·E·S

Notre équipe d'enseignants est composée de véritables professionnels, passionnés par leur travail. Toutes les professeures et tous les professeurs sont mandatés par le MIFI. Merci aux professeurs-e-s :

Achour Siad, Adrian Cataros, Anass Darkaoui, Asmae Ouidadi, Atis Jean-Goualbert, Clément Godefroy, Dalila Sebkh, Daniela Da Silva Prado, Dawid Edwidge, Eleuthere Mebe Fosting, France Boulanger, François Lajoie, Ghada Ghazzaoui, Gil Blas Steve Wafo Adjouda, Godefroy Clément, Haroum Zemoura, Idir Guermah, Jocelyne Cousineau, Joseph Tchinda Kenfo, Lise Bouchard, Macha Loudor Gardine, Marie-Claude Lessard Larose, Marie-Ève Bouchard, Marinette Fouzeu Donfack Epouse Sameni, Marisol Santamaria, Marylin Boisvert, Meggie Normandin, Mohammed El Kanouni Abou El Qassim, Mouhamoudu Moustapha Diallo, Nada Sattouf, Nicholas Brisson, Nina Gonzalez-Bychkova, Pauline Sow, Perside Bouguem Siyou, Philemon Joseph, Rim Albouchi, Sassia Haouam, Soizic Ressot, Sonia Boutazir, Suzanne Solange Ngo Boumkwo, Tamara Durand, Valeria Nazarova.





SERVICE D'EMPLOYABILITÉ

L'ÉQUIPE DE L'EMPLOYABILITÉ

Nathalie ROY
Marion SENRA
Béatrice PARENT
Pauline HERNIOU
Juan CARREIRA

Kateryna PITEROVA
Kevin MASSÉ
Meriem CHERGUI
Elizabeth GIACCHI

L'équipe de conseiller·ère·s en emploi d'ALAC offre un service professionnel axé sur une approche interculturelle. Nos conseiller·ère·s sont formé·e·s en développement de carrière, en orientation ou dans des domaines psychosociaux, et possèdent une solide expérience en employabilité.

Nous sommes fiers d'accompagner les personnes immigrantes dans leur recherche d'emploi, en leur offrant un soutien personnalisé pour qu'elles puissent trouver un travail à la hauteur de leurs talents et de leur parcours.

NOS PARTICIPANT·E·S

Nos participant·e·s sont dans la majorité des cas des professionnels, ayant décroché dans leurs pays d'origine des diplômes universitaires équivalents à des baccalauréats et/ou à des maîtrises du Québec ainsi que des doctorats.

Notre partenariat avec Services-Québec nous permet d'offrir ces services aux personnes immigrantes qui répondent aux critères d'admissibilité suivants :

- Résidents permanents (date d'obtention de la résidence : 5 ans et moins)
- Réfugiés acceptés
- Travailleurs étrangers temporaires (TET), avec un permis de travail ouvert ayant une validité minimale de 6 mois et plus au moment de la consultation (cette clientèle fut admissible jusqu'au 31 janvier 2025)
- Ressortissants ukrainiens (à être approuvés par un agent de Services Québec)
- Étudiants étrangers temporaires qui ont fini leurs études et qui possèdent un PTPD (Permis de travail post-diplôme)

Pour être admis dans le programme SAE Groupe C et D, nos participant.e-s doivent être domiciliés à Montréal. Les statuts non éligibles (selon les critères de Services-Québec) sont aussi desservis par les conseillers en emploi d'ALAC.

Les étudiants étrangers, les demandeurs d'asile et les personnes immigrantes dont la date d'arrivée dépasse les cinq ans reçoivent des conseils professionnels dans le but de les préparer pour qu'ils réussissent l'étape de recherche d'emploi (même si ces participations ne sont pas comptabilisées dans le cadre de notre entente avec Services-Québec).





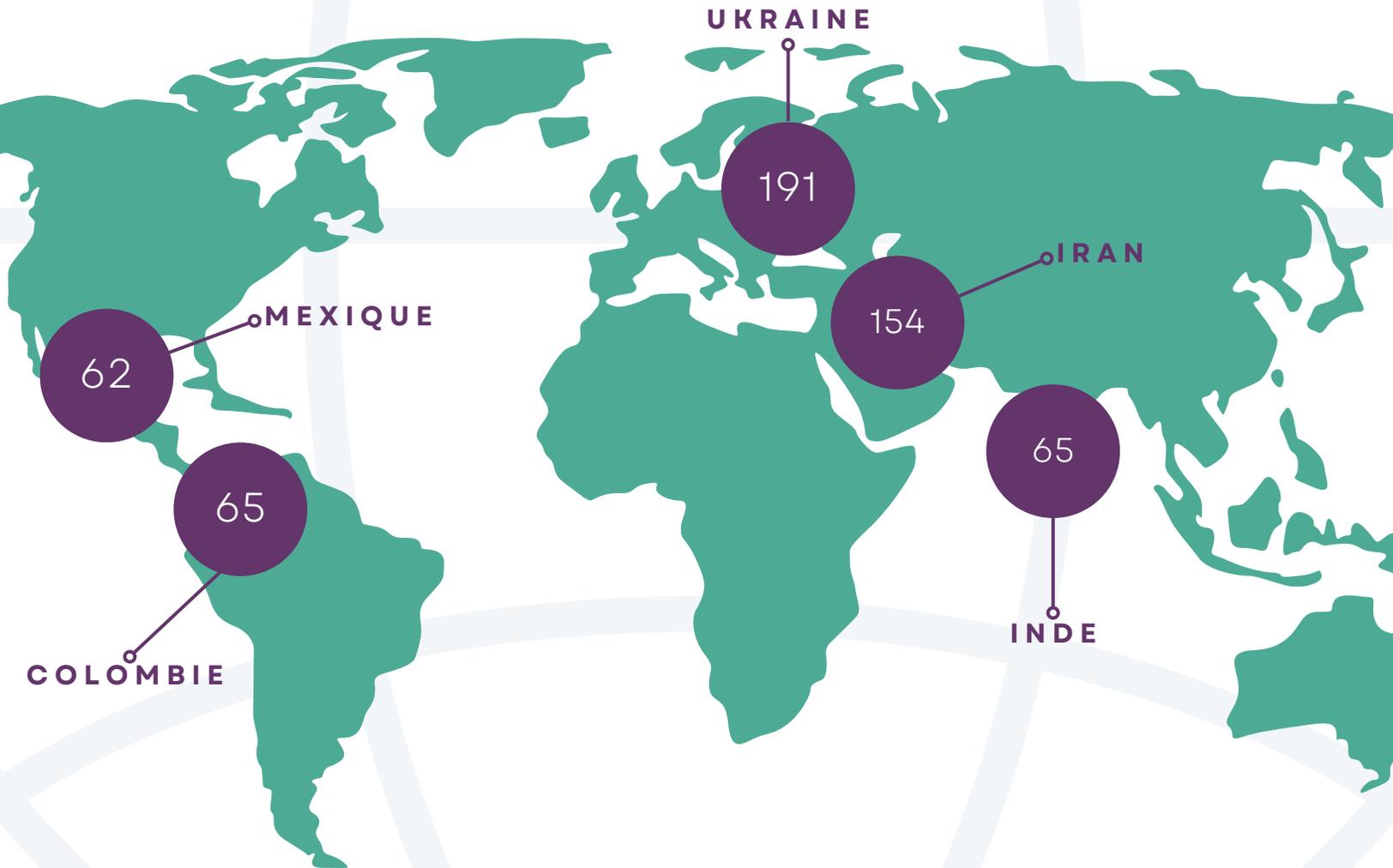
Entre le 15 juillet 2024 et le 2 avril 2025, nous avons offert des services d'emploi à des personnes en demande d'asile. Ces services comprenaient notamment le renouvellement de permis de travail, l'évaluation comparative des diplômes, ainsi que l'accompagnement à la recherche d'emploi (rédaction de CV, lettres de présentation, techniques de recherche, etc.)

Au total, nous avons organisé 26 ateliers et cliniques sans rendez-vous, qui ont permis de desservir 96 participant-e-s. Par ailleurs, nous avons assuré 1 095 rendez-vous individuels auprès de 806 personnes. L'emploi était le thème principal de 868 de ces rencontres. Plusieurs participant-e-s ont également pris part aux ateliers d'employabilité offerts par l'ALAC, accessibles à tous, quel que soit leur statut.

Les différents services d'ALAC (Emploi, Intégration et Francisation) collaborent étroitement pour l'obtention des meilleurs résultats chez nos participant-e-s. Nous sommes fiers de constater que les personnes qui font appel à nos services parviennent à surmonter d'importants défis en un temps très court, grâce à des efforts considérables.

C'est avec enthousiasme que nous nous engageons à leurs côtés pour les accompagner, les soutenir, les former, les encourager et, bien sûr, célébrer leurs réussites.

DISTRIBUTION DES PARTICIPANT·E·S EN EMPLOYABILITÉ SELON LES PAYS



SERVICE OFFERT

ALAC vous accompagne
dans votre immigration

- Cours de français
- Soutien à l'intégration
- Coaching en emploi

Notre service propose un accompagnement individuel en coaching, qui débute par l'élaboration d'un plan d'action personnalisé. Ce plan permet d'identifier les obstacles à l'emploi et de définir les étapes à franchir pour atteindre l'objectif convenu avec la personne accompagnée.

Ce plan constitue la base du processus d'acquisition des techniques de recherche d'emploi, jusqu'à la réalisation du projet professionnel défini.

Nos conseiller-ère-s en emploi offrent un soutien personnalisé par le biais de rencontres individuelles, en présentiel ou en mode virtuel, sur une période pouvant aller jusqu'à six mois, suivie d'un accompagnement post-participation de 12 semaines.

Pour répondre à certaines contraintes (comme les congés scolaires des enfants ou un emploi du temps chargé), des rencontres en visioconférence peuvent être proposées. Toutefois, les rencontres en personne demeurent prioritaires.

Par ailleurs, les participant-e-s sont invité-e-s à prendre part à des ateliers de groupe traitant de divers aspects théoriques et pratiques liés à la recherche d'emploi. Ces ateliers permettent de renforcer les notions abordées en individuel et de favoriser l'échange entre pairs, tous engagés dans une démarche similaire visant un emploi en adéquation avec leur formation et leurs compétences.

Les ateliers thématiques sont offerts exclusivement en présentiel. Cependant, certains contenus audio-visuels peuvent être transmis aux personnes ayant des contraintes d'horaire.

Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025, 45 activités de groupe ont été offertes aux personnes immigrantes, totalisant 624 participations.

Les différents sujets présentés cette dernière année ont été :

- Mieux se connaître pour sa recherche d'emploi
- Rédiger un CV et une lettre de présentation accrocheurs
- Le réseautage : théorie et pratique
- Réussir son entrevue d'embauche
- Méthode dynamique de recherche d'emploi (MDRE)
- Rédiger un profil LinkedIn complet et optimal
- Get to know yourself better to improve your job search
- Writing an Effective Resume and Cover Letter
- Networking : Theory and Practice
- A Successful Job Interview
- Dynamic Job Search Methods
- Creating a complete & optimal LinkedIn profile

D'autres activités de groupe se sont ajoutées aux précédentes, telles que :

- Visites de groupe au Salon Événement-carrière et Salon de l'Immigration (mois d'avril, mai, octobre et novembre 2024)
- Journée de l'emploi-Présentation d'employeurs dans nos locaux
- Atelier LinkedIn incluant prise de photo professionnelle

L'objectif de nos interventions est de doter les participant.e.s des outils nécessaires pour bien comprendre le marché de l'emploi québécois et maîtriser les techniques de recherche d'emploi.

Ce processus d'apprentissage favorise le développement de l'estime de soi, permet aux participant.e.s de se présenter de manière professionnelle auprès des employeurs potentiels et augmente leurs chances d'obtenir un emploi correspondant à leurs compétences.

Des échanges concernant un éventuel retour aux études peuvent également avoir lieu durant les consultations. Toutefois, cet objectif n'est plus reconnu comme un indicateur d'impact par Services Québec.

Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025, 45 activités de groupe ont été offertes aux personnes immigrantes, totalisant 624 participations.

Le parcours proposé aux personnes immigrantes pour s'approprier les méthodes de recherche d'emploi (MDRE) repose sur des modules thématiques. Ces modules sont systématiquement utilisés lors des rencontres individuelles et reprennent les contenus abordés dans nos ateliers de groupe.

Les différents sujets abordés par module :

Module 1	<i>Réflexion personnelle</i>
Module 2	<i>Recherche d'emploi</i>
Module 3	<i>Curriculum-vitae (CV)</i>
Module 4	<i>Les lettres (présentation et remerciement)</i>
Module 5	<i>L'entrevue</i>
Module 6	<i>Réseaux sociaux / LinkedIn</i>

« J'ai eu l'honneur de participer au programme d'accompagnement à l'emploi avec la conseillère Nathalie Roy chez ALAC. J'y ai reçu non seulement un soutien pratique et ciblé dans ma recherche d'emploi, mais j'ai aussi rencontré une équipe chaleureuse, positive et véritablement prête à aider. Ensemble, nous avons perfectionné mon CV et ma lettre de motivation, préparé une carte de visite professionnelle et travaillé un script de réseautage clair et assuré. »

Toutes les structures qui se présentent comme un appui aux personnes immigrantes n'offrent pas toujours un accompagnement aussi sincère et bienveillant. ALAC se distingue agréablement par son authenticité et son engagement réel. »

Oksana Perekurpo

NOS IMPLICATIONS ET NOS PARTENARIATS

ALAC collabore avec le Cégep Marie-Victorin (pavillon Namur) et l'UQAM, qui offrent des cours de francisation en partenariat avec le MIFI à l'intention des personnes immigrantes nouvellement arrivées.

Dans ce cadre, ALAC propose sur place un service de coaching personnalisé aux étudiant.e.s souhaitant s'engager dans une démarche structurée en vue d'atteindre des résultats concrets. Des séances d'information portant sur divers aspects de l'employabilité leur sont également offertes.



Au cours de la période couverte par ce rapport, plusieurs étudiant.e.s ont bénéficié d'un accompagnement individuel visant à favoriser leur autonomie et à soutenir leur insertion professionnelle.

Par ailleurs, cette année, des séances spécifiques ont été offertes aux groupes de niveau avancé, portant sur le marché du travail, la rédaction de CV, la préparation à l'entrevue ainsi que des simulations d'entrevue.

LE SERVICE EN CHIFFRES

Notre entente de services 2024-2025 avec Services Québec prévoit une cible de 377 participant·e·s, répartie comme suit : 301 dans le cadre du service spécialisé en développement de l'employabilité (D1) et 76 dans le service Méthodes de recherche d'emploi (C3). Parmi les participant·e·s du service D1, 50 % – soit 150 personnes – doivent atteindre un résultat positif, notamment par l'obtention d'un emploi. Cette entente est en vigueur du 1er juillet au 30 juin de chaque année.

En parallèle de cette entente, ALAC continue de recevoir des demandes de consultation en employabilité de la part de personnes qui ne répondent pas aux critères d'admissibilité du programme offert en partenariat avec Services Québec. Cela inclut notamment les demandeurs d'asile, les étudiant·e·s étrangers temporaires et les personnes immigrantes dont la résidence permanente a été obtenue depuis plus de 5 ans.

ALAC soutient toute personne exprimant un besoin ponctuel en matière de recherche d'emploi, en collaboration avec ses services d'intégration.

La période couverte par le présent rapport, soit du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, présente le nombre de personnes accompagnées ainsi que les interventions réalisées dans le cadre de nos services en employabilité.

DANS LE CADRE DE NOTRE ENTENTE AVEC SERVICES-QUÉBEC



**PARTICIPANT·E·S INSCRIT·E·S
DANS LE PROGRAMME DE
SERVICES QUÉBEC**



**DES 377 PERSONNES ONT
OBTENU UN EMPLOI**

TOTALITÉ DES SERVICES OFFERTS EN EMPLOYABILITÉ

1006

**PERSONNES AYANT REÇU UNE
OU DES CONSULTATIONS
EN EMPLOI**

5904

INTERVENTIONS

« Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers Béatrice Parent pour son accompagnement exceptionnel dans ma recherche d'emploi chez ALAC. Son approche personnalisée et ses conseils stratégiques ont été déterminants pour moi. Grâce à ses recommandations, j'ai pu actualiser mon profil LinkedIn de manière percutante, mettant en valeur mes compétences et mon parcours de manière optimisée pour attirer l'attention des recruteurs. De plus, la création d'un CV personnalisé, adapté aux exigences du marché, m'a permis de me présenter avec plus d'impact et de confiance auprès des employeurs potentiels.

Un des éléments les plus enrichissants de son accompagnement a été la participation aux ateliers de marché de travail. Ces sessions dynamiques ont été une excellente occasion d'apprendre à naviguer efficacement dans le marché de l'emploi, à identifier les meilleures opportunités et à perfectionner mes techniques de réseautage. Grâce à ces ateliers, j'ai acquis une meilleure compréhension des attentes des employeurs et des stratégies pour maximiser mes chances de succès.

Je recommande vivement ses services à toute personne cherchant un accompagnement humain et performant pour son développement professionnel. »

Sidney Arisawa

DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

60%

DES PERSONNES
PARTICIPANTES SONT DES
FEMMES

41%

DES PERSONNES
PARTICIPANTES ONT ENTRE
31 ET 40 ANS

26%

DES PERSONNES
PARTICIPANTES ONT UN
STATUT DE RÉSIDENT
PERMANENT

60%

DES PERSONNES
PARTICIPANTES ONT UN
STATUT DE TRAVAILLEUR
TEMPORAIRE

15%

DES PERSONNES
PARTICIPANTES VIENNENT DE
L'IRAN

19%

DES PERSONNES
PARTICIPANTES VIENNENT DE
L'UKRAINE

40^E ANNIVERSAIRE D'ALAC

En 2024, ALAC a célébré un jalon historique en atteignant ses 40 ans d'existence. Depuis 1983, notre organisme se consacre avec passion au service de la communauté immigrante, accompagnant des milliers de personnes dans leur parcours d'intégration au Québec. Au fil des années, ALAC a su s'adapter aux besoins changeants de la population immigrante tout en préservant sa mission fondamentale : favoriser une intégration réussie et durable.

Bonne fête ALAC !



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Stef Saad

Président

Oksana Shakhvieldova

Trésorière

Georgina Kokoun

Administratrice

Ayarid Guillen

Administratrice

Virginie Oger

Administratrice

Christian Nenciovici

Administrateur

L'ÉQUIPE

NOTRE ORGANISME COMPTE UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNEL·LE·S ENGAGÉ·E·S QUI OFFRENT DES SERVICES VISANT L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES IMMIGRANTES.

Directeur général

Pablo ALTAMIRANO

Administration

Marcelo CARRASCO

Mayra GUERRERO

Nanar OGANESIAN

Ramon CARRASCO E.

Jonathan BORDESSOULE

Employabilité

Nathalie ROY

Elizabeth GIACCHI

Marion SENRA

Béatrice PARENT

Pauline HERNIOU

Juan CARREIRA

Kateryna PITEROVA

Kevin MASSÉ

Meriem CHERGUI

Francisation

Viktoriia LYPCHEI

Yvonne PALM

Camilo CERPA

Leili SAEDSAMII

Accueil et intégration

Berenice VERA

Gala LUTSENKO

Nazanin NAVVABPOUR

Mariona GENÉ

Ariana TOMALA

David LARRIVÉE

Paula MAZZEO

Claire PAGEAU-LUSSIER

Armando NAVARETE

Fanica VELCIU

Luz VILLEGAS

MERCI À NOS PARTENAIRES

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Services Québec
- Ville de Montréal
- Centraide
- Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges
- Table de famille
- Comité de Concertation Interculturelle (CCI) de Côte-des-Neiges
- Centre d'éducation interculturelle et internationale du Cégep Marie-Victorin
- Carrefour Jeunesse Emploi de Côte-des-Neiges
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI)
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- CIUSSS de l'Ouest de l'Île de Montréal
- Hôpital Ste-Justine
- Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes (CACI)
- Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux (ACCÉSSS)
- Agence du Revenu du Canada (ARC)
- Centre de santé des femmes (CSF)
- Institut du Nouveau Monde (dans le cadre du projet À parts égales)
- Centre des travailleurs immigrants (CTI)
- Bibliothèque et Archives Nationales du Québec (BAnQ)
- Maison de la Culture de Côte-Des-Neiges
- Caisse Populaire Desjardins
- Table d'emploi de Côte-des-Neiges (TEC)
- PROMIS
- MultiCaf

Avec la participation financière de :

Québec 

Montréal 